

# “POSIBILIDADES Y LÍMITES PARA LA INCLUSIÓN DE MUJERES MIGRANTES EN CHILE”

**Coordinadora de investigación:**

Caterine Galaz V.

**Equipo de trabajo de investigación:**

Valentina Zúñiga, Catalina Véliz, Catalina Fernández y Gabriel Oviedo.

Colaboración de Francisca Rodó.

Junio, 2023



Un proyecto de:

2811



En colaboración con:



<b>1. ANTECEDENTES</b>	<b>7</b>
<b>2. HERRAMIENTAS TEÓRICAS</b>	<b>11</b>
2.1. Vulnerabilidad	11
2.2. Inclusión efectiva	12
2.3. Interseccionalidad	13
<b>3. METODOLOGÍA</b>	<b>14</b>
a. Primer estadio: Descripción por sondeo	14
b. Segundo estadio: descripción cualitativa	16
<b>4. RESULTADOS DEL SONDEO DE MUJERES MIGRANTES EN CHILE</b>	<b>18</b>
4.1. Caracterización de las mujeres encuestadas	19
4.2. Regularización	26
4.3. Educación	30
4.4. Trabajo	38
4.5. Salud	48
4.6. Discriminación	49
4.7. Oportunidades de la inserción laboral	53
<b>5. BARRERAS Y OPORTUNIDADES PARA LA INCLUSIÓN DE MUJERES MIGRANTES</b>	<b>57</b>
5.1. Dificultades y oportunidades que experimentan las mujeres migrantes para integrarse en Chile	58
a. Procesos vinculados a la regularización migratoria	58
c. Acceso a beneficios y derechos sociales	61
d. Estereotipos y discriminación	67
e. Rol de las organizaciones sociales	69
5.2. Dificultades y oportunidades que experimentan las mujeres migrantes para integrarse al mercado laboral	71
a. Características del territorio	71
b. Precarización laboral y tipo de empleo	72
c. Roles de género y labores de cuidado	75
d. Emprendimientos	78

f.	Acceso a capacitaciones y cursos	80
6.	<b>SÍNTESIS DE NUDOS CRÍTICOS PARA LAS MUJERES MIGRANTES ENTREVISTADAS</b>	83
7.	<b>RECOMENDACIONES Y COMENTARIOS FINALES</b>	86
8.	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	90
9.	<b>ANEXOS</b>	94
9.1.	Tablas y gráficos anexos	94
9.2.	Instrumentos	98
a.	Guion de entrevista cualitativa	98
b.	Dimensiones sondeo cuantitativo	100
c.	Pauta de preguntas sondeo cuantitativo	102



# **ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1.</b> Principales indicadores del mercado laboral mujeres migrantes.	10
<b>Tabla 2.</b> Detalles de muestra teórica y proporción de población de personas migrantes.	15
<b>Tabla 3.</b> Criterios de selección de la muestra cualitativa	17
<b>Tabla 4.</b> Muestra cuantitativa	18
<b>Tabla 5.</b> Muestra cualitativa	19
<b>Tabla 6.</b> Género con el cual se identifican (n=574)	19
<b>Tabla 7.</b> Estadísticos descriptivos de edad (n=574)	21
<b>Tabla 8.</b> Región de residencia (n=574)	22
<b>Tabla 9.</b> País de origen (n=574)	23
<b>Tabla 10.</b> Pertenencia a pueblo indígena (n=574)	24
<b>Tabla 11.</b> Pertenencia a pueblo indígena (n=574)	24
<b>Tabla 12.</b> Jefatura de hogar (n=574)	25
<b>Tabla 13.</b> Año de llegada a Chile (n=573*)	26
<b>Tabla 14.</b> Tipo de residencia (n=574)	27
<b>Tabla 15.</b> Situación migratoria (n=574)	27
<b>Tabla 16.</b> Jefatura de hogar por situación migratoria (n=574)	28
<b>Tabla 17.</b> Nivel educacional según macrozonas (n=574)	30
<b>Tabla 18.</b> Reconocimiento de estudios en el extranjero (n=574)	30
<b>Tabla 19.</b> Relación de trabajo actual con área de estudios (n= 574)	33
<b>Tabla 20.</b> Intenciones de continuar estudiando o capacitándose (n=574)	33
<b>Tabla 21.</b> Razones para no continuar estudiando o capacitándose (n=438)	34
<b>Tabla 22.</b> Organismo o institución que impartió el curso (n=322)	35
<b>Tabla 23.</b> Trabajo remunerado durante el último mes (dependiente o independiente) (n=574)	38
<b>Tabla 24.</b> Cuenta con otro trabajo remunerado además de su ocupación principal (n=397).	40
<b>Tabla 25.</b> Tipo de contrato de quienes se encuentran trabajando (n=397)	40
<b>Tabla 26.</b> Rubro laboral de la actividad que genera mayores ingresos (n=397)	42
<b>Tabla 27.</b> Cotización en sistema previsional (n=574)	42
<b>Tabla 28.</b> Ingreso mensual bruto en trabajo principal (n=397)	43
<b>Tabla 29.</b> Motivos para no buscar trabajo (n=66).	46
<b>Tabla 30.</b> Sistema de salud (n=574)	48
<b>Tabla 31.</b> Experiencias de discriminación en el sistema de salud (n=574)	48
<b>Tabla 32.</b> Principales dificultades para atenderse en el sistema de salud (n=574)	49
<b>Tabla 33.</b> Percepción sobre oportunidades para la regularización (n=574)	53
<b>Tabla 34.</b> Percepción sobre oportunidades para la difusión de derechos laborales (n=574)	



<b>Tabla 35.</b> Percepción sobre oportunidades para diversificar conocimientos, enfoques e innovaciones en el trabajo (n=574)	56
Tabla 36. Percepción sobre oportunidades para aumentar el fondo de capitalización (n=574)	56
Tabla 37. Categorías de análisis	57



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Tasas de ocupación promedio por macrozonas 2010-2022.	7
<b>Gráfico 2.</b> Estadísticos descriptivos de edad general (n=574)	21
<b>Gráfico 3.</b> Región de Origen (n=574)	23
<b>Gráfico 4.</b> Jefatura de Hogar (n=574)	25
<b>Gráfico 5.</b> Año de Llegada a Chile (n=573 *)	26
<b>Gráfico 6.</b> Razones para no realizar trámites de reconocimiento de estudios (n=460)	31
<b>Gráfico 7.</b> Tipo de contrato por regularización migratoria (n=397)	41
<b>Gráfico 8.</b> Ingreso mensual bruto en trabajo principal (n=574)	44
<b>Gráfico 9.</b> Ingreso mensual por reconocimiento de estudios (n=397)	44
<b>Gráfico 10.</b> Ingreso mensual por nivel educacional (n=397)	44
<b>Gráfico 11.</b> Ingreso mensual por realización de cursos de capacitación (n=397)	45
<b>Gráfico 12.</b> Ha recibido bromas o comentarios negativos según macrozonas (n=574)	50
<b>Gráfico 13.</b> Ha recibido bromas o comentarios negativos según tipo de contrato (n=397)	51
<b>Gráfico 14.</b> Trato desigual en ámbitos laborales según macrozonas (n=574)	51
<b>Gráfico 15.</b> Trato desigual en ámbitos laborales según tipo de contrato (n=397)	52
<b>Gráfico 16.</b> Agresiones físicas o verbales según macrozonas (n=574)	53
<b>Gráfico 17.</b> Percepción sobre oportunidades para ocupar espacios laborales con escasez de postulantes (n=574)	54
<b>Gráfico 18.</b> Percepción sobre oportunidades para fomentar la tolerancia y el respeto (n=574)	55

## ÍNDICE DE MAPAS

<b>Mapa 1.</b> Muestra del estudio	20
<b>Mapa 2.</b> Situación migratoria	29
<b>Mapa 3.</b> Reconocimiento de estudios en el extranjero	32
<b>Mapa 4.</b> Realización de curso de capacitación en los últimos 5 años	36
<b>Mapa 5.</b> Trabajo remunerado durante el último mes	38
<b>Mapa 6.</b> Búsqueda de trabajo remunerado en el último mes	47

# ÍNDICE DE ANEXOS

**Gráfico anexo 1.** Nivel educacional (n=574) 94

**Tabla anexa 1.** Razones para no realizar trámites de reconocimiento (n=460) 94

**Tabla anexa 2.** Razones para no desempeñarse en área de estudios (n=435) 95

**Tabla anexa 3.** Posibilidad de continuar estudios o capacitaciones (n=526) 95

**Tabla anexa 4.** Realización de curso de capacitación en los últimos 5 años (n=574) 95

**Tabla anexa 5.** Institución que financió el curso (n=322) 96

**Tabla anexa 6.** Curso que elegiría para mejorar sus posibilidades de trabajo (n=526) 96

**Tabla anexa 7.** Búsqueda de trabajo remunerado en el último mes (n=177) 97

**Tabla anexa 8.** Condición o problema de salud que se encuentre declarado y que le impida trabajar de manera diaria (n=574). 97

**Tabla anexa 9.** Percepción sobre oportunidades para aportar al desarrollo económico (n=574) 97

**Tabla anexa 10.** Exclusión de reuniones de trabajo o sociales según macrozonas (n=574) 97





Desde que se declaró la pandemia COVID en 2020 quedaron en evidencia diversos efectos sociales y económicos que afectaron a distintos colectivos sociales, pero principalmente a las mujeres. Se plantea que las mujeres han retrocedido 10 años con relación a sus derechos y a su inclusión efectiva al mercado laboral (INE 2021; OIT, 2022); según la CEPAL, las mayores caídas en los niveles de ocupación ocurrieron entre las mujeres de hogares con niñas y niños entre 0 y 4 años (CEPAL, 2021). Asimismo, la crisis mundial de salud conllevó una serie de medidas de restricción de parte de los gobiernos, que tuvo consecuencias específicas sobre algunos colectivos, en particular por su situación de vulnerabilidad específica, como son las mujeres migrantes.

Lo anterior se vio especialmente reflejado en el mercado laboral, el cual es un espacio mediado por marcos normativos sociales, culturales, legales, etc. Cuyas normas despliegan en su desarrollo cotidiano expectativas de comportamiento sobre cada individuo que participa de éste. Así, emergen diferenciaciones vinculadas al género, la clase social, la raza, la nacionalidad, entre otras; que han situado al colectivo de mujeres en una posición desfavorecida en el ámbito del trabajo, lo que se refleja actualmente en los principales indicadores del mercado laboral en Chile.

Asimismo, la crisis producida por la pandemia tuvo efectos diferenciados a nivel territorial. Si analizamos esta situación por macrozonas para observar patrones particulares que puedan surgir a nivel macroterritorial, podemos ver que la Macrozona centro posee una tasa de ocupación inferior al total país y al contrario la zona sur posee las tasas más altas entre todas las macrozonas.

**Gráfico 1. Tasas de ocupación promedio por macrozonas 2010-2022.**



Fuente: elaboración propia en base a ENE 2022 trimestre ASO

Según estudios de la CEPAL, las mujeres se concentran en sectores de comercio, turismo, industria manufacturera y trabajos de cuidado (servicio doméstico, salud y educación). En el contexto de la crisis del COVID-19 son precisamente estos sectores, junto al servicio doméstico, los que sufrieron mayores pérdidas en términos de volumen de la producción y empleo, y precisamente en algunos de ellos es donde más se concentra el trabajo de mujeres migrantes. Al respecto, el trabajo doméstico remunerado fue uno de los más afectados en Chile, cuyos puestos de trabajo aún no han sido recuperados para cerca del 60% de quienes se desempeñan en esta área (Fernández, 2022). En este sentido, las mujeres son quienes desempeñan principalmente estas labores, por lo que fue un golpe para muchos hogares con presencia de jefatura femenina (Bergallo et al., 2021) y en el caso de Chile, muchas mujeres migrantes se desempeñaban en estos espacios.

En Chile, si bien hombres y mujeres perdieron su empleo en una proporción similar durante la crisis, las mujeres presentan una menor tasa de retorno al mercado laboral, donde para junio del 2020, solo un 41% de las mujeres retornó al mercado laboral en comparación a un 62% de los hombres (PNUD-OIT, 2022), como consecuencia de la mayor incidencia de la crisis en industrias altamente feminizadas y por incapacidad de resolver la demanda de trabajo doméstico no remunerado (Bergallo et al., 2021).

De esta manera, las ramas de actividad económica como alojamiento, servicios de comida, comercio, trabajadoras de casa particular, fueron las más perjudicadas y las que proporcionalmente disminuyeron más durante los meses de confinamiento el año 2020, rubros que desempeñan principalmente mujeres, muchas de ellas migrantes (INE, 2021), lo cual refleja la división sexual del trabajo en el mercado laboral. Asimismo, las estadísticas señalan que más de un tercio de las personas que se mantuvieron trabajando vieron disminuidos sus ingresos. De esta manera, a la carga de trabajo remunerado se le sumó el trabajo en el hogar (cuidados de niños/as, personas mayores y/o dependientes, tareas domésticas).

**Las mujeres migrantes ya antes de la crisis por COVID se caracterizaban por su ubicación subalternizada en espacios laborales precarizados (Galaz, et al. 2016). Con la pandemia no sólo vieron afectada su condición de salud (por los menores niveles de cobertura que disponen en relación con la población nacional), sino un impacto directo en relación con su salida del mercado laboral, la precarización e inseguridad laboral y las consecuencias sociales de este proceso. Cabe señalar que muchas de estas mujeres se dedican a labores de cuidados: según la OIT<sup>1</sup>, del total de personas trabajadoras del hogar remuneradas en América Latina, un 17,2% son migrantes y en su gran mayoría son mujeres (Galaz et al. 2021).**

---

<sup>1</sup> Organización Mundial del Trabajo.



Así, se debe considerar que las barreras y oportunidades del mercado laboral no son iguales para todas las personas, sino que varían según sus condiciones sociales. Dentro de este, se reproducen normas culturales dominantes y la matriz de desigualdad social que, a nivel latinoamericano, genera escenarios de exclusión y discriminación múltiples y simultáneas (CEPAL, 2021). **Para el caso de las mujeres, son barreras que afectan al grupo mayoritario de la población y se acrecientan en la medida que el género se entrecruza con la nacionalidad, la pertenencia a pueblos indígenas, la orientación sexual o identidad de género.**

**En términos específicos, al momento de hablar de la situación de las mujeres migrantes, es posible destacar que estas enfrentan un 17% de pobreza por ingresos en todas las macrozonas del país. Resulta especialmente preocupante la situación de las mujeres migrantes en la Macrozona norte, ya que más del 30% se encuentra en situación de pobreza por ingresos.**

Por otra parte, a nivel general **un 27,2% de las mujeres migrantes ha sido víctima de discriminaciones asociadas a ser “extranjera”, valor que asciende al 37,1% en la Macrozona sur (CASEN, 2017).** De igual manera un 4,6% de las mujeres migrantes declara que se ha sentido discriminado por su “color de piel”, lo que en la Macrozona norte aumenta a 7,4% y al 15,9% de las mujeres migrantes en la Macrozona sur (CASEN, 2017). Lo anteriormente mencionado se vincula con lo indagado por Mondaca-Rojas et al. (2019) en la región de Arica y Paríacota, quienes evidencian que las matrices nacionalistas de la “chilenización” de la zona norte, persisten hasta la actualidad en las instituciones y dificultaría los procesos de integración y promovería prácticas discriminatorias de tipo nacionalista, racial y étnica.

Al mismo tiempo, es posible mencionar **que algunos factores relevantes dentro de la exclusión que experimentan las personas migrantes refieren a barreras dentro de su acceso y ejercicio de la ciudadanía, además de diversos elementos culturales como el racismo, sexismo, xenofobia, aporofobia, entre otros (Herrera Núñez, 2018, Galaz, et al. 2021).** Comprender estos factores desde una perspectiva interseccional es relevante, pues “permite afinar la comprensión de las migraciones Sur-Sur porque permite dar un marco interpretativo a las articulaciones específicas de la región entre racismo, xenofobia y clasismo” (Pinto Baleisan y Cisternas Collao, 2020, p. 51).

Esto resulta clave en Chile, pues bajo el contexto de una migración feminizada, es necesario conocer las distinciones que existen dentro de las experiencias de las mujeres migrantes y las maneras en las que estas se diferencian bajo la articulación de diversas estructuras de exclusión.

**Es posible visualizar que estas articulaciones se producen en distintos niveles de la vida de las mujeres, como pueden ser el acceso a la salud, educación, vivienda, entre otros. Comprendiendo que una arista clave dentro de las brechas de acceso a derechos en Chile refiere a los recursos con los que cuentan las personas. Dentro del presente estudio**

**se ha tomado en consideración la inclusión sociolaboral de mujeres migrantes como unidad analítica que permite visibilizar diversas interacciones y exclusiones que se reflejan en otros aspectos del cotidiano de las mujeres migrantes, sirviendo como punto de referencia para comprender su inclusión en la sociedad chilena.**

Profundizando en la estructura del mercado laboral para las mujeres se observa que al comparar entre mujeres en general y mujeres migrantes, la situación es disímil a sus pares de nacionalidad chilena. Las mujeres ocupadas de nacionalidades extranjeras alcanzan el 67,4%, siendo superior a la media de hombres y mujeres de nacionalidad chilena.

Sin embargo, este dato debe ser observado con cautela: la regulación migratoria vigente hasta 2021 (DFL 1094) establecía la existencia de una visa sujeta a contrato, que obligaba a las personas migrantes a trabajar con un mismo empleador para mantener su visado de trabajo mientras se tramitaba su estadía definitiva en Chile. Actualmente, de acuerdo con la Nueva Ley de Migraciones, publicada en el diario oficial el 11 de abril de 2021, se elimina esta figura legal, considerando solo residencia transitoria, temporal y definitiva, pero debido a lo reciente del inicio de su aplicación, aún no es posible determinar los impactos que esto ha tenido.

El conjunto de información anterior da cuenta de cómo actualmente, en el mercado laboral chileno, las intersecciones entre género, nacionalidad, etnicidad y orientación sexual o identidad de género generan diferencias en la inserción laboral y los niveles de pobreza por ingresos, lo que se suma a los hallazgos de estudios sobre la temática que señalan “cómo la intersección entre la asimetría de poder en el trabajo y la desigualdad de género se traduce en distintos tipos de violencia laboral” (Undurraga y Hornikel, 2020, p. 2).

Respecto de la participación en el mercado laboral de las personas migrantes (tabla 1), se observa que poseen una tasa de participación superior al 60% en todas las macrozonas incluida la RM. El mayor porcentaje se concentra en RM alcanzando el 76,6% seguida de la Macrozona norte alcanzando el 64,6%. En cuanto al mayor porcentaje de mujeres desocupadas se encuentran en la zona centro alcanzando el 8,4% de la fuerza de trabajo. En específico se observa que el total de personas migrantes en ocupaciones informales es de 47,4%, siendo superior a sus pares chilenas en un 3,8% (el porcentaje de ocupadas informales chilenas o indígenas es de 43,6% y 42,9% respectivamente).

**Tabla 1. Principales indicadores del mercado laboral mujeres migrantes.**

Macrozona	Principales tasas ENE 2022		
	Tasa de ocupación	Tasa de desocupación	Tasa de participación
Norte	60,7%	6,1%	64,6%
Centro	57,7%	8,4%	63%
Sur	60,7%	5,6%	64,3%
RM	71,5%	6,7%	76,6%

**Fuente:** Elaboración propia en base a datos ENE 2022.

De esta manera, sobre la situación de mujeres migrantes, se ha evidenciado la dificultad que tuvieron a la hora de afrontar los desafíos de la pandemia, como sustentarse a ellas o a sus familias, obtener trabajo y un lugar donde vivir, lo que se ve acentuado en el caso de quienes no cuentan con un estatus migratorio regular (Salinas y Salinas, 2022; Galaz et al., 2021).

Además, se han destacado algunas barreras relevantes para el acceso al mercado laboral de personas que cuentan con estudios o especializaciones, debido a dificultades para el reconocimiento o convalidación de estos para poder ejercer en los países de llegada (Nardon et al., 2022). Al mismo tiempo, las mujeres migrantes experimentan dificultades adicionales a la hora de buscar trabajos especializados debido a que sus trayectorias laborales se encuentran mediadas por discursos sociales, roles de género, expectativas familiares, entre otras (Lehtovaara y Jyrkinen, 2021).

Adicionalmente, la carga desproporcionada de labores de cuidado que enfrentan, dificulta la coordinación con sus horarios laborales remotos en pandemia, generando barreras para su integración (Nardon et al., 2022). A su vez, el empleo precarizado y el trabajo informal son problemáticas que impactan las vidas de las mujeres migrantes, debido a la dificultad de obtener permisos para realizar trámites de regularización de su estatus migratorio, exponiéndolas a condiciones de irregularidad y dificultando la obtención de su residencia definitiva (Icarte Ahumada et al., 2018).



También se ha relevado la importancia que ha tenido para estos grupos el generar estrategias y espacios de alianza colectiva que les permitan mejorar su integración en los territorios, brindando la posibilidad de gestionar sus recursos para aumentar su bienestar y cubrir sus necesidades en espacios donde los Estados no las aseguran (Gavazzo y Nejamkis, 2021). Brindando un lugar de incidencia política que destaque que las vulnerabilidades que experimentan se relacionan con la estructura social que las oprime, creando un potencial transformador para estas situaciones de desigualdad (Penya i Guilarte y Maranillo-Castillo, 2022).





## 2. HERRAMIENTAS TEÓRICAS

Pese al crecimiento económico y la reducción de la pobreza, Chile sigue siendo uno de los países dentro de América Latina con más desigualdad social (Banco Mundial, 2020), la cual se ha acrecentado como efecto de la crisis pandémica. Asimismo, esta desigualdad afecta en especial a diversos colectivos que no son reconocidos en igualdad de condiciones o como efectivos sujetos ciudadanos como son los pueblos indígenas, la población migrante, las disidencias sexuales, y otros colectivos.

Como se señaló anteriormente, en el último tiempo se han acrecentado las violencias, discriminaciones y exclusiones de algunos grupos, quienes son blanco de estereotipos, falsas creencias y prejuicios muy arraigados que reifican la marginación, o generan condiciones de posibilidad para lo que Sawaya (2002) llama “inclusión perversa”: sectores integrados en la sociedad, pero en aquellos espacios sociales, educativos, laborales, residenciales y económicos menos valorados a nivel ciudadano (Galaz y Yufra, 2016).

### 2.1. Vulnerabilidad

La vulnerabilidad, como concepto, refiere a las características o circunstancias que pueden hacer que un individuo o comunidad sea más o menos susceptible a los efectos negativos de una amenaza social o ambiental (UNISDR, 2009), lo que puede alterar su bienestar y las condiciones en las que vive. La vulnerabilidad no solo se relaciona con las condiciones individuales, sino también con las condiciones ambientales, sociales, económicas y culturales que pueden afectar a los sujetos y sus trayectorias de vida.

El grado de vulnerabilidad está determinado por una combinación de factores físicos, sociales, económicos y ambientales, lo que puede variar entre individuos y a lo largo del tiempo, en función de las herramientas con las que cuentan para enfrentar dichas amenazas y los ambientes sociales en los que se insertan. La vulnerabilidad puede verse agravada por la convivencia en sociedad y entornos ambientales específicos. A su vez, es de naturaleza estructural y cultural, derivando de las matrices de poder y de elementos culturales como estereotipos, prejuicios, racismo, xenofobia y discriminación, propios de una sociedad determinada, que tienden a desvalorizar y justificar las relaciones de poder entre grupos sociales (Paris Pombo et al., 2016).

La vulnerabilidad se construye en una intersección dinámica entre diversos sistemas de opresión y dominación, incluyendo categorías de diferenciación sociodemográficas como nacionalidad, raza o etnia, edad, condición migratoria, religión, entre otras, que se combinan en diversas formas para dar cuenta de condiciones de riesgos y capacidades individuales (Paris Pombo et al., 2016). El sistema sexo-género también opera conjuntamente, agregando los factores de sexo, género y orientación sexual a los contextos de desigualdad. Por lo tanto, la vulnerabilidad puede generarse como una

condición producto de los procesos de cambio y transformación social donde se cruzan estas variables de diferenciación (Galaz y Yufra, 2016).

Las dinámicas de género de las sociedades actuales sitúan a las mujeres en una condición de vulnerabilidad, debido a desventajas históricas que han enfrentado, en conjunción con diversas categorías de diferenciación (como clase, nivel educacional, nacionalidad u otras), que articulan las formas de exclusión que experimentan a lo largo de sus vidas. Particularmente, las barreras financieras y procesales, la insuficiente representación en instituciones, la falta de participación en procesos políticos, el acceso limitado a bienes y servicios y la falta de acceso a capacitación técnica y/o educación formal son algunos de los aspectos que se relacionan con la vulnerabilidad de las mujeres (Esteve-Jordà, 2022).

La vulnerabilidad es multidimensional y multicausal, ya que la exposición al riesgo, la capacidad de respuesta y la adaptación de sujetos, individuos y comunidades ante las amenazas externas o internas que afectan su nivel de bienestar convergen en ella (Araujo, 2015). Por lo tanto, los elementos internos de los individuos o comunidades establecen una diferenciación en torno a los medios empleados al momento de enfrentar las dificultades asociadas a condiciones de vulnerabilidad social (Arévalo, 2021).

Finalmente, el concepto de vulnerabilidad tiene una doble estructura ya que se debe considerar no solo la exposición diferencial a las amenazas (Paris Pombo et al., 2016), sino también la capacidad de agencia de los/las agentes sociales (Contreras, 2021). Por lo tanto, el análisis de vulnerabilidad no se limita a la carencia o desventaja económica, sino que también considera la fragilidad institucional y el debilitamiento de redes sociales y comunitarias (Araujo, 2015) en su dimensión individual, social y programática.



## 2.2. Inclusión efectiva

En base a lo anteriormente mencionado, un concepto relevante es la inclusión social efectiva, que implica no solo considerar una distribución socioeconómica, sino también en cómo complementar ésta con vías efectivas de reconocimiento cultural a aquellas poblaciones que han sido marginalizadas históricamente (Fraser, 1997). En este sentido, las políticas públicas tienen el desafío de construir mundos más amables, donde la aceptación de las comunidades que han sido puestas en situación de exclusión no implique una asimilación de la diferencia hacia las normas culturales dominantes, sino un reconocimiento de estas (Fraser, 1997).

Este reconocimiento involucra el ejercicio de la incorporación tanto simbólica como material de los sujetos en sus diferencias (género, clase, nacionalidad, orientación sexual, etnicidad, entre otros). Por ello, el binomio inclusión/exclusión resulta relevante al momento de abordar situaciones que van más allá de la privación económica,

apuntando hacia una restricción en torno a los derechos y libertades básicas de las personas (Subirats, 2004).

Para Subirats (2004), al momento de hablar de inclusión social, es clave tomar en consideración tres elementos: en primer lugar, la participación de los sujetos en espacios de producción económica y el mercado del trabajo en condiciones igualitarias; en segundo lugar, el acceso a derechos civiles, políticos, sociales, culturales y la participación efectiva en éstos; y finalmente, la existencia y solidez de redes de reciprocidad social ya sean afectivas, familiares, vecinales y comunitarias.

Es clave cuestionarnos como la pandemia ha incidido en estos tres factores, pues durante los últimos años, se ha producido una mayor visibilización de colectivos que reivindican sus posiciones de diferencia, lo que implica un llamado a complejizar el debate sobre cómo se comprenden los márgenes de la ciudadanía (Rebolledo y Galaz, 2023; Galaz et al., 2021; Mezzadra, 2012; Sassen, 2016), denunciando la violencia y discriminación (Ceballos y Prieto, 2013) o las desigualdades sociales y económicas (Esguerra y Bello, 2014).

Gracias a ello, uno de los logros de la acción colectiva es evidenciar la articulación de diversas matrices sociales, ya sean neocoloniales, racistas, heterocisnormadas, racistas y xenófobas (Segato, 2007; Galaz y Menares, 2021; Tijoux y Córdova, 2015). Este ejercicio ciudadano guarda relación con las formas en las que se accede a oportunidades económicas, sociales y políticas de los Estados. Cuyas oportunidades se tensionan en torno a distintos ejes de diferencia, como la nacionalidad, cultura, etnicidad, clase, orientación sexual, entre otras. Por ello, no se puede pensar la ciudadanía sin tener en cuenta aquellas categorías (Stang et al., 2023; Amparo Alves et al., 2014).



### **2.3. Interseccionalidad**

La interseccionalidad es una teoría social y política que intenta visibilizar un conjunto de formas de opresión y discriminación (Brah, 2011; Hill-Collins y Bilge, 2016; Crenshaw, 1991), la cual nos permite "comprender la complejidad de los contextos y experiencias humanas, analizando las relaciones de poder enmarcadas en esas múltiples diferencias y jerarquías sociales, y vislumbrar tanto las subalternizaciones como las marcas de privilegio" (Rebolledo y Galaz, 2023, p.1). En otros términos, existe una diversidad de experiencias y realidades (según género, edad, clase, diversidad funcional, sexualidad, etnia, entre otras), por lo que la interseccionalidad se presenta como una metodología que profundiza el análisis de la realidad social.

Para autoras como Patricia Collins, la interseccionalidad requiere abordar cuestiones tanto macrosociales como microsociales, es decir, considerando los efectos de las estructuras de desigualdad social en las vidas individuales. Así, los enfoques interseccionales ayudan a visualizar la complejidad del mundo y las formas en que opera



la inequidad social en base a la articulación simultánea de diversos ejes de exclusión (Hill Collins y Bilge, 2016).

En base a lo anterior, la interseccionalidad permite analizar la realidad social considerando las posiciones de privilegio y desigualdades en torno a las relaciones de poder, que ponen a determinados grupos en una situación de subalternidad y a otros en posiciones de privilegio, las cuales se van modificando según su contexto (Platero, 2012; Rodó-Zárate, 2021). De esta forma, al hablar de inclusión social, será fundamental abordar estos ejes de diferenciación (como sexismo, racismo, homofobia, entre otros), comprendiendo que los colectivos experimentan dificultades específicas al momento de insertarse socialmente (Hill Collins y Bilge, 2016).

En síntesis, esta perspectiva pretende provocar una reflexión en torno a las políticas que marginan a algunas personas y privilegian a otras, ignorando que las desigualdades son mutuamente constituyentes, por lo que la adopción de un enfoque más interseccional podría promover el desarrollo de políticas más inclusivas (Lombardo y Verloo 2009). En este sentido, como fue mencionado, la interseccionalidad debe ser comprendida como una forma de analizar la complejidad del mundo y de las experiencias humanas (Hill-Collins y Bilge, 2016), donde la pertenencia a un colectivo específico debe ser analizado en conjunto con otras estructuras de exclusión (Rodo-Zárate, 2021).





### 3. METODOLOGÍA



El presente estudio fue diseñado a partir de una metodología de carácter mixto que tuvo como objetivo determinar aquellas barreras y oportunidades para la inserción sociolaboral (dependiente o independiente) de mujeres migrantes en el actual periodo post confinamiento por pandemia.

Se decidió indagar en esta temática por la relevancia que tiene para el proceso de reactivación económica y sus vinculaciones con las políticas públicas de regularización de las mujeres migrantes residentes en Chile.

Al señalar que este estudio se desarrolló a partir de una metodología de carácter mixto, se quiere indicar que se integra tanto una perspectiva cuantitativa como cualitativa para poder abordar el fenómeno de una manera integral. Este enfoque complementario permitió describir y abarcar más dimensiones del fenómeno, de una manera extensiva e intensiva en el análisis de los datos, integrándolos a medida que se aborda el análisis, con el fin de alcanzar comprensiones complejas de los problemas sociales estudiados.

Esta metodología permitió afrontar con mayor solidez las interpretaciones, mejorar análisis de la información y brindó una mejor confiabilidad en los resultados y propuestas que se derivan. La complementariedad entre un enfoque cuantitativo con un enfoque cualitativo (Denzin y Lincoln, 2005; Banister et al., 2004) permite la comprensión de fenómenos en términos extensivos y descriptivos de determinadas situaciones, como también de sus significados “en favor de descripciones detalladas de la experiencia” (Hammersley y Atkinson, 1994, p. 7).

A continuación, se presentan los objetivos que orientaron el estudio y la descripción de las fases metodológicas realizadas para abordar la temática investigada.

#### Objetivo general

Determinar las barreras y oportunidades en post-pandemia para la inclusión de mujeres migrantes en Chile.

#### Objetivos específicos

- a) Establecer las barreras y oportunidades que enfrentan las mujeres migrantes dentro de sus procesos de regularización migratoria en Chile.
- b) Identificar las barreras sociales y culturales que enfrentan las mujeres migrantes para su inserción sociolaboral en Chile (dependiente o independiente).
- c) Desarrollar sugerencias y propuestas en base a oportunidades identificadas para la inserción sociolaboral de mujeres migrantes.

## a. Primer estadio: Descripción por sondeo

Como primer estadio del estudio se planteó un levantamiento de información cuantitativa, con muestreo no probabilístico (por conveniencia) de tipo transeccional (sin nuevas mediciones planificadas) ejecutado mediante un sondeo exploratorio de consulta auto-aplicada que fue desarrollado a través del software SurveyToGo<sup>2</sup>. Ésta fue una consulta abierta a mujeres migrantes difundida a través de los canales de comunicación oficiales de la Fundación PRODEMU y a través de redes con diversas organizaciones pro-migrantes.

El cuestionario aplicado constó de 24 preguntas que fueron pensadas en base a los objetivos del estudio. La información recopilada se procesó y analizó mediante los softwares estadísticos IBM SPSS y RStudio.

El sondeo de opinión considera una muestra no probabilística por conveniencia, por lo que se realizó un ajuste en base a la distribución poblacional de las personas migrantes en Chile, según los últimos datos publicados por el Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG) a finales de 2022. Este ejercicio fue realizado ya que, a pesar de no ser una muestra probabilística, se intentó evitar la sobrerrepresentación en algunas macrozonas. Cabe destacar que por medio del alcance de los canales de comunicación de PRODEMU la distribución de la muestra alcanzada se ajustó a las proporciones publicadas por el SERMIG en 2022. Esto se detalla en la sección de resultados.

Las dimensiones empleadas para el sondeo fueron construidas en torno a los objetivos específicos planteados para el estudio. En este sentido, se abordó una breve caracterización que apuntó a conocer datos sociodemográficos relevantes, como edad, región de residencia, nacionalidad, identidad de género, entre otros. En segundo lugar, se buscó obtener información respecto a la educación de las mujeres migrantes, vinculado a nivel educacional, validación de estudios, intenciones de continuar estudiando, capacitaciones a las que han asistido y vínculo de sus estudios superiores con su área de trabajo. En tercer lugar, se indagó en información laboral de las mujeres, vinculada a tipo de trabajo, rubro, tipo de contrato, ingresos, motivos para no trabajar, trabajo secundario, entre otros. Dentro de la sección de salud, se indagó en cotizaciones previsionales, sistema de salud, dificultades para atenderse en el sistema de salud y experiencias de discriminación dentro de este. Finalmente, dentro de la sección de barreras y oportunidades para la inclusión, se indagó en experiencias de discriminación vividas por las mujeres y su percepción de las oportunidades que genera el incluir a mujeres migrantes.

En anexos se presenta una tabla con dimensiones, subdimensiones y preguntas para mayor información respecto a las temáticas abordadas en el sondeo.

---

<sup>2</sup> SurveyToGo es un software de encuesta que le permite diseñar, capturar los datos de manera online y exportarlos hacia programas de análisis.

En la tabla 2 se especifica la muestra esperada para el sondeo.

**Tabla 2. Detalles de muestra teórica y proporción de población de personas migrantes.**

Macrozonas	Diseño muestra teórica		
	Proporción esperada	Número esperado	Distribución poblacional (SERMIG,2022)
Norte	18%	90	18%
Centro	79%	395	78,6%
Sur	3%	15	3,4%
Total	100,0%	500	100%

Fuente: Elaboración propia en base a datos de SERMIG.

Se llevó a cabo una agrupación en tres macrozonas del territorio nacional (norte, centro y sur), para poder obtener un análisis más situado y diferenciado territorialmente, siempre en consideración de los límites que el diseño presentado impone.

Las macrozonas se componen de la siguiente manera:

- Norte incluye las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo.
- Centro incluye las regiones de: Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, Araucanía y Región Metropolitana.
- Sur incluye las regiones de: Los Ríos, Los Lagos, Aysén, Magallanes y de la Antártica Chilena.

Al obtener la muestra final se realizó un procesamiento, exploración y descripción de los datos con el propósito de indagar en posibles asociaciones o correlaciones entre variables. Este proceso se complementó con la espacialización de los datos obtenidos a modo de visualizar una referencia gráfica de los resultados, sin pretender generalizarlos a toda la población.

La aplicación del sondeo se supervisó con apoyo del Software SurveyToGo, que permite monitorear indicadores de validez de las respuestas, así como también almacenar y codificar la base de datos de forma automática. Al programar las encuestas en esta plataforma, es posible definir rangos de duración mínimo de la encuesta y generar con ello un primer control de calidad de la información.

Con el objetivo de caracterizar las macrozonas estudiadas, esta información también se trabajó con mapas descriptivos para analizar a nivel macrozonal los diferentes resultados obtenidos a partir de análisis cuantitativo pudiendo evidenciar algunas diferencias que se



producen en los territorios, comprendiendo que las experiencias de las mujeres migrantes no son iguales a lo largo del país.

**b. Segundo estadio: descripción cualitativa**

Como segundo estadio de la investigación se realizó un trabajo de campo para explorar los sentidos y significados que las mujeres le dan a la problemática central, a sus trayectorias y contextos, a través de un análisis de casos.

Esta aproximación implicó entrevistas en profundidad a informantes clave y mujeres migrantes, lo que permitió acceder a las comprensiones que los sujetos implicados llevan a cabo sobre el tema de la investigación. Se entrevistaron agentes de la sociedad civil y/o expertas en la atención de población migrante, y a mujeres migrantes en tres macrozonas del país (Norte-Centro-Sur). En total se desarrollaron 12 entrevistas en profundidad. Los criterios para la selección de la muestra se presentan en la tabla 3.

Para trabajar la información cualitativa obtenida a partir de las entrevistas realizadas, se llevó a cabo un análisis de contenido. Este método fue escogido debido a la posibilidad que brinda para comprender los contextos comunicativos bajo los cuales se produce el habla y alcanzar un conocimiento sobre diversos aspectos de la vida social (Andréu Abela, 2002). Para ello, el procesamiento de los datos se llevó a cabo mediante el software Atlas. Ti a través de una codificación teórico-deductiva.

**Tabla 3. Criterios de selección de la muestra cualitativa**

Tipo de entrevistada/o	Criterios de selección
Personas expertas	Agentes profesionales y técnicas del ámbito público y sociedad civil de las tres macrozonas
	Que trabajen o sean activistas pro derechos de las mujeres migrantes
	Con más de un año de experiencia en el campo
	Mayores de 18 años
Mujeres migrantes	Ser y considerarse una mujer migrante
	Diversidad de procedencia nacional
	Ser mayor de 18 años
	Residir en alguna región de las tres macrozonas definidas hace más de 1 año

Fuente: Elaboración propia.

En anexo se presenta la pauta de entrevista que se implementó en el trabajo de campo.

## 4. RESULTADOS DEL SONDEO DE MUJERES MIGRANTES EN CHILE

Bajo el contexto de una migración feminizada, es necesario conocer las distinciones que existen dentro de las experiencias de las mujeres migrantes y las maneras en las que estas se diferencian bajo la articulación de diversas estructuras de exclusión. Es posible visualizar que estas articulaciones se producen en distintos niveles de la vida de las mujeres, como pueden ser el acceso a la salud, educación, vivienda, entre otros.

Comprendiendo que una arista clave dentro de las brechas de acceso a derechos en Chile refiere a los recursos con los que cuentan las personas, dentro del presente estudio se ha tomado en consideración la inclusión sociolaboral de mujeres migrantes como unidad analítica que permite visibilizar diversas interacciones y exclusiones que se reflejan en otros aspectos del cotidiano de las mujeres migrantes, sirviendo como punto de referencia para comprender su inclusión en la sociedad chilena.

En este primer acercamiento a los resultados se realiza una caracterización de la muestra lograda tanto por la encuesta como por las entrevistas, en los siguientes ámbitos: regularización, educación, trabajo y salud de las mujeres migrantes.

En este sentido, la muestra alcanzada por el instrumento cuantitativo fue de un total de 574 personas migrantes distribuida en tres macrozonas (tabla 4 y mapa 1) que autoaplicaron la encuesta difundida a través de canales oficiales de la Fundación PRODEMU y Hola América –además de redes de colaboración con entidades pro migrantes; orientado a mujeres migrantes. Esta encuesta estuvo activa desde el 26 de enero al 24 de marzo de 2023.

Por otra parte, las entrevistas en profundidad se realizaron a ocho mujeres migrantes y cuatro personas expertas en migración (tabla 5 y mapa 1).

**Tabla 4. Muestra cuantitativa**

Macrozona de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Norte	106	18,5%
Centro	434	75,6%
Sur	34	5,9%
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 5. Muestra cualitativa**

Macrozona de residencia	Expertas/os	Mujeres migrantes
Norte	-	2
Centro	4	4
Sur	-	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

Fuente: Elaboración propia.



#### 4.1. Caracterización de las mujeres encuestadas

Al momento de consultar la identidad de género de quienes contestaron la encuesta orientada a mujeres migrantes, un 98,8% se identifica como “mujer”, un 0,7% como “género fluido”, mientras que una persona como “mujer trans”, una como “no binaria” y una como “otro”, donde especificó “bisexual” (tabla 6).

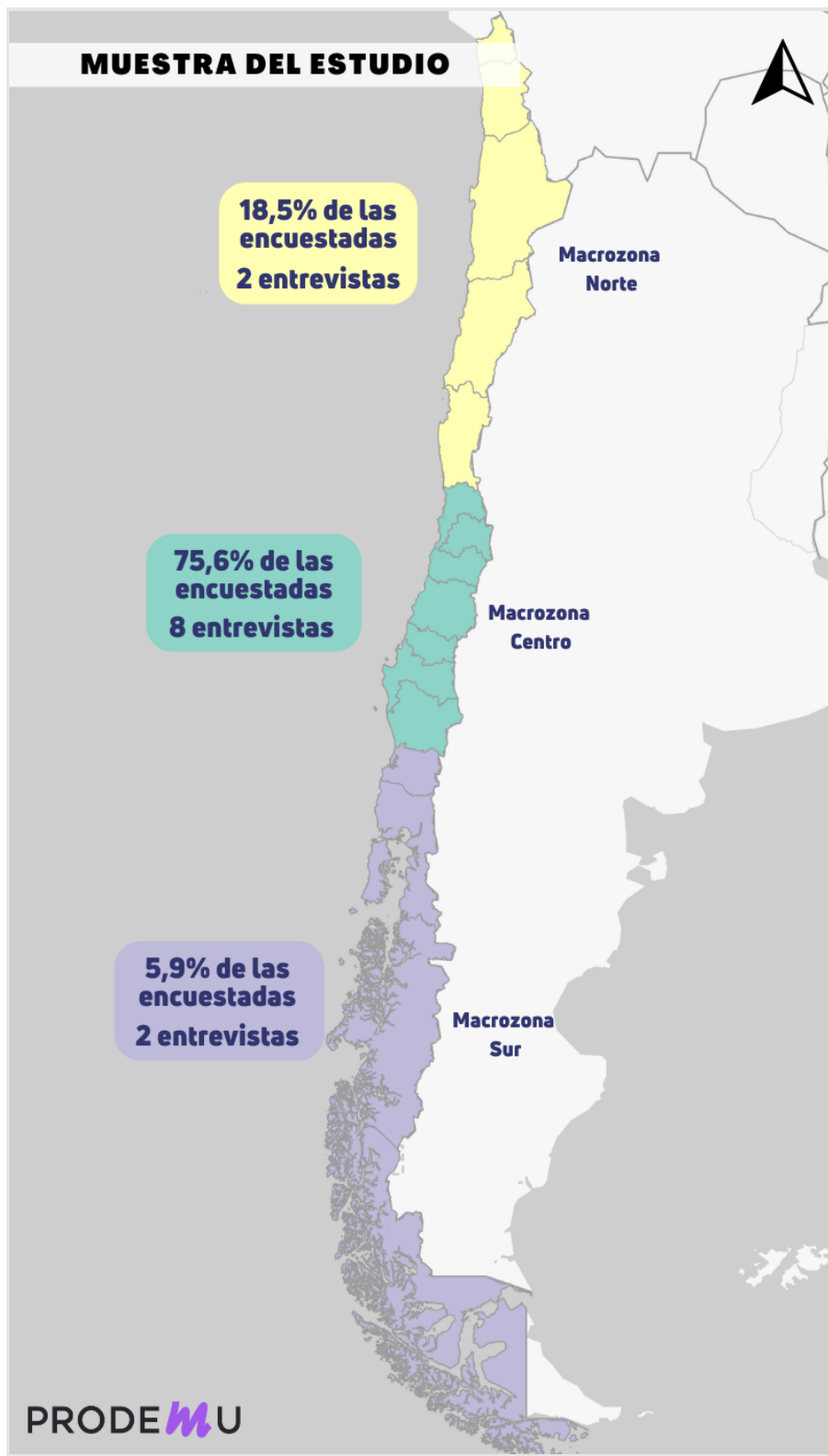
**Tabla 6. Género con el cual se identifican (n=574)**

Género	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	567	98,8
Mujer trans	1	0,2
No binario	1	0,2
Género fluido	4	0,7
Otro*	1	0,2
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>100</b>

\*Otro considera una persona que declaró “Bisexual”

Fuente: Elaboración propia.

Mapa 1. Muestra del estudio



Fuente: Elaboración propia.

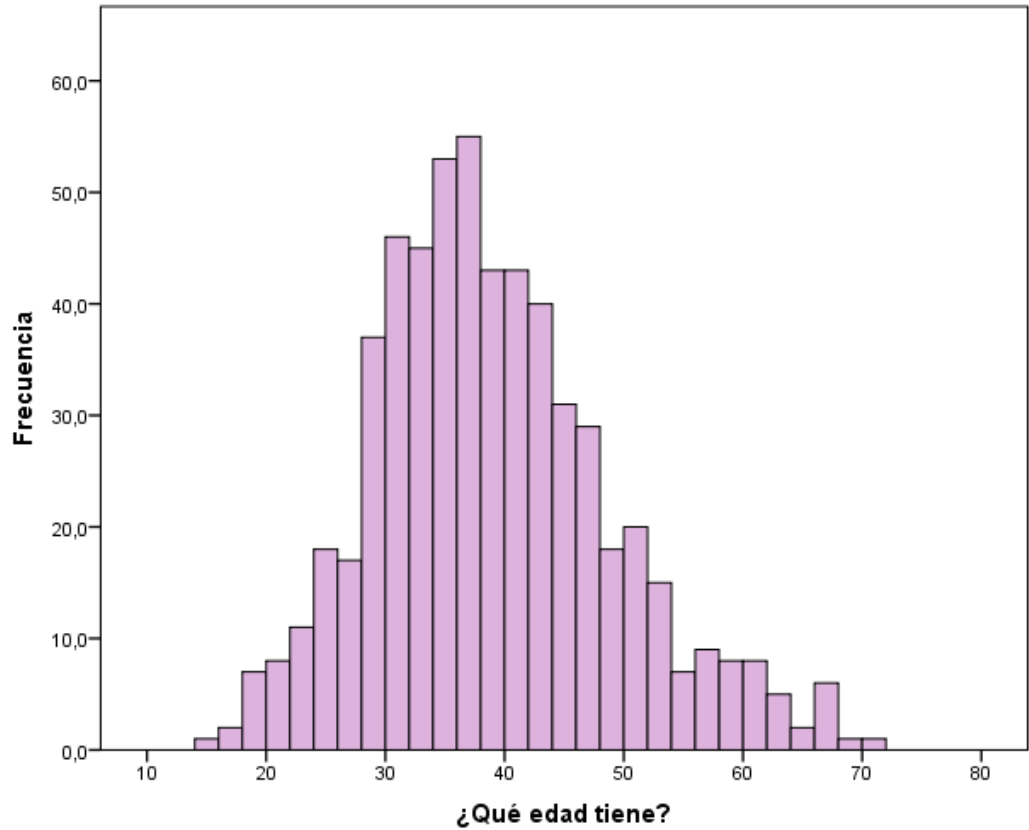
La edad promedio de las encuestadas es de 38,5 años, siendo el valor menor 16 años y el máximo 71 años (ambos de la Macrozona centro), con una mediana general de 37 años, es decir, la mitad de las encuestadas se ubica sobre esta edad. La Macrozona sur se caracteriza por tener la mediana más alta con 42 años. Esta distribución se observa en la tabla 7 y en el gráfico 2.

Tabla 7. Estadísticos descriptivos de edad (n=574)

Macrozona	N	Media	Mínimo	Mediana	Máximo
Norte	106	38,9	21	38	61
Centro	434	38,3	16	37	71
Sur	34	39,8	22	42	63
Total	574	38,5	16	37	71

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 2. Estadísticos descriptivos de edad general (n=574)



Fuente: Elaboración propia.

En términos generales, el 59,4% de las encuestadas residen en la región Metropolitana mientras el 40,6% en el resto de las regiones. Entre estas destacan las regiones de Antofagasta (6,6%), Valparaíso (6,1) y Maule (5,6%) con proporción sobre el 5%, como se observa en la tabla 8.

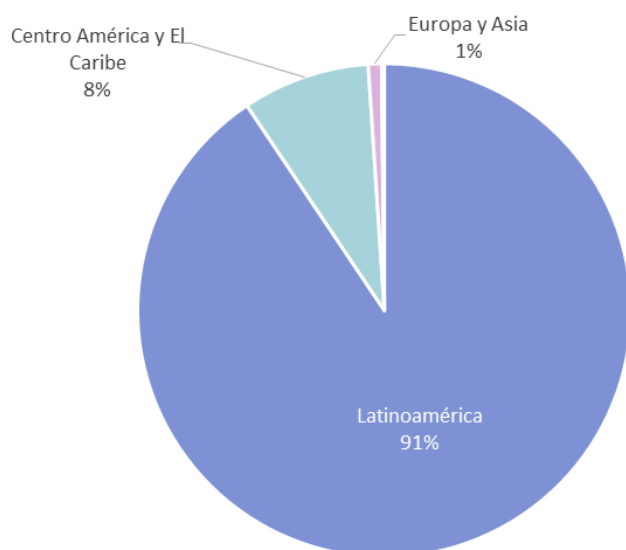
**Tabla 8. Región de residencia (n=574)**

Macrozona	Región de residencia	Frecuencia	Porcentaje	
Norte	Arica y Parinacota	8	1,4%	18,5%
	Tarapacá	27	4,7%	
	Antofagasta	38	6,6%	
	Atacama	12	2,1%	
	Coquimbo	21	3,7%	
Centro	Valparaíso	35	6,1%	75,6%
	Metropolitana	341	59,4%	
	O'Higgins	5	0,9%	
	Maule	32	5,6%	
	Biobío	10	1,7%	
	Ñuble	5	0,9%	
	Araucanía	6	1,0%	
Sur	Los Ríos	4	0,7%	5,9%
	Los Lagos	11	1,9%	
	Aysén	3	0,5%	
	Magallanes	16	2,8%	
Total		574	100%	

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al país de origen de las encuestadas, en términos generales, más de la mitad de ellas proviene de Venezuela, alcanzando un 51,6%, seguido por Colombia con un 13,8%, Perú con un 10,3% y Bolivia con un 7,1%. El 17,2% restante se compone de otros países de América Latina y El Caribe, siendo un porcentaje muy menor países europeos, como se observa en el gráfico 3.

**Gráfico 3. Región de Origen (n=574)**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la distribución territorial, como se observa en la tabla 9, en la Macrozona norte se concentran más mujeres de nacionalidad boliviana (33%), seguida por venezolanas (28,3%), mientras que en la Macrozona centro se encuentra más variedad de nacionalidades, pero se concentra una gran mayoría de venezolanas (58,1%). Por su parte, en la Macrozona sur destacan venezolanas y colombianas con igual mayoría (41,2%).

**Tabla 9. País de origen (n=574)**

País de nacimiento	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Venezuela	28,3%	58,1%	41,2%	51,6%
Colombia	17,9%	10,6%	41,2%	13,8%
Perú	12,3%	10,1%	5,9%	10,3%
Bolivia	33%	1,4%		7,1%
Argentina	1,9%	4,1%		3,5%
Haití		4,6%		3,5%
Ecuador	1,9%	3,9%		3,3%
Brasil	0,9%	0,5%	2,9%	0,7%

Cuba	1,9%	0,5%		0,7%
Paraguay		0,2%		0,2%
Uruguay		0,2%		0,2%
Otra	1,9%	5,8%	8,8%	5,2%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

\*Otras incluye personas de Guatemala, Honduras, Paraguay, Uruguay, Nicaragua y países europeos.  
Fuente: Elaboración propia.

Un 6,6% de las encuestadas declaran pertenecer a un pueblo indígena (tabla 10), siendo los más mencionados (tabla 11) Quechua (2,1%), Aymara (1,2%), Afrodendiente (0,9%) y otros pueblos de América Latina (Emberá, Guajiro, Guaraní, Mapuche, Wayuu entre otros).

**Tabla 10. Pertenencia a pueblo indígena (n=574)**

Pertenencia a pueblo indígena	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	81,1%	97,2%	82,4%	93,4%
Sí	18,9%	2,8%	17,6%	6,6%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.





**Tabla 11. Pertenencia a pueblo indígena (n=574)**

Pertenencia a pueblo indígena	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Ninguno	81,1%	97,2%	82,4%	93,4%
Quechua	7,5%	0,5%	5,9%	2,1%
Aymara	6,6%			1,2%
Afrodescendiente	0,9%	0,7%	2,9%	0,9%
Wayuu	0,9%	0,9%		0,9%
Guaraní	1,9%			0,3%
De la sierra central del Perú	0,9%			0,2%
Emberá			2,9%	0,2%
Guayuco			2,9%	0,2%
Mapuche		0,2%		0,2%
Maya			2,9%	0,2%
Resguardo Nasa Thä		0,2%		0,2%
Zapoteca		0,2%		0,2%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

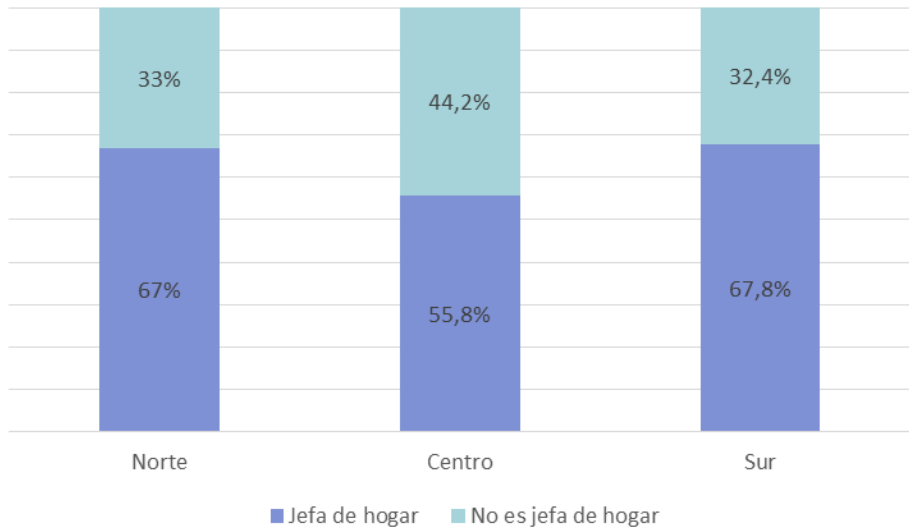
Para todas las macrozonas, **las mujeres encuestadas declaran en su mayoría ser las jefas de hogar, con un 67% en la Macrozona norte, un 55,8% en la Macrozona centro y un 67,6% en la sur, alcanzando un total general de 58,5%.** Un 32,4% declara que su pareja es el o la jefa de hogar, siendo este valor más alto en la zona centro (tabla 12 y gráfico 4).

**Tabla 12. Jefatura de hogar (n=574)**

Jefatura de Hogar	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Yo soy la jefa de hogar	67%	55,8%	67,6%	58,5%
Cónyuge, pareja o conviviente	28,3%	34,1%	23,5%	32,4%
Alguien familiar	2,8%	7,8%	8,8%	7,0%
Alguien no familiar		1,4%		1,0%
Otra situación	1,9%	0,9%		1,0%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 4. Jefatura de Hogar (n=574)



Fuente: Elaboración propia.



## 4.2. Regularización

Un elemento relevante al momento de analizar **la situación de las mujeres migrantes es su estatus de regularización, junto con las dificultades que experimentan para llevar a cabo estos procesos y conseguir la documentación necesaria, problemática que se ha acrecentado con la pandemia.**

Al respecto, cabe señalar que, en promedio, las mujeres de la muestra alcanzada llegaron a Chile en el año 2017, donde el año mínimo corresponde a 1992 y el máximo a 2022 (tabla 13). A su vez, como puede verse en el gráfico 5, los años que concentran la mayor llegada de personas corresponden al 2017, 2018 y 2019, mostrando un descenso en los años 2020 y 2021, situación atribuible a las restricciones de desplazamiento dentro y fuera del país producto de la pandemia.

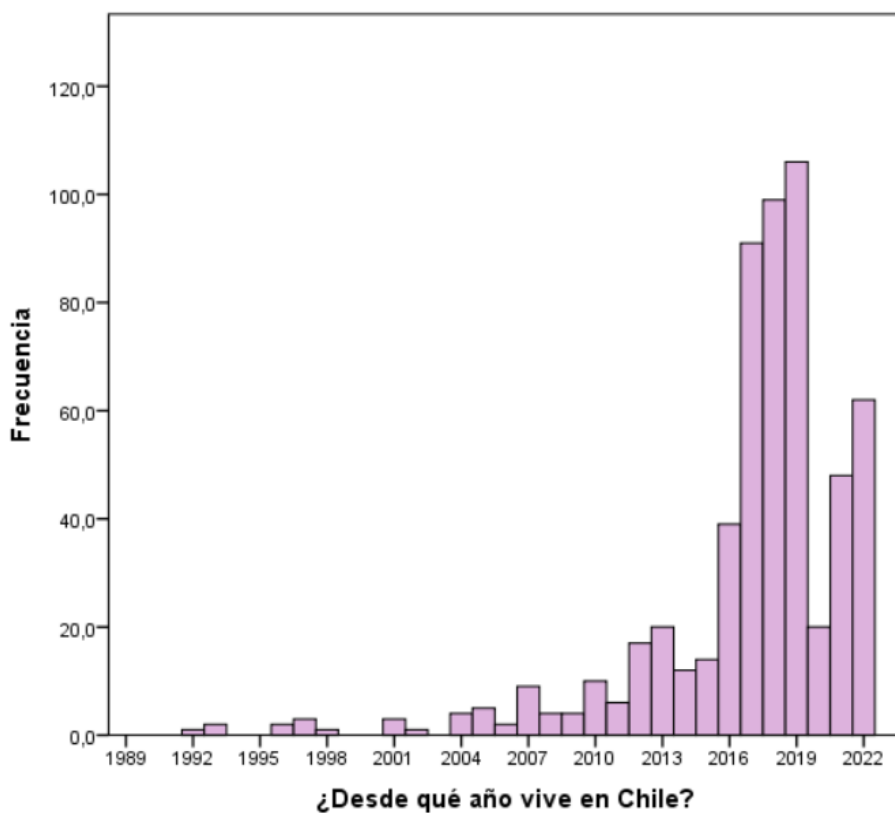
Tabla 13. Año de Llegada a Chile (n=573\*)

Media	Mínimo	Mediana	Máximo
2017	1992	2018	2022

\*Se excluye un caso que indicó el año 1918 como año de llegada al país

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5. Año de llegada a Chile (n=573 \*)



\*Se excluye un caso que indicó el año 1918 como año de llegada al país  
Fuente: Elaboración propia.

El acceso a documentación es transversal en las diferentes experiencias que atraviesan las mujeres dentro de su proceso migratorio y las barreras que enfrentan al momento de desenvolverse socialmente en Chile. **Respecto al tipo de visado con el que cuentan las personas entrevistadas (tabla 14), un 34,7% posee permanencia definitiva, seguida por residencia temporal vigente con un 18,8% y visa vencida con un 18,5%, además de un 9,4% que reporta haber realizado su declaración voluntaria de ingreso por paso no habilitado. Resulta relevante destacar que un 5,2% señala que aún no ha realizado algún proceso para regularizar su situación migratoria en Chile.**



**Tabla 14. Tipo de residencia (n=574)**

¿Qué tipo de visa y/o residencia tiene usted en Chile?	Frecuencia	Porcentaje
Tengo permanencia definitiva o nacionalidad chilena	199	34,7%
Visa residencia temporal vigente	108	18,8%
Visa vencida (cualquier tipo)	106	18,5%
Ha realizado la declaración voluntaria de ingreso por paso no habilitado	55	9,6%
Visa en trámite	34	5,9%
Aún no ha realizado algún proceso de regularización migratoria	30	5,2%
Visa permanencia transitoria vigente	15	2,6%
Otro tipo de visa vigente	11	1,9%
Visa de responsabilidad democrática vigente	3	0,5%
Prefiere no responder	13	2,3%
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Al momento de observar esta información por territorio se agruparon las categorías para determinar de mejor forma si esta se encuentra regular, no regularizada o en trámite y las personas que prefieren no responder (tabla 15). **De las mujeres encuestadas, un 58,5% declaró encontrarse con su situación migratoria regularizada, mientras un 39,2% declaró que no, quedando un 2,3% que prefirió no responder la pregunta. En todas las macrozonas la mayoría de las mujeres encuestadas declaran contar con su situación migratoria regularizada, siendo el valor más bajo la Macrozona centro con un 56% y el más alto de mujeres regularizadas, la Macrozona sur con un 73,5% (mapa 2).**

**Tabla 15. Situación migratoria (n=574)**

Situación Migratoria	Total
Regularizada	58,5%
No regularizada o en trámite	39,2%
Prefiere no responder	2,3%
<b>Total</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Ahora bien, haciendo un análisis sobre el rol en el hogar que cumplen las encuestadas, respecto a su situación migratoria, en la tabla 16 se observa que **un 61,9% de las mujeres que se encuentran regularizadas son jefas de hogar, mientras que un 54,7% de las no regularizadas o en trámite se encuentran en la misma situación.**

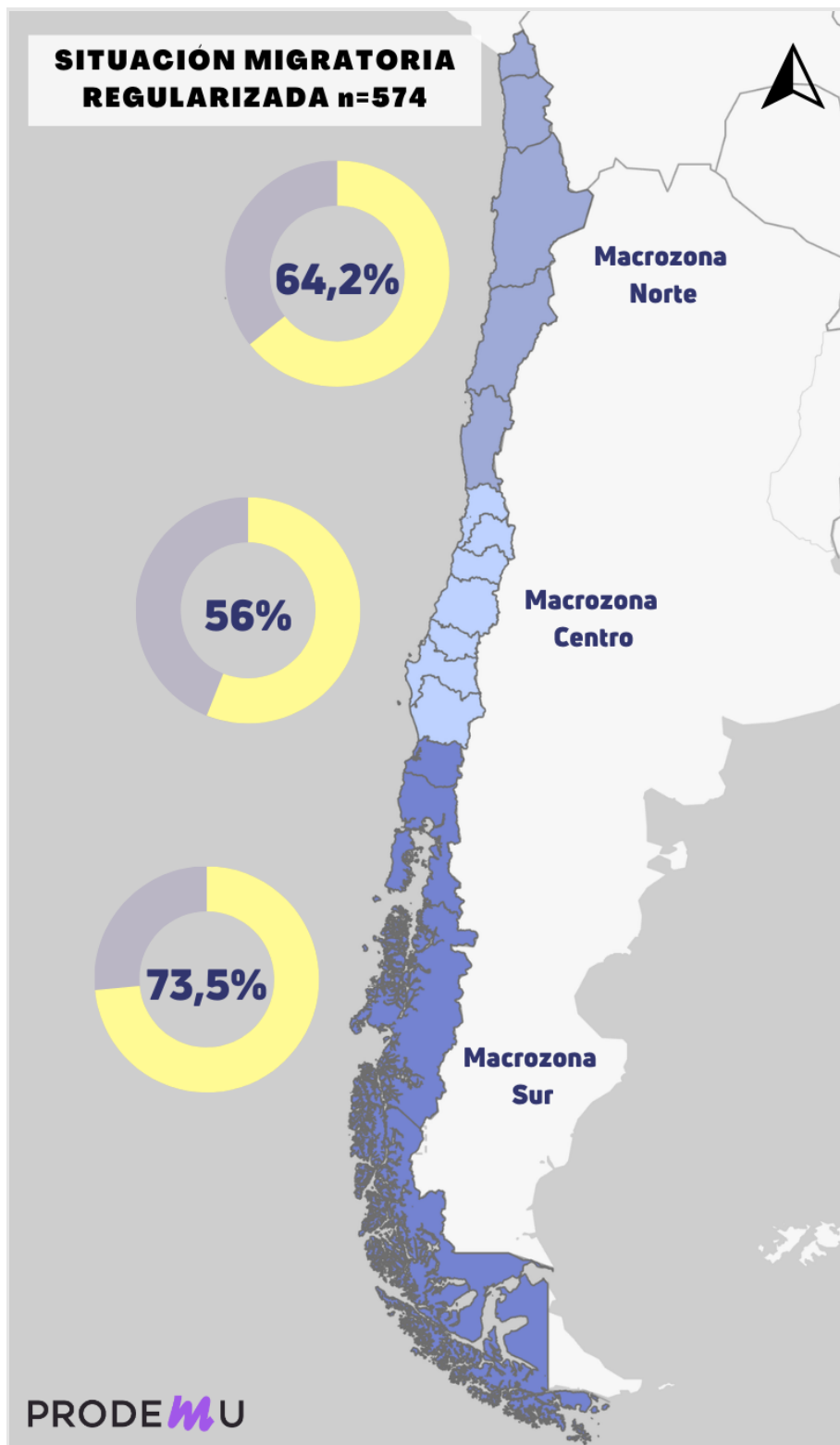
Tabla 16. Jefatura de hogar por situación migratoria (n=574)

Jefatura de Hogar	Regularización migratoria			Total
	Regularizada	No regularizada o en trámite	Prefiere no responder	
Yo soy la jefa de hogar	61,9%	54,7%	38,5%	58,5%
Cónyuge, pareja o conviviente	31,5%	33,3%	38,5%	32,4%
Alguien familiar	4,8%	9,3%	23,1%	7,0%
Alguien no familiar	0,6%	1,8%		1,0%
Otra situación	1,2%	0,9%		1,0%
Total	100% (336)	100% (225)	100% (13)	100% (574)

Fuente: Elaboración propia.



Mapa 2. Situación migratoria



Fuente: Elaboración propia.



### 4.3. Educación

Como primer elemento vinculado a la educación de las encuestadas, se identificó que **un 11,7% cuenta con educación básica completa, un 38,7% con educación media completa y un 47,4% posee algún título de educación superior. Sólo un 2,3% de las encuestadas no cuenta con estudios básicos (tabla 17 y gráfico anexo 1).** A nivel territorial, en las macrozonas centro y sur más de la mitad de las encuestadas cuentan con educación superior completa (51,2% y 50%) respectivamente, mientras en la Macrozona norte, la mayoría se encuentra en el nivel educacional de media completa (42,5%).

**Tabla 17. Nivel educacional según macrozonas (n=574)**

Nivel educacional	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Básica incompleta	3,8%	1,8%	2,9%	2,3%
Básica completa	22,6%	9,4%	5,9%	11,7%
Media completa	42,5%	37,6%	41,2%	38,7%
Superior completa	31,1%	51,2%	50%	47,4%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Debido a la situación migratoria, **las mujeres fueron consultadas sobre el reconocimiento de sus estudios por parte de las instituciones chilenas (en caso de haber estudiado en otro país).** Se pudo determinar que el 80,1% de las mujeres encuestadas no han podido realizar su validación de estudios y un 15,9% sí lo ha realizado. Adicionalmente se registró un 4% de mujeres que realizaron sus estudios en Chile (tabla 18). En cuanto a la distribución territorial, sólo en la Macrozona sur el reconocimiento de estudios alcanza sobre un 20%, llegando a 17% en la Macrozona norte y un 15% en la Macrozona centro (mapa 3).

**Tabla 18. Reconocimiento de estudios en el extranjero (n=574)**

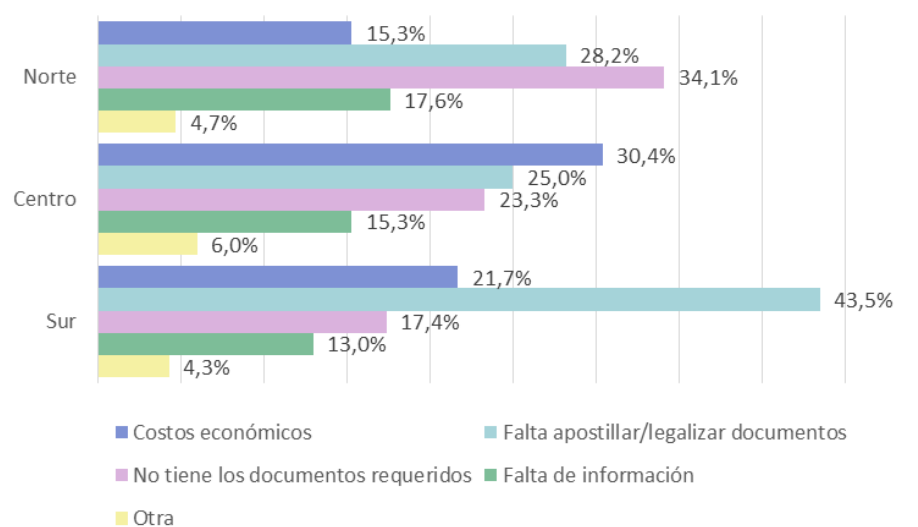
Reconocimiento de estudios en el extranjero	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	80,2%	81,1%	67,6%	80,1%
Sí	17%	15%	23,5%	15,9%
Estudié en Chile	2,8%	3,9%	8,8%	4%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Al momento de consultar por las principales razones para no haber hecho este reconocimiento, **un 27,2% menciona los costos económicos para realizar el trámite, un 26,5% no ha podido apostillar o legalizar documentos, un 25% no tiene los documentos requeridos y un 15,7% señaló la falta de información** (tabla anexa 1). A nivel macrozonal (gráfico 6) en la Macrozona norte se señala principalmente no contar con los documentos

requeridos (34,1%), en la Macrozona centro los costos económicos (30,4%) y en la Macrozona sur, el no contar con los documentos apostillados (43,5%).

**Gráfico 6. Razones para no realizar trámites de reconocimiento de estudios (n=460)**

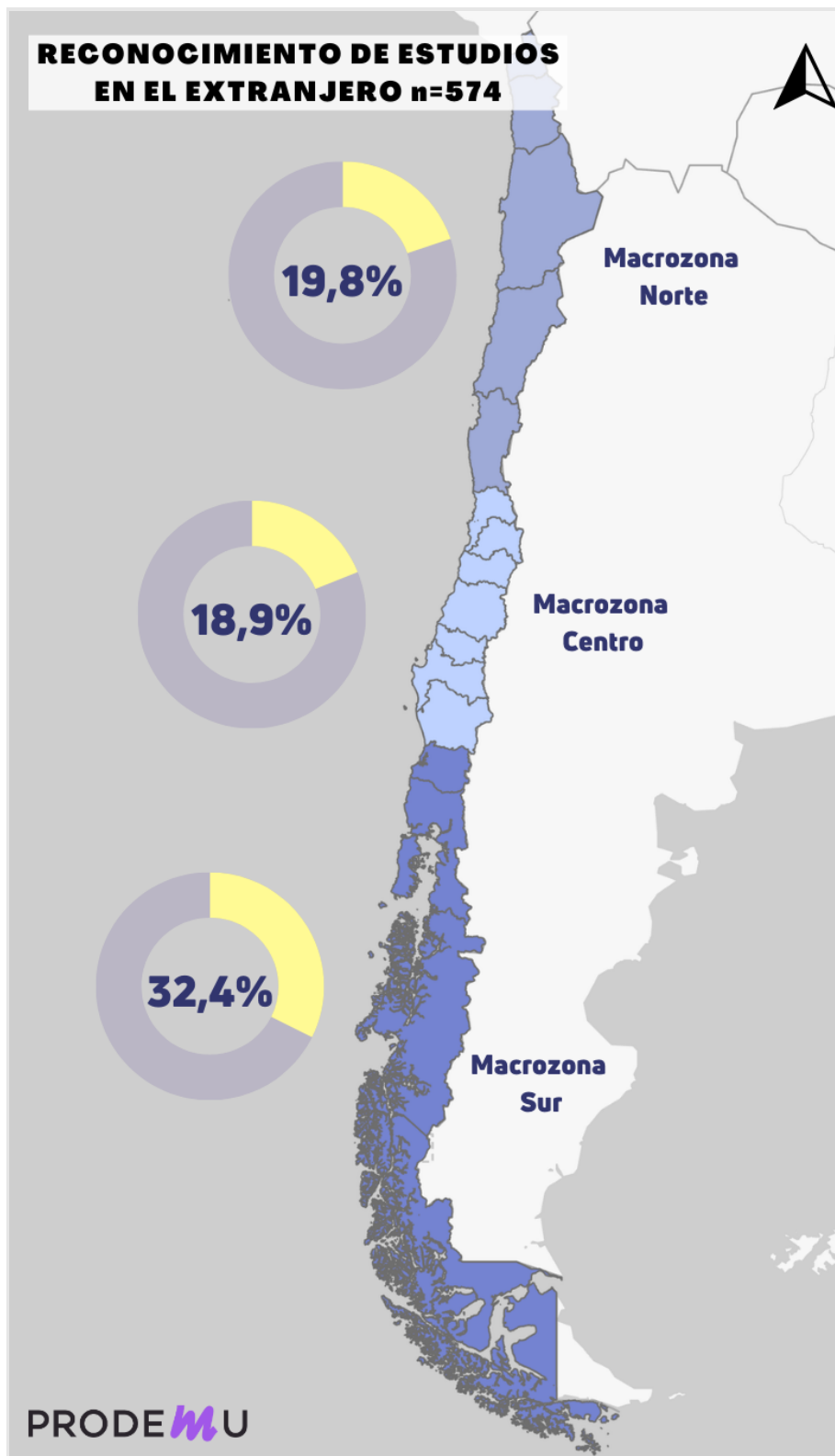


Fuente: Elaboración propia.





Mapa 3. Reconocimiento de estudios en el extranjero



Fuente: Elaboración propia.

La dificultad detallada por las mujeres migrantes para poder acceder al reconocimiento de sus estudios superiores realizados en el extranjero implica que muchas veces deban trabajar en rubros no especializados debido a que se encuentran a la espera de una resolución en sus solicitudes, junto con las dificultades económicas que ello podría implicar al no poder acceder a empleos en sus rubros profesionales.

Al respecto, cuando fueron consultadas por la relación entre su trabajo actual con los estudios superiores cursados (tabla 19), **un 44,4% considera que no trabaja en lo que estudió o en lo que se capacitó, mientras que un 24,2% considera que sí.** Por otro lado, **un 31,4% no se encuentra trabajando actualmente.** La falta de relación entre lo estudiado y lo trabajado es más alta en la Macrozona norte con un 51,9% y más bajo en la Macrozona centro con un 42,4%.

**Tabla 19. Relación de trabajo actual con área de estudios (n= 574)**

Relación entre lo estudiado y su trabajo actual	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No está trabajando actualmente	25,5%	33,4%	23,5%	31,4%
Sí	22,6%	24,2%	29,4%	24,2%
No	51,9%	42,4%	47,1%	44,4%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente. Elaboración propia.

Las principales razones para no ejercer lo que estudió tiene relación con que no ha podido reconocer o validar sus estudios en Chile (34,3%) y porque no ha encontrado trabajo (31,7%) en esa área (tabla anexa 2). Ambos motivos son los principales en las macrozonas norte y centro, seguido por poco campo laboral en el caso de la Macrozona norte y por “otra” (falta de visa y por la edad) en la Macrozona centro. En el caso de la Macrozona sur, la mayoría con un 41,7% no ha podido reconocer sus estudios en Chile seguido por los bajos sueldos que se ofrecen en ese campo en el país con un 16,7%.

En cuanto a la intención de continuar estudiando o capacitándose un 91,6% de las encuestadas indica que, si tiene intenciones de realizarlo, mientras un 8,4% señaló que no (tabla 20). La Macrozona norte es donde se presenta el valor más alto de intención de continuación de estudios con un 98,1%.



**Tabla 20. Intenciones de continuar estudiando o capacitándose (n=574)**

Intenciones de seguir estudiando o capacitándose	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	1,9%	9,9%	8,8%	8,4%
Sí	98,1%	90,1%	91,2%	91,6%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

De quienes indican sí tener intenciones de seguir estudiando (tabla anexa 3), se les consultó sobre si cuenta con los medios económicos para continuar sus estudios, en donde en términos generales, un 74,9% señaló que no, mientras que un 25,1% declaró sí tener los medios para hacerlo, teniendo el valor más alto para “sí” la Macrozona norte con un 34,6% y el más bajo la Macrozona centro con un 22,3%.

**Las principales dificultades para la continuidad de estudios (tabla 21) a nivel general corresponden a no contar con los ingresos suficientes para realizarlo (51,4%), no contar con la documentación necesaria (20,8%) y el ejercicio de labores de cuidados en el hogar (10,3%).** Sin embargo, a nivel territorial se presentan diferencias, ya que tanto en el norte como en la Macrozona centro destacan como principal dificultad el no contar con ingresos suficientes (53,1% y 52,3% respectivamente), mientras que en la Macrozona sur destaca la falta de documentación (39,3%) seguido muy de cerca por la falta de ingresos suficientes (35,7%).

**Tabla 21. Razones para no continuar estudiando o capacitándose (n=438)**

Dificultades para continuar estudiando	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No cuenta con ingresos suficientes para pagarlo	53,1%	52,3%	35,7%	51,4%
No cuenta con la documentación necesaria	19,8%	19,5%	39,3%	20,8%
Labores de cuidado en el hogar	9,9%	11,2%		10,3%
No es compatible con sus horarios de trabajo	8,6%	8,5%	10,7%	8,7%
Otra	2,5%	5,8%	7,1%	5,3%
No sabe cómo acceder a estudios	6,2%	2,7%	7,1%	3,7%
<b>Total</b>	<b>100% (81)</b>	<b>100% (329)</b>	<b>100% (28)</b>	<b>100% (438)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la realización efectiva de cursos de capacitación con la finalidad de mejorar las competencias laborales, se consultó sobre los últimos 5 años. **Al respecto, un 56,1% ha realizado uno o más cursos de capacitación para mejorar sus competencias laborales en los últimos cinco años (tabla anexa 4),** mientras que el 43,9% no ha realizado cursos. De

las mujeres que han realizado cursos de capacitación, un 33,3% ha realizado al menos uno, y un 22,8% más de uno. La mayor diferencia se produce en la Macrozona norte donde un 41,5% de las mujeres encuestadas ha realizado al menos un curso de capacitación (mapa 4).

Al ser consultadas sobre los organismos o instituciones en el que realizaron las capacitaciones un **35,7% las realizó en un organismo capacitador (SENCE, Sercotec, Fosis, entre otros) seguido por un 23,9% que fueron realizadas por municipalidades y un 24,2% que fueron realizadas por universidades, institutos o centros de formación técnica (tabla 22)**. Similares proporciones se repiten en las Macrozonas norte y centro, mientras que, en la Macrozona sur, el primer lugar lo ocupan los organismos capacitadores seguidos por universidades, institutos o CFT.

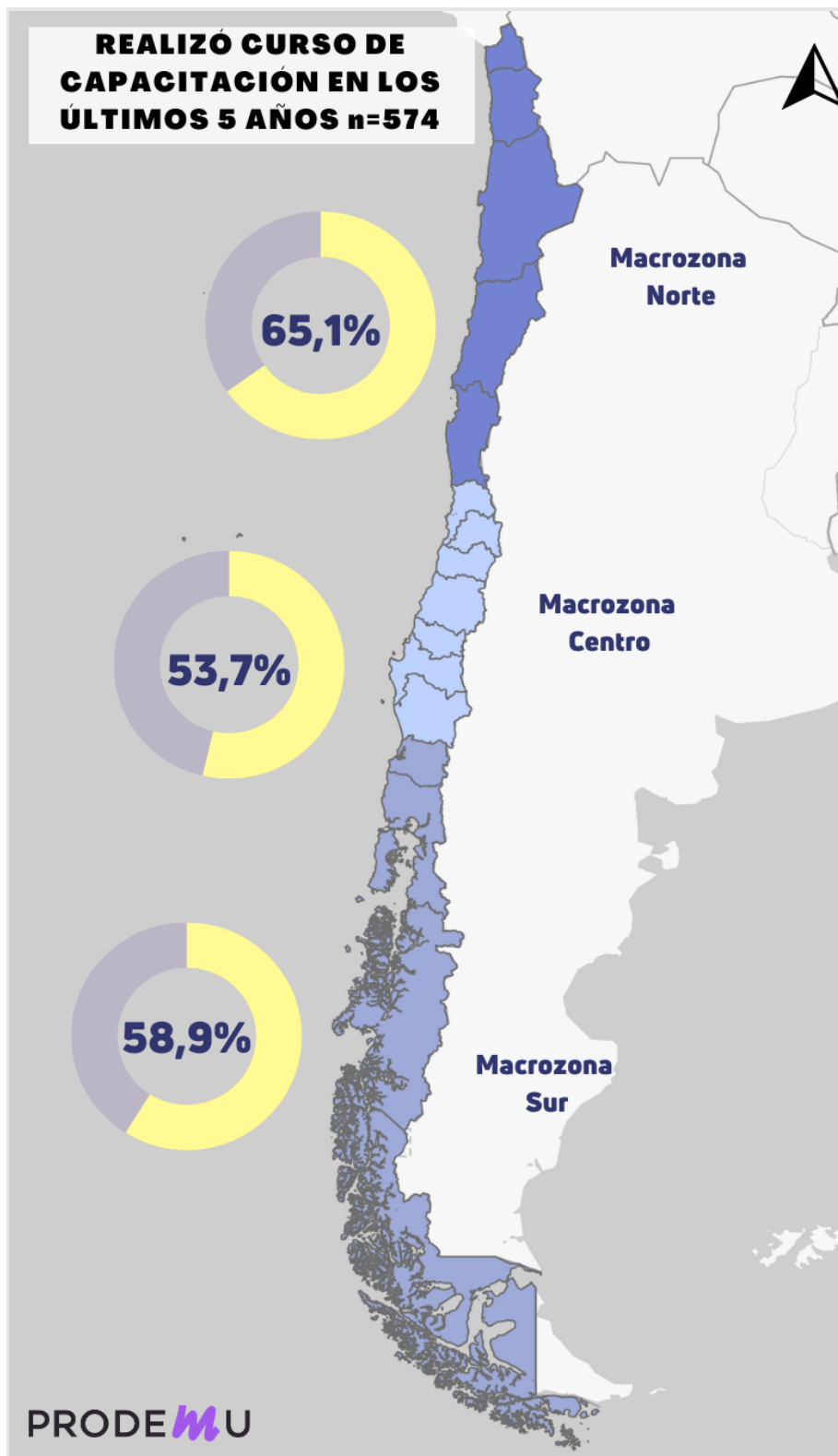
**Tabla 22. Organismo o institución que impartió el curso (n=322)**

Tipo de Institución	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Organismo capacitador	40,6%	33,9%	40%	35,7%
Municipalidad	26,1%	23,6%	20%	23,9%
Universidad, IP o CFT	14,4%	26,6%	30%	24,2%
ONG, Fundación u otro	11,6%	5,2%		6,2%
Empleador	1,4%	5,6%	5%	4,7%
Otra	5,8%	4,3%		4,3%
Liceo Ed. Media o Técnica		0,9%	5%	0,9%
<b>Total</b>	<b>100% (69)</b>	<b>100% (233)</b>	<b>100% (20)</b>	<b>100% (322)</b>

\*Otra corresponde a academias, cursos en el extranjero y fuentes no especificadas por las encuestadas.

Fuente: Elaboración propia.

Mapa 4. Realización de curso de capacitación en los últimos 5 años



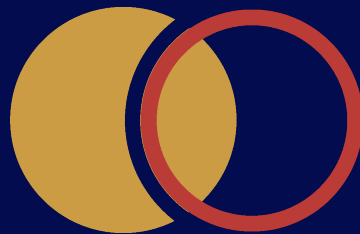
Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al financiamiento de las capacitaciones, **a nivel general un 53,1% de las encuestadas señala que un programa público segundas por un 25,8% que las financió con recursos propios o de su familia. Ya en menor proporción un 9,3% señala que la empresa donde trabaja o trabajó financió su capacitación y un 3,4% lo hizo por medio de becas de instituciones privadas (tabla anexa 5).**

A nivel territorial, existen algunas diferencias: en la Macrozona norte, un 72,5% de las encuestadas realizó cursos financiados por programas públicos, seguido por un 15,9% financiado por recursos propios y un 5,8% por “otro medio” en el que se señalan cursos gratuitos online o en el extranjero. En la Macrozona centro un 47,2% lo financió por programa público, un 28,8% con recursos propios y un 11,6% fue financiado por la empresa. Por su parte, en la Macrozona sur también ocupa el primer lugar el financiamiento por programa público con un 55%, seguido por recursos propios con un 25% y un 10% por otros medios (principalmente cursos que fueron ofrecidos de manera gratuita o tomados en el extranjero).

**Respecto a los cursos que despiertan mayor interés para mejorar sus posibilidades de trabajo (tabla anexa 6), en primer lugar, se encuentran aquellos relacionados con la administración, gastronomía y turismo (17,3%), seguido por marketing digital y herramientas virtuales para emprendedoras (16%), así como herramientas digitales y uso de plataformas en general (13,1%). Por otro lado, un 14,6% declaró no tener interés en tomar cursos de capacitación, sino de formación académica, es decir, diplomados, magíster, doctorado, entre otros.**

A nivel territorial, en la Macrozona norte destaca el interés por la nivelación de estudios (21,2%) seguido por herramientas virtuales para emprendedoras (14,4%). En la Macrozona centro las encuestadas se interesan por cursos de administración, gastronomía y turismo (18,2%), seguido por marketing digital (16,9%) y continuar su formación académica (15,9%). Finalmente, en la Macrozona sur, el principal interés corresponde a cursos de administración, gastronomía y turismo (22,6%) seguido por cursos de idioma (19,4%).



## 4.4. Trabajo

Por otra parte, dentro del acceso a trabajo es posible constatar distintas dificultades que enfrentan las mujeres migrantes, como la falta de documentación, junto a las complicaciones que ello implica para acceder a contratos. Además, también es nombrada la falta de reconocimiento de sus estudios, lo que dificulta su inserción en trabajos especializados que les permitan optar a mayores ingresos. Todo ello se ve inserto en un sistema generizado y nacionalista que incide en las trayectorias de las mujeres migrantes y que delimita el tipo de empleo en el que se insertan considerando la documentación. En otras palabras, las mujeres acceden a empleos precarizados donde los/las empleadores/as no exigen contratos ni documentos. Ello las deja sin acceso a beneficios, cotizaciones, y sin un respaldo legal que acredite el trabajo que se encuentran ejerciendo.

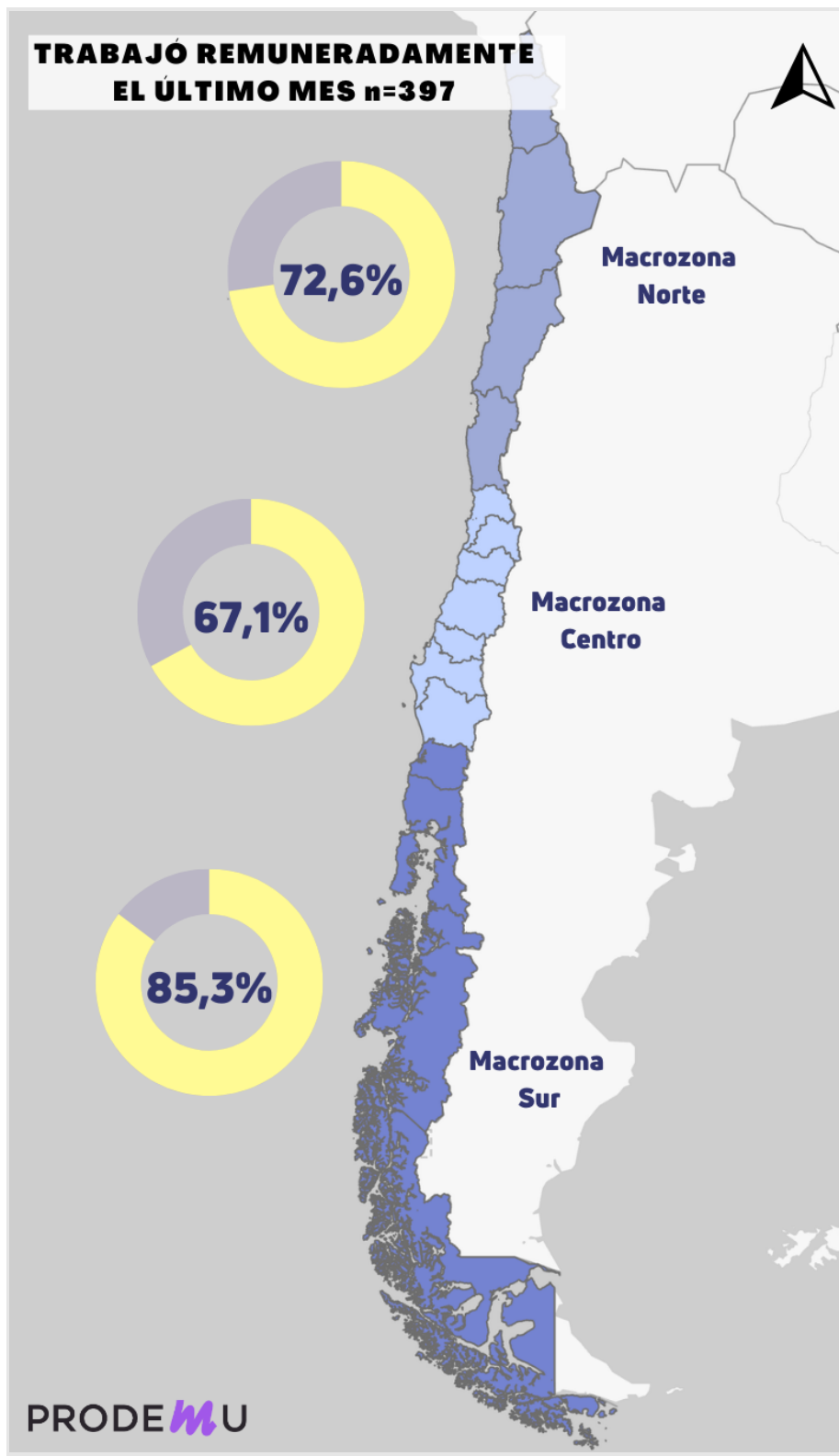
Al respecto, del total de personas encuestadas, **un 69,2% declara encontrarse trabajando de forma remunerada durante el último mes, mientras que un 30,8% señala no hacerlo (tabla 23).** La proporción más alta de mujeres trabajando se encuentra en la Macrozona sur con un 85,3%, mientras que en la Macrozona centro se encuentra la proporción más baja con un 67,1% (mapa 5).

**Tabla 23. Trabajo remunerado durante el último mes (dependiente o independiente) (n=574)**

Trabajó remuneradamente durante el último mes	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	27,4%	32,9%	14,7%	30,8%
Sí	72,6%	67,1%	85,3%	69,2%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Mapa 5. Trabajo remunerado durante el último mes



Fuente: Elaboración propia.



De quienes se encuentran trabajando, un 18,4% cuenta con un trabajo secundario (tabla 24), siendo el valor más alto en la Macrozona norte (24,7%) y el más bajo en la Macrozona centro (16,5%).

**Tabla 24. Cuenta con otro trabajo remunerado además de su ocupación principal (n=397).**

Trabajo remunerado secundario	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	75,3%	83,5%	79,3%	81,6%
Sí	24,7%	16,5%	20,7%	18,4%
<b>Total</b>	<b>100% (77)</b>	<b>100% (291)</b>	<b>100% (29)</b>	<b>100% (397)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la tabla 25, **la mayoría trabaja con contrato indefinido con un 38,5% de representatividad, mientras un 15,4% declara tener contrato de plazo fijo. Es importante destacar que, de este grupo, un 29% reportó trabajar sin contrato, lo que implica diversas dificultades, como acceso a beneficios, cotizaciones previsionales, entre otros, situación que se repite con una proporción similar en las macrozonas norte y centro con un 29,9% cada territorio. Junto con esto, tanto en la Macrozona norte como en la Macrozona sur, se presenta mayor proporción de mujeres que trabajan con contrato fijo o temporal con un 20,7% en ambas.**

**Tabla 25. Tipo de contrato de quienes se encuentran trabajando (n=397)**

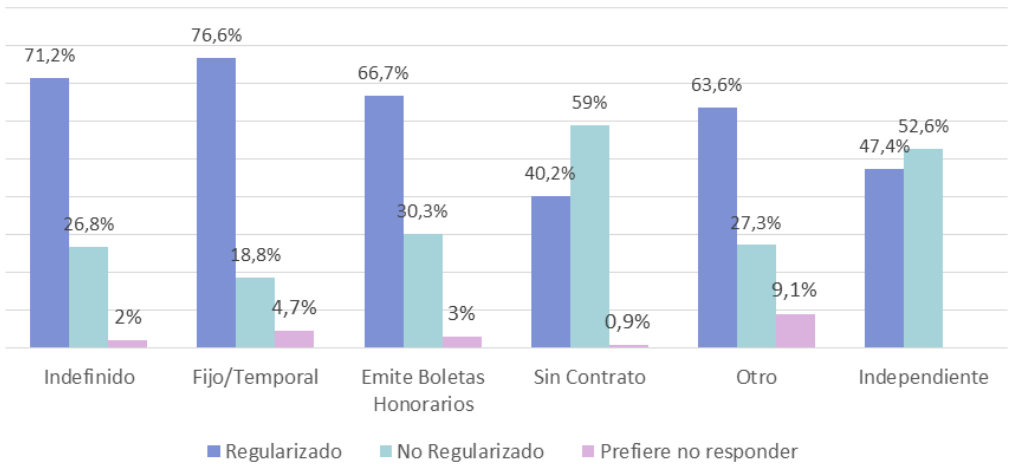
Tipo de contrato	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Plazo indefinido	31,2%	39,5%	48,3%	38,5%
Plazo fijo/temporal	20,8%	14,1%	24,1%	16,1%
Emite boletas a honorarios	6,5%	8,9%	6,9%	8,3%
Trabaja SIN contrato	29,9%	30,6%	17,2%	29,5%
Independiente	6,5%	4,8%	0,0%	4,8%
Otro	5,2%	2,1%	3,4%	2,8%
<b>Total</b>	<b>100% (77)</b>	<b>100% (291)</b>	<b>100% (29)</b>	<b>100% (397)</b>

\*Otro corresponde principalmente a encuestadas que señalaron encontrarse entre trabajos o en estado de becarias

Fuente: Elaboración propia.

Respecto al tipo de contrato al que acceden las encuestadas según su situación migratoria, **se observa que quienes no han podido regularizarla, tienen mayor presencia en las categorías de trabajo sin contrato (59%) y de trabajo independiente (52,6%) y poseen una amplia diferencia en con quienes sí se encuentran regularizadas, en las categorías de contrato indefinido y contrato a plazo fijo o temporal (gráfico 7).**

**Gráfico 7. Tipo de contrato por regularización migratoria (n=397)**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto al rubro en el que se inserta la actividad que les genera mayores ingresos en la actualidad (tabla 26), en términos generales **un 22,9% reportó desempeñarse en ventas, seguido de un 18,1% que se dedica al trabajo doméstico y de cuidados, un 10,1% que se desempeña en gastronomía y turismo, y un 7,8% que se desempeña en servicios estéticos.**

Al desagregar los datos por macrozonas, en todas ellas, "ventas" se presenta como el rubro con mayores trabajadoras entre las encuestadas. En la Macrozona norte esto es seguido por "trabajo doméstico y de cuidados" (18,2%), "gastronomía y turismo" (11,7%) y "actividades industriales y minería" (11,7%). En la Macrozona centro junto con ventas destaca "el trabajo doméstico y de cuidados" (19,2%) y en menor medida "gastronomía y turismo" (9,6%) y "servicios estéticos" (8,6%). Finalmente, en la Macrozona sur junto con "ventas" destaca "gastronomía y turismo", "salud", "servicios profesionales" y "el rubro agrícola, ganadero o pesquero" (todos con 10,3%).

**Tabla 26. Rubro laboral de la actividad que genera mayores ingresos (n=397)**

Rubro laboral de la actividad que le genera mayores ingresos	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Ventas	27,3%	21,6%	24,1%	22,9%
Trabajo doméstico y de cuidados	18,2%	19,2%	6,9%	18,1%
Gastronomía y turismo	11,7%	9,6%	10,3%	10,1%
Servicios estéticos	5,2%	8,6%	6,9%	7,8%
Actividades industriales y minería	11,7%	5,8%		6,5%
Salud	2,6%	5,2%	10,3%	5%
Servicios profesionales	1,3%	5,5%	10,3%	5%
Administración y secretariado	5,2%	4,8%	3,4%	4,8%
Educación	3,9%	5,2%		4,5%
Aseo y limpieza	1,3%	3,4%	6,9%	3,3%
Agrícola/ganadero/pesquero		1,4%	10,3%	1,8%
Transporte		2,1%	3,4%	1,8%
Seguridad	2,6%	0,7%	3,4%	1,3%
Otro <sup>3</sup>	9,1%	6,9%	3%	7%
<b>Total</b>	<b>100% (77)</b>	<b>100% (291)</b>	<b>100% (29)</b>	<b>100% (397)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**También se les consultó a las encuestadas si se encuentran cotizando en algún sistema previsional, evidenciando que, si bien la mayoría cotiza en AFP (49%), un número similar de personas reporta no cotizar en ningún sistema previsional (46%), y un 5,1% no maneja información al respecto.** Al mismo tiempo se observa que en la Macrozona sur es mayor la proporción de mujeres migrantes encuestadas que cotiza en AFP (70,6%) mientras que en las macrozonas norte y centro ambas categorías se encuentran muy cercanas, con un 46,2% que cotiza versus un 47,2% que no cotiza en la zona norte, y un 47,9% que cotiza versus un 47% que no cotiza en la Macrozona centro (tabla 27).

<sup>3</sup> Otro corresponde principalmente a encuestadas que señalaron contar con emprendimiento o señalaron cargos sin especificar el rubro de ellos.

**Tabla 27. Cotización en sistema previsional (n=574)**

Sistema previsional	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Cotiza	46,2%	47,9%	70,6%	49%
No cotiza	47,2%	47%	29,4%	46%
No sabe	6,6%	5,1%		5,1%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Al momento de consultar por los ingresos mensuales brutos de su trabajo (tabla 28), es posible visualizar a partir de los datos que cerca de un 75,1% de las encuestadas percibe ingresos menores a \$500.000<sup>4</sup>. Respecto a la distribución de estos, se da cuenta de que un 23,7% reportó percibir una renta entre \$300.001 y \$400.000, seguido de un 19,9% que reportó ingresos entre \$400.001 y \$500.000 y un 12,8% que obtiene ingresos entre \$200.001 y \$300.000.

**Tabla 28. Ingreso mensual bruto en trabajo principal (n=397)**

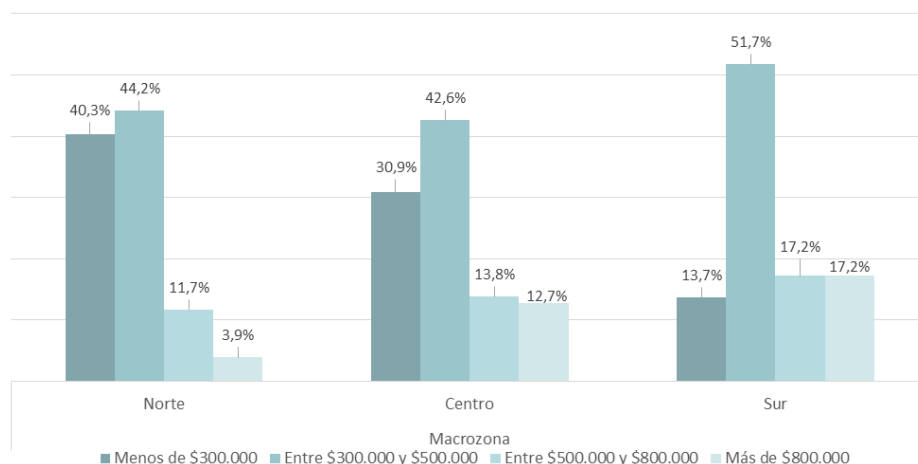
Ingreso mensual (aprox.)	Macrozona			Total	Total Acumulado
	Norte	Centro	Sur		
Menos de \$100.000	13%	6,5%	3,4%	7,6%	7,6%
Entre \$100.001 y \$200.000	11,7%	11,7%	3,4%	11,1%	18,7%
Entre \$200.001 y \$300.000	15,6%	12,7%	6,9%	12,8%	31,5%
Entre \$300.001 y \$400.000	27,3%	23%	20,7%	23,7%	55,2%
Entre \$400.001 y \$500.000	16,9%	19,6%	31%	19,9%	75,1%
Entre \$500.001 y \$600.000	6,5%	8,6%	10,3%	8,3%	83,4%
Entre \$600.001 y \$800.000	5,2%	5,2%	6,9%	5,3%	88,7%
Entre \$800.001 y \$1.000.000		4,1%	6,9%	3,5%	92,2%
Entre \$1.000.001 y \$1.300.000	1,3%	3,1%	3,4%	2,8%	95%
Más de \$1.300.000	2,6%	5,5%	6,9%	5,0%	100%
<b>Total</b>	<b>100% (77)</b>	<b>100% (291)</b>	<b>100% (29)</b>	<b>100% (397)</b>	<b>100% (397)</b>

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al territorio, para su análisis, las categorías de ingresos se agruparon en 4 tramos. Así, en el gráfico 8 se revela que existen leves diferencias entre las macrozonas, si bien en todas ellas el tramo con mayor número de encuestadas es el que corresponde a ingresos entre \$300.000 y \$500.000, este tramo resalta con un 51,7% en la Macrozona sur y con mayores concentraciones en tramos más altos, mientras que en las macrozonas norte y centro este se homologa más con el tramo inferior de "menos \$300.000".

<sup>4</sup> Calculado en base a la sumatoria de todos los rangos anteriores a "entre \$400.001 y \$500.000", como puede verse en la columna "porcentaje acumulado".

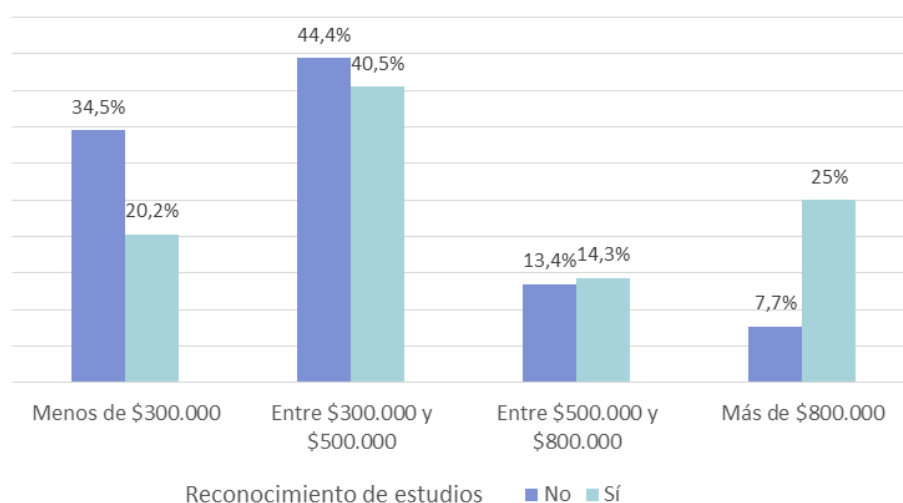
Gráfico 8. Ingreso mensual bruto en trabajo principal (n=574)



Fuente: Elaboración propia.

Al combinar las variables de ingresos mensuales con validación de estudios, se observa en el gráfico 9, que en **los tramos de ingresos más altos hay mayor concentración de personas que han podido reconocer sus estudios realizados en el extranjero o que estudiaron en Chile**, mientras que, en el menor tramo de ingresos, hay mayor concentración de personas sin el reconocimiento de los mismos.

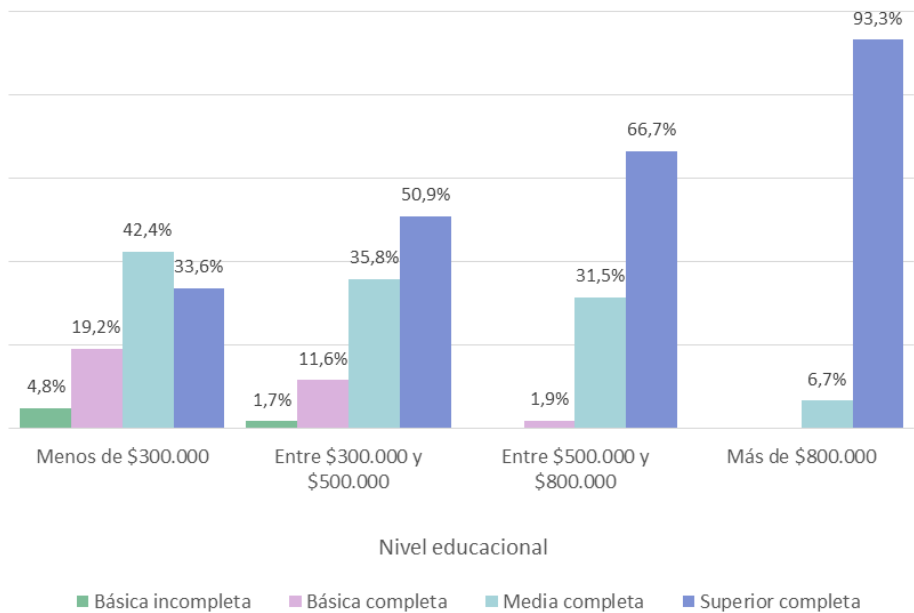
Gráfico 9. Ingreso mensual por reconocimiento de estudios (n=397)



Fuente: Elaboración propia.

Lo anterior ocurre de similar forma en relación con el nivel educacional, ya que, como se observa en el gráfico 10 a niveles de ingresos más altos, existe mayor concentración de personas que cuentan con educación superior completa. Por el contrario, las personas cuyo nivel educacional corresponde a básica incompleta, se concentran en los tramos más bajos de ingresos.

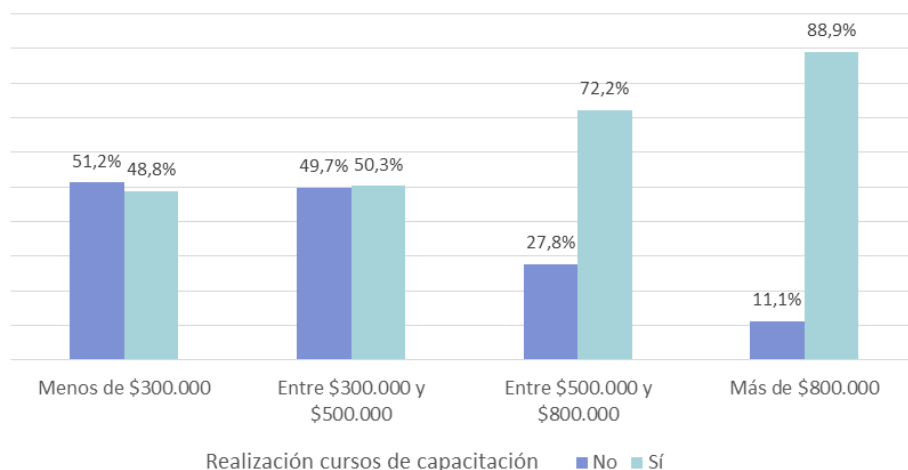
Gráfico 10. Ingreso mensual por nivel educacional (n=397)



Fuente: Elaboración propia.

En relación a la realización de cursos de capacitación para acceder a mayores ingresos, se observa en el gráfico 11 que, en los tramos más altos de ingreso, se concentran las encuestadas que, si realizaron uno o más cursos de capacitación para mejorar sus competencias laborales en los últimos cinco años, sin embargo, en los tramos de ingresos más bajos no existe una diferencia significativa entre quienes cursaron o no capacitaciones laborales.

### 11. Ingreso mensual por realización de cursos de capacitación (n=397)



Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, y respecto al total de personas que señalaron no encontrarse trabajando, un 62,7% si buscó trabajo remunerado durante el último mes y un 37,3% reportó no haber buscado trabajo remunerado (tabla anexa 7). Esta variable muestra diferencias a nivel territorial, ya que mientras en la Macrozona norte un 51,7% indica no haber buscado trabajo, en la Macrozona centro, un 65% indica sí haber realizado la búsqueda. En la Macrozona sur, de un total de 5 personas sin trabajo, un 80% sí realizó la búsqueda de trabajo remunerado.

**Al consultar los motivos para no buscar trabajo, como se señala en la tabla 29 la mayoría indica como dificultad para ello el hacerse cargo de las labores domésticas y de cuidados, correspondiente a un 37,9%, seguido de un 19,7% que reportó haber iniciado un trabajo por cuenta propia y un 15,2% que señaló no contar con permiso de trabajo.** En la Macrozona norte, además se señala como los motivos principales, el tener una enfermedad crónica o encontrarse en situación de discapacidad (mapa 6).

**Tabla 29. Motivos para no buscar trabajo (n=66).**

Motivo principal para no buscar trabajo	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Labores domésticas y de cuidados	26,7%	40,0%	100,0%	37,9%
Inició un trabajo por cuenta propia	26,7%	18,0%		19,7%
No cuenta con permiso de trabajo	13,3%	16,0%		15,2%
Tiene una enfermedad crónica o se encuentra en situación de discapacidad	20,0%	8,0%		7,6%
No tiene interés en trabajar o se encuentra estudiando		6,0%		4,5%
Dificultad con horarios o distancias de trabajos		4,0%		3,0%



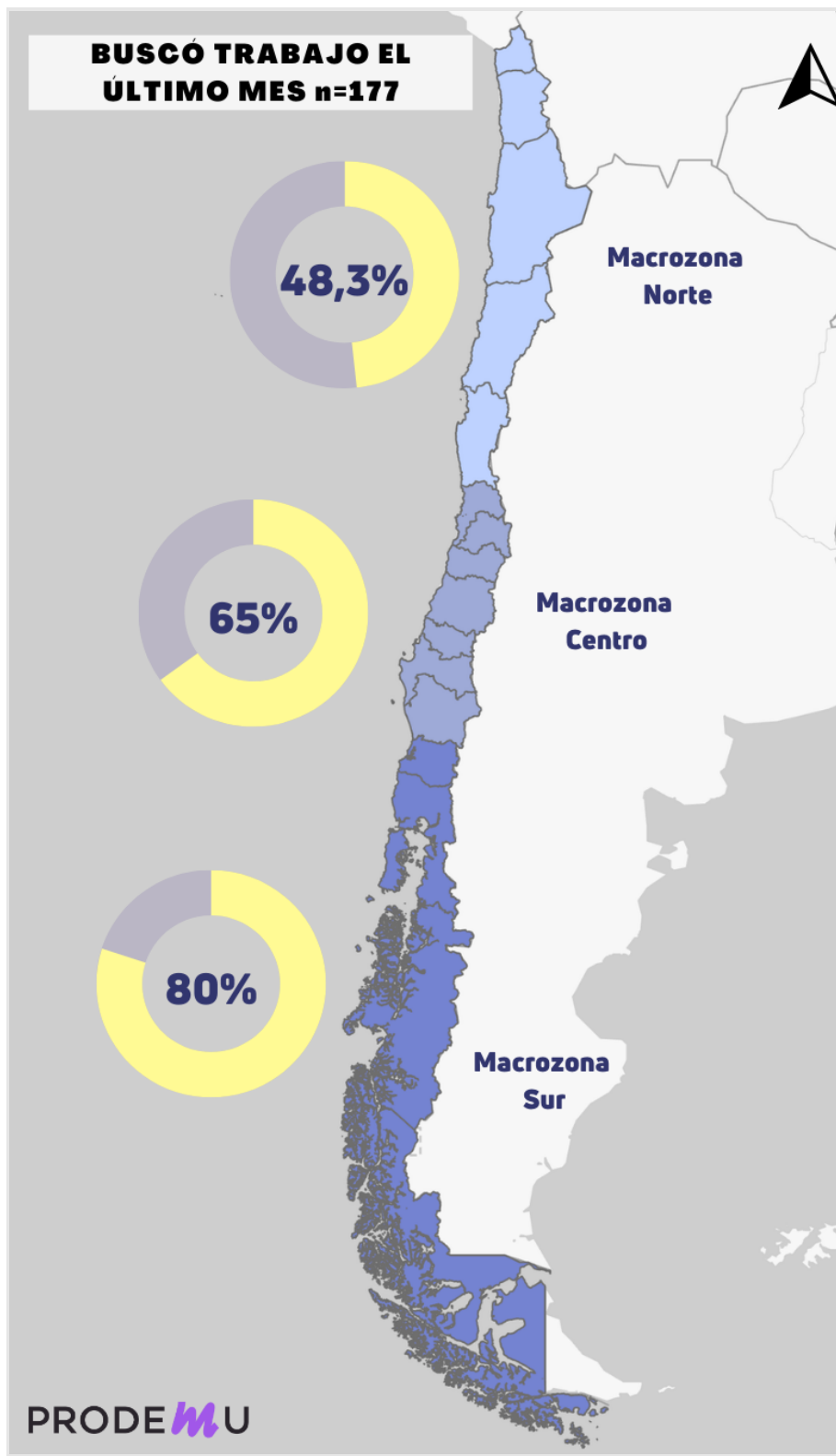
Motivo principal para no buscar trabajo	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Está esperando resultado de gestiones ya emprendidas	6,7%			1,5%
Piensa que nadie le dará trabajo		2,0%		1,5%
Tiene trabajos esporádicos y busca cuando realmente lo necesita		2,0%		1,5%
Otra	6,7%	4,0%		7,6%
<b>Total</b>	<b>100% (15)</b>	<b>100% (50)</b>	<b>100% (1)</b>	<b>100% (66)</b>

Fuente: Elaboración propia.

En base a la información recopilada a través de la encuesta, **es posible evidenciar que el trabajo de cuidado delimita el tipo de empleo al que acceden las mujeres, o las acciones que toman para asegurar el cuidado de personas a su cargo, lo que se relaciona con las barreras y conflictos que tienen que vivir producto de su condición migratoria.**



Mapa 6. Búsqueda de trabajo remunerado en el último mes



Fuente: Elaboración propia.



## 4.5. Salud

La salud es parte del acceso y apoyo de beneficios por parte del Estado, proceso que tiene una connotación positiva para las personas participantes del estudio y que, si bien está asociado a la documentación, no requiere de un tipo de visa específica para que las mujeres y sus familias puedan acceder a servicios públicos de salud. Sin embargo, es importante señalar que la falta de información respecto de los derechos de las personas migrantes a la salud por parte de algunos/as funcionarios/as de centros de atención, puede dificultar la accesibilidad de las mujeres y sus familias, como señalan algunas personas entrevistadas.

Se quiso indagar sobre el sistema de salud que utilizan las mujeres migrantes y sus percepciones sobre este ámbito. **Un 4,2% de ellas declaran contar con un problema de salud que les impide trabajar de manera diaria, las que se encuentran en las macrozonas norte y centro (tabla anexa 7).**

En cuanto al sistema de atención, de manera general, **un 84,5% señala atenderse mediante FONASA, un 4,9% lo hace mediante ISAPRE y un 5,1% se atiende de manera particular; es decir, no cotiza en el sistema de salud.** A su vez, un 5,6% reportó no manejar información respecto al sistema que tiene (tabla 30). A nivel macrozonal, se repite la amplia mayoría del sistema público de salud.

**Tabla 30. Sistema de salud (n=574)**

Sistema de salud	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Por FONASA o sistema público de salud.	94,3%	81,3%	94,1%	84,5%
Por ISAPRE o sistema privado de salud.	1,9%	5,8%	2,9%	4,9%
Particular (con fondos personales).	1,9%	6%	2,9%	5,1%
No sé qué sistema de salud tengo.	1,9%	6,9%		5,6%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**De las mujeres encuestadas un 25,1% reporta haber sufrido discriminación al atenderse en el sistema de salud y un 74,9% señaló no haber experimentado algún tipo de discriminación (tabla 31).**

Tabla 31. Experiencias de discriminación en el sistema de salud (n=574)

Discriminación en sistema de salud	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	73,6%	74,4%	85,3%	74,9%
Sí	26,4%	25,6%	14,7%	25,1%
Total	100% (106)	100% (434)	100% (34)	100% (574)

Fuente: Elaboración propia.

Pese a lo anterior, al consultar por las dificultades para atenderse en el sistema de salud (tabla 32), la mayoría señala que sus principales dificultades para atenderse se relacionan en un 47,4% a no contar con ingresos suficientes para pagarlo y en un 34% al desconocimiento sobre el sistema de salud o no contar con la información necesaria para acceder. Un 5,1% las encuestadas señalan la saturación del sistema público de salud, indicando la poca disponibilidad de horas y la falta de especialistas. Aun así, un 11% de las encuestadas señalan no haber experimentado dificultades para su atención.

Respecto a la categoría “otros”, las respuestas entregan información respecto a personas que han experimentado dificultades asociadas a la mala atención, además de quienes señalan tener problemas con su empleador para asistir a atención médica.

Tabla 32. Principales dificultades para atenderse en el sistema de salud (n=574)

Dificultades	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No cuenta con ingresos suficientes para pagarlo	53,8%	46,5%	38,2%	47,4%
No cuenta con información necesaria para acceder a él	33%	34,8%	26,5%	34%
No ha experimentado dificultades	10,4%	10,6%	17,6%	11%
Saturación del sistema público	1,9%	5,3%	11,8%	5,1%
Otra	0,9%	2,8%	5,9%	2,6%
Total	100% (106)	100% (434)	100% (34)	100% (574)

Fuente: Elaboración propia.



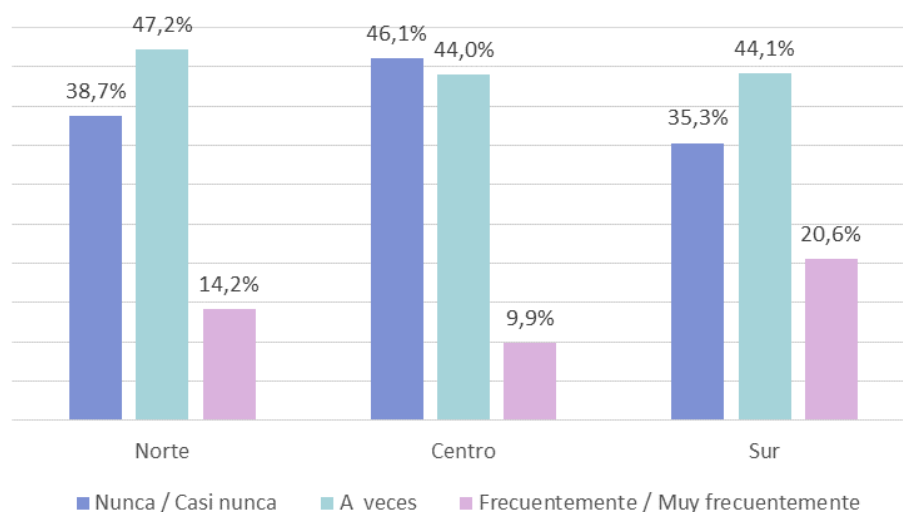


## 4.6. Discriminación

En este apartado se analizarán las situaciones de discriminación que las personas migrantes encuestadas declararon haber experimentado en espacios laborales. Al igual que en las demás secciones del estudio, se ha segmentado territorialmente la información con el objetivo de analizar las distinciones que pueden existir a lo largo del país.

Dentro de las primeras situaciones de discriminación sobre las que fueron consultadas las personas migrantes se encuentran las bromas o comentarios negativos. **Ante dicha situación resulta llamativa que en todas las macrozonas existe una proporción (superior al 9,9%) de mujeres migrantes que señalan recibir bromas o comentarios negativos frecuentemente o muy frecuentemente. Esta situación se acentúa particularmente en la zona sur en dónde el porcentaje alcanza el 20,9%, es decir 1 de cada 5 de las migrantes encuestadas en la zona. Por su parte en la zona norte la proporción alcanza el 14,2% mientras que en el centro la proporción alcanza el 9,9% (gráfico 12).**

Gráfico 12. Ha recibido bromas o comentarios negativos según macrozonas (n=574)

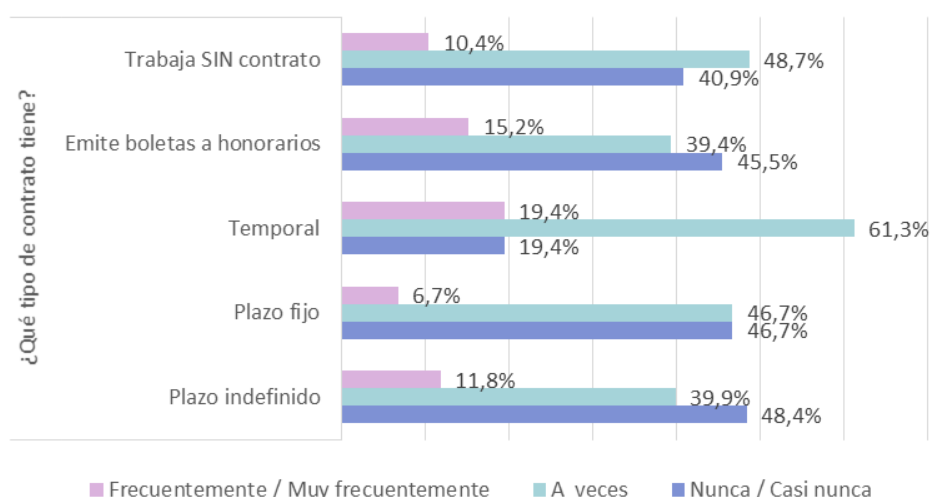


Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a haber sufrido exclusiones de reuniones sociales o de trabajo, las mujeres migrantes señalaron en una baja proporción haber experimentado estas situaciones en contextos laborales. De esta manera se puede observar que en la zona sur un 82,4% señaló nunca o casi nunca haber experimentado estas situaciones, lo que en la zona centro y norte alcanzan el 76,7% y 75,5% respectivamente (tabla anexa 10). En cuanto a quienes señalaron haber experimentado estas situaciones "a veces" la proporción supera el 14% en todas las macrozonas, siendo más altas en la zona centro (19,8%) y norte (20,3%).

Otra distinción relevante que se observó fue la segmentación de esta situación de discriminación según tipo de contrato de las encuestadas. En base a ello se pudo constatar que, dentro de los tipos de contratos incluidos en la encuesta, **quienes señalaron tener contratos temporales y emitir boletas a honorarios fueron quienes indicaron en mayor proporción haber experimentado bromas o comentarios negativos en espacios laborales alcanzando el 19,4% y el 15,2% respectivamente (13).** Esta distinción da luces sobre una potencial vinculación entre este tipo de contrato y estas experiencias de discriminación entre las mujeres migrantes.

**Gráfico 13. Ha recibido bromas o comentarios negativos según tipo de contrato (n=397)**

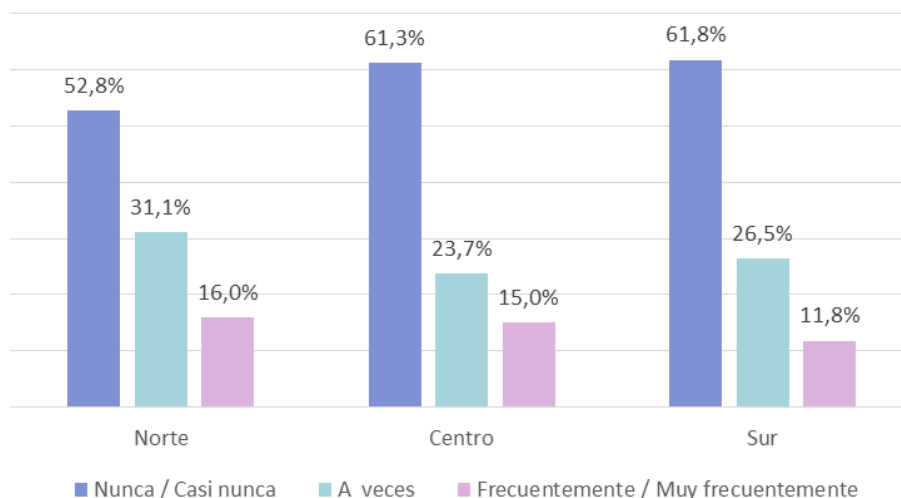


Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la percepción de tratos desiguales en ámbitos laborales, se observa una importante proporción de personas que señalaron haber experimentado estas situaciones “a veces”, “frecuentemente” o “muy frecuentemente”, alcanzando casi el 50% en la zona norte y cerca del 39% de las zonas centro y sur. En específico, en la zona norte y centro quienes señalaron haber experimentado tratos desiguales frecuentemente o muy frecuentemente alcanzan un 16% y un 15% respectivamente (gráfico 14).



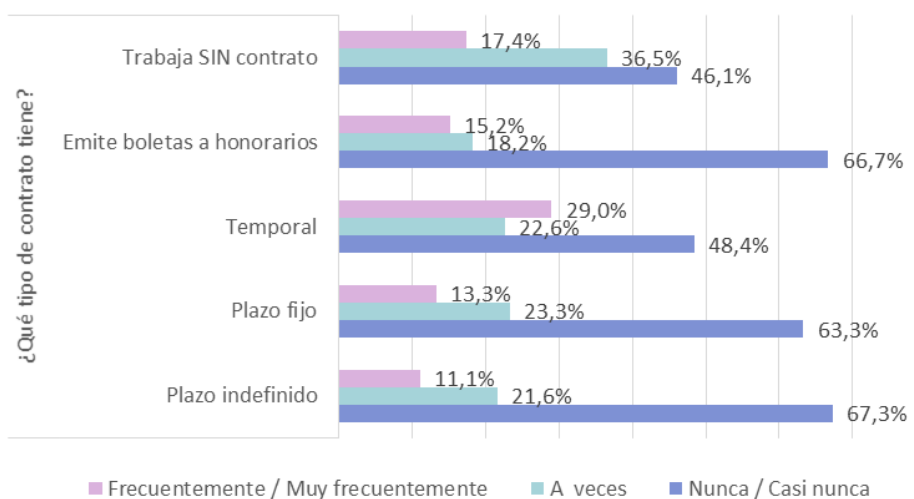
Gráfico 14. Trato desigual en ámbitos laborales según macrozonas (n=574)



Fuente: Elaboración propia.

Desagregando la información sobre las experiencias de trato desigual, según tipo de contrato se observa que **las proporciones más altas de personas que han experimentado frecuentemente o muy frecuentemente dichas situaciones se encuentran entre quienes señalaron tener contratos temporales (29%), trabajar sin contratos (17,4%) y emitir boletas a honorarios (15,2%).** En particular cabe señalar que entre quienes trabajan sin contrato y quienes tienen trabajos temporales se observa una proporción superior al 50% de personas que señalan haber experimentado esta situación (gráfico 15).

Gráfico 15. Trato desigual en ámbitos laborales según tipo de contrato (n=397)



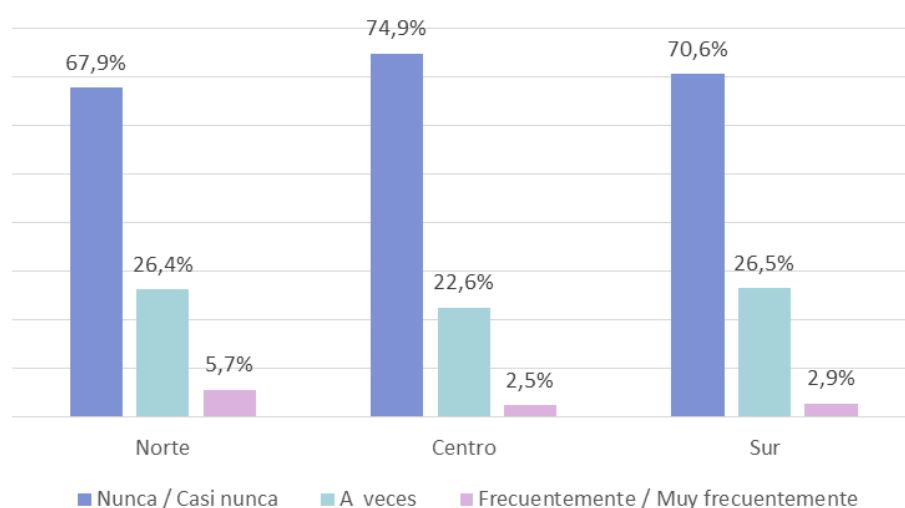
Fuente: Elaboración propia.



Dentro de las situaciones de discriminación más graves que fueron consideradas en la medición se encuentran las agresiones físicas o verbales. Los datos desagregados por macrozonas muestran que en general **en todas las macrozonas una proporción superior al 67% señaló haber experimentado nunca o casi nunca agresiones físicas o verbales.**

Respecto a quienes señalaron haber experimentado frecuentemente o muy frecuentemente agresiones verbales o físicas, la mayor proporción se encuentra en la Macrozona norte alcanzando el 5,7% de las encuestadas en la Macrozona. En cuanto a las zonas centro y sur las proporciones alcanzan el 2,5% y el 2,9% respectivamente (gráfico 16).

**Gráfico 16. Agresiones físicas o verbales según macrozonas (n=574)**



Fuente: Elaboración propia.





## 4.7. Oportunidades para la inserción laboral

A partir de una escala Likert de cuatro categorías que van desde “Muy en desacuerdo” hasta “Muy de acuerdo”, se indagó sobre la percepción que las encuestadas tienen sobre las oportunidades que genera la integración de personas migrantes en los espacios de trabajo formal. Por medio de una serie de afirmaciones (que se presentan a continuación) se analizaron las distinciones territoriales que expresaron las encuestadas, hallándose diferencias puntuales principalmente en la zona norte.

En la tabla 33, se presenta la percepción de las encuestadas respecto a la afirmación de que la inserción laboral formal de personas migrantes “Facilita la regularización de las personas migrantes”. En total, un 81,5% de todas las encuestadas señaló estar de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación, mientras que un 18,5% indicó estar muy en desacuerdo o en desacuerdo. Al observar la desagregación macrozonal de los datos, es posible detallar que existe una mayor proporción de personas en desacuerdo o muy en desacuerdo en la zona norte disminuyendo paulatinamente en la zona centro (17,7%) y sur (14,7%).

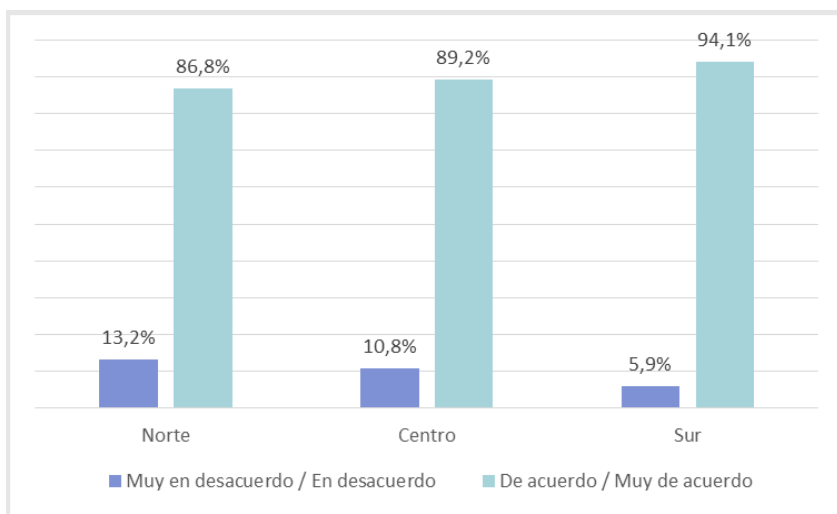
**Tabla 33. Percepción sobre oportunidades para la regularización (n=574)**

Facilita la regularización de personas migrantes	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Muy en desacuerdo / En desacuerdo	22,6%	17,7%	14,7%	18,5%
De acuerdo / Muy de acuerdo	77,4%	82,3%	85,3%	81,5%
Total	100% (106)	100% (434)	100% (34)	100% (574)

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la afirmación “**Existen espacios de trabajo (no ocupados por la fuerza de trabajo nacional) que pueden ser apoyados por la población migrante**”, del total de personas encuestadas un 89% señaló que estar de acuerdo o muy de acuerdo y por el contrario un 11% señaló estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. Respecto a las distinciones territoriales (gráfico 17), se observa que al igual que en la anterior afirmación, se puede señalar que existe una proporción más alta de personas que señalan estar en desacuerdo o muy en desacuerdo en la zona norte (13,2%), disminuyendo en el centro (10,8%) y sur (5,9%).

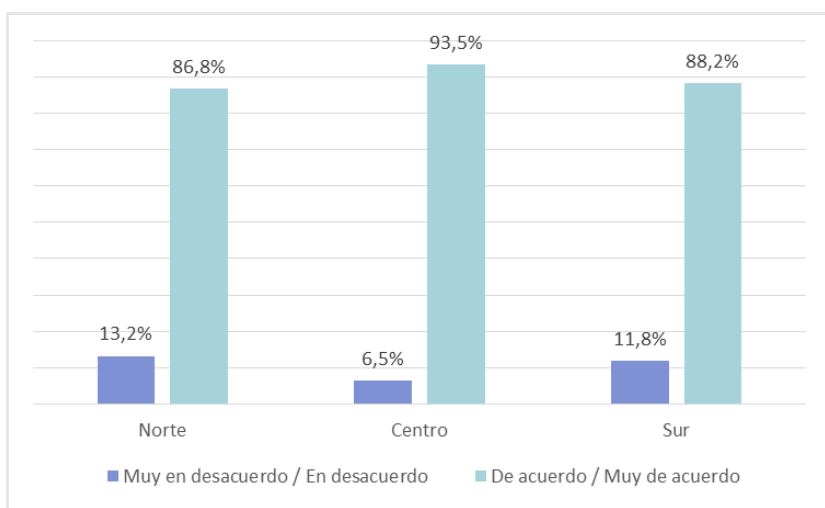
**Gráfico 17. Percepción sobre oportunidades para ocupar espacios laborales con escasez de postulantes (n=574)**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la afirmación **“fomentar la tolerancia y el respeto hacia la diversidad de personas” (gráfico 18)**, del total de personas encuestadas un 92% señaló estar muy de acuerdo o de acuerdo siendo uno de los porcentajes más altos entre todas las afirmaciones consultadas. Por su parte, un 8% señaló estar muy en desacuerdo o en desacuerdo. En este caso, la zona norte registra la mayor proporción de personas muy en desacuerdo o en desacuerdo (13,2%), seguidos esta vez por las personas de la zona sur (11,8%) y en menor medida quienes residen en la zona centro (6,5%).

**Gráfico 18. Percepción sobre oportunidades para fomentar la tolerancia y el respeto (n=574)**



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la afirmación **“favorecer la difusión de información sobre derechos laborales”** la mayor proporción señaló estar de acuerdo o muy de acuerdo alcanzando el 89% y en contraparte un 11% declaró estar muy en desacuerdo o en desacuerdo. En cuanto a las observaciones de cada Macrozona (tabla 34), se observa una mayor proporción de personas en desacuerdo o muy en desacuerdo en la zona norte (15,1%) y la zona sur (14,7%) mientras que la menor proporción se encuentra en la zona centro (9,7%).

**Tabla 34. Percepción sobre oportunidades para la difusión de derechos laborales (n=574)**

Favorece la difusión de información sobre derechos laborales	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Muy en desacuerdo / En desacuerdo	15,1%	9,7%	14,7%	11,0%
De acuerdo / Muy de acuerdo	84,9%	90,3%	85,3%	89,0%
Total	100% (106)	100% (434)	100% (34)	100% (574)

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la afirmación **“Diversificar conocimientos, enfoques e innovaciones en el trabajo”**, a nivel de todas las encuestadas un 89,5% señaló estar muy de acuerdo o de acuerdo mientras que un 10,5% señaló estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. Respecto a las distinciones macrozonales (tabla 35), se identificó una variación importante ya que en la zona centro un 91,2% señaló estar de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación, disminuyendo en la zona sur (88,2%) y aún más en la zona norte (83%).

**Tabla 35. Percepción sobre oportunidades para diversificar conocimientos, enfoques e innovaciones en el trabajo (n=574)**

Promueve la diversidad de conocimientos, enfoques e innovación en el trabajo	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Muy en desacuerdo / En desacuerdo	17,0%	8,8%	11,8%	10,5%
De acuerdo / Muy de acuerdo	83,0%	91,2%	88,2%	89,5%
Total	100% (106)	100% (434)	100% (34)	100% (574)

Fuente: Elaboración propia.

Vinculado al aporte de la inclusión de personas migrantes al trabajo formal y un consiguiente aporte al desarrollo económico, un 88% de todas las personas está de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que un 12% muy en desacuerdo o en desacuerdo.

En la distribución por macrozonas se detalla una proporción similar de personas muy de acuerdo o de acuerdo entre las zonas centro (88,9%) y sur (88,2%), mientras que en la zona norte se registró la menor proporción (84%).

Sobre la percepción de las oportunidades para aumentar el fondo de capitalización (tabla 36), se observa que un 87,6% señaló estar muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación mientras que un 12,4% declaró lo contrario. En sintonía con lo expuesto anteriormente se observa una mayor proporción de personas muy en desacuerdo o en desacuerdo en la zona norte (16%) disminuyendo en la zona centro (11,5%) y sur (11,5%).

Tabla 36. Percepción sobre oportunidades para aumentar el fondo de capitalización (n=574)

Aumenta el fondo de capitalización mediante la inclusión de personas en edad laboral	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Muy en desacuerdo / En desacuerdo	16,0%	11,5%	11,8%	12,4%
De acuerdo / Muy de acuerdo	84,0%	88,5%	88,2%	87,6%
Total	100% (106)	100% (434)	100% (34)	100% (574)

Fuente: Elaboración propia.





## 5. BARRERAS Y OPORTUNIDADES PARA LA INCLUSIÓN DE MUJERES MIGRANTES

Como se mencionó anteriormente, para analizar la información obtenida a través de las entrevistas en profundidad, se llevó a cabo un análisis de contenido, el cual permitió identificar temáticas generales y nudos críticos en torno a las experiencias de las mujeres migrantes en Chile. **Al respecto, se da cuenta de que, dentro de las dificultades y oportunidades, cobran relevancia las limitaciones relacionadas al no contar con un estatus migratorio regular, las que inciden en el acceso a beneficios.** A su vez, se destaca cómo los estereotipos y discriminaciones impactan en sus experiencias y en los espacios en los que se insertan. Finalmente, se destaca el rol de las organizaciones sociales como un elemento clave al momento de brindar apoyos a las personas migrantes que no califican para beneficios del Estado.

Dentro de las dificultades y oportunidades laborales se abordan, en primer lugar, las características de los territorios y cómo ellas inciden en las experiencias de integración debido a las dinámicas culturales que se producen en ellas. Al mismo tiempo, se abordan las dificultades vinculadas a la precarización laboral y el tipo de empleo al que acceden las mujeres, lo que se vincula con los roles de género y las labores de cuidado que deben desarrollar. Finalmente, las mujeres migrantes destacan la importancia de la generación de emprendimientos como un elemento clave para generar ingresos autónomos que les permitan sustentarse, además del acceso a capacitaciones como una herramienta para mejorar sus emprendimientos y adquirir diversas habilidades.

En la tabla 37 se presentan las categorías y códigos para elaborar el análisis de las entrevistas y grupo de discusión.



**Tabla 37. Categorías de análisis**

Categoría	Códigos
Dificultades y oportunidades generales	Procesos vinculados a la regularización migratoria
	Acceso a beneficios y derechos sociales
	Estereotipos y discriminación
	Rol de las organizaciones sociales
Dificultades y oportunidades laborales	Características del territorio
	Precarización laboral y tipo de empleo
	Roles de género y labores de cuidado
	Emprendimientos
	Acceso a capacitaciones y cursos

Fuente: Elaboración propia.

## **5.1. Dificultades y oportunidades que experimentan las mujeres migrantes para integrarse en Chile**

### **a. Procesos vinculados a la regularización migratoria**

De acuerdo a las dificultades generales que señalan las mujeres migrantes para integrarse en Chile, en términos de salud, educación, vivienda, acceso a servicios, etc., es importante señalar que **la documentación es un elemento transversal**. El proceso de regularización migratoria muestra escollos que exponen a las mujeres y sus familias; puesto que las condicionan a una situación de irregularidad en términos legales, lo cual marca sus trayectorias laborales y de integración social en Chile.

En este sentido, se destaca en las entrevistas, diversos factores que inciden en este proceso: el desconocimiento respecto al proceso de regularización; problemáticas y conflictos de entidades públicas con respecto al manejo y entrega de información; la existencia de experiencias de discriminación por nacionalidades y género; el costo y acceso a la documentación; los largos periodos de espera en la regularización; la necesidad de acreditación del salario mínimo; entre otras situaciones:

*“El proceso de regularización cuando yo llegué acá pues obviamente cero conocimientos, la información que a uno le dan digamos en las entidades públicas es súper mala o a veces se lo dan prácticamente desinformada. Entonces por eso*



*incluso nos ha tocado a nosotras mismas empezar a ayudarnos entre la comunidad afrodescendiente" (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

**Se identifica que la regularización impacta directamente la estabilidad de la inserción de las mujeres migrantes, pues delimita que puedan acceder a una vivienda digna, a empleos con mejores condiciones laborales, el acceso al sistema de pensiones, la posibilidad de gestión de sus títulos universitarios, entre otras áreas. Asimismo, aquellas mujeres que no tienen RUT quedan excluidas de beneficios específicos del Estado como el acceso a algunos talleres y cursos gratuitos por parte de los municipios y otros servicios públicos, además de dificultar su acceso a la bancarización.**

*"Por ejemplo la tarjeta de crédito o abrir otra cuenta de ahorro, pero como le digo en el banco le exigen a uno, el contrato, la definitiva entonces es complicado" (Entrevista 2, mujer migrante Macrozona Norte, 2022).*

La falta de documentación afecta también la mantención de las cadenas de cuidados transnacionales, pues el tipo de trabajo al cual acceden depende de la documentación adquirida, y esto a su vez, influye en el ingreso económico y la posibilidad de enviar remesas para ayudar a sus familias en el extranjero. Por ello, la documentación figura como una dificultad en los relatos de las mujeres, porque opera como un factor que incide en la precarización laboral de las mujeres.

*"El primer impedimento para encontrar trabajo en general era la documentación. Sí, efectivamente que, aunque eso ha cambiado ahora porque antes era, para contratarte necesitaban un permiso de trabajo y el permiso te lo daba Extranjería solo cuando tenías un contrato de trabajo. Entonces nadie se atrevía a contratarte, pero yo creo que ahora eso ha cambiado un poco como que la gente ya no le teme tanto darte un contrato de trabajo" (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

De esta manera, resulta importante la entrega y asesoría formal y legal, como también un acompañamiento en los procesos de regularización. La falta de información fehaciente les afecta, pero también las dificultades administrativas del propio sistema migratorio que implica un largo periodo de espera (aumentado por la pandemia). Como señalan, algunas de ellas han estado esperando tres años, y no siempre se asegura una resolución positiva:

*"Al final llegó la pandemia y se quedaron frenados muchos procesos en extranjería. Entonces si antes se demoraban un año, año y medio en entregar los documentos, ahora se demoraban tres años. Entonces yo me quede esperando como tres años, y al final yo no sé qué pasó, o sea una cosa de locos, el proceso*

*supuestamente terminó, pero a mí no me llegó ninguna notificación, entonces ahora empecé nuevamente el proceso para poder obtener la definitiva” (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

Por otro lado, la primera distinción que realizan en sus relatos en cuanto a los procesos de regularización tiene relación con la entrada por paso habilitado o paso inhabilitado. Las personas que ingresan por paso no habilitado deben realizar una autodenuncia que tiene como condición la expulsión. Por tanto, tal condición genera inseguridad y desconfianza por parte de las personas migrantes frente a las instituciones encargadas del proceso:

*“Entonces lógicamente la gente no se acerca a autodenunciarse por temor y desconfianza y lo segundo, es que al autodenunciarse generan este registro en la PDI y lógicamente tienen sus antecedentes, que otra cosa que muchas personas no quieren dar antecedentes, y luego, en el momento de procesar la información en la categorización de las visas, le dan prioridad a las personas que ingresaron por un paso habilitado, entonces ahí hay una diferencia en cuanto a quienes ingresan por paso habilitado y quienes no” (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

Las personas expertas entrevistadas coinciden en que la documentación implica una de las barreras más importantes para insertarse laboral y socialmente, pues sin documentación y condición regular es muy difícil que las mujeres accedan a los diversos beneficios del Estado, pero también a trabajos con mejor remuneración y/o trabajos profesionales. Esto lleva a la aceptación de empleos que precarizan su situación laboral, es decir, sin contrato y por tanto sin imposiciones, afectando su condición para gestionar una visa definitiva. Al respecto, las y los expertos mencionan que la residencia definitiva entregaría motivación para que las mujeres puedan especializarse y acceder a mejores puestos de trabajo:

*“Desde una condición de residencia definitiva les das motivación a las mujeres para que puedan acceder a especializaciones técnicas, porque las mujeres tienen esa preocupación por sus familias, primero se preocupan del alimento, de las necesidades de la casa, de la ropa y luego con el dinero que les queda de eso lo envían a sus familias en el país de origen” (Entrevista 9, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

Algunas de las entidades que trabajan en pro de los derechos de personas migrantes recomiendan la disminución de ciertos requisitos para regularizarse, acelerar los procesos de residencia y arraigo, así como aceleramiento en la validación de estudios, como también modificar los controles fronterizos, entre otros aspectos:

*“Entonces lo primero es como sugerencia genera una regularización masiva, en donde no estoy diciendo que todos tengan que regularizarse ni todas, pero disminuir los requisitos que hoy hay en Chile para las personas que están tratando regularizarse, sé por primera fuente de que las 600.000 solicitudes que están congeladas, porque eso también fue voluntad política dentro del gobierno, hoy ya hay más de la mitad de las solicitudes procesadas” (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

*“Obviamente yo aceleraría el tema de las residencias y los tipos de residencia, fomentar la educación y las capacitaciones de las mujeres es fundamental para que ellas puedan acceder a mejores trabajos y también validar sus estudios, pero no pueden hacerlo desde una condición irregular” (Entrevista 9, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

Por otra parte, desde la perspectiva de aquellas mujeres que han experimentado violencia de género en Chile, se detectan desencuentros en la coordinación entre entidades y autoridades públicas, además de la falta de seguimientos y acompañamiento de sus casos. Debido a esto, muchas han optado por buscar espacios de autogestión y apoyo para mujeres.

*“Pedía ayuda a las autoridades y me sentía abandonada, hice la denuncia a Carabineros, aquí en el juzgado de Quilpué. Realmente no pasó nada, lo único bueno que saqué fue la orden, una orden que me mandaron para que él me entregara mis cosas (...) los policías no hicieron nada, absolutamente nada para que él abriera la puerta y yo pudiera sacar todas mis cosas que él tenía ahí encerradas (...) [luego] llegaron las chicas de la oficina del grupo de apoyo que empezaron a comentarme a hablarme que si te gustaría [participar] yo genial, necesitaba también resignificar todo eso, necesitaba canalizar muchas cosas” (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*



### c. Acceso a beneficios y derechos sociales

El acceso a beneficios directos del Estado, según las narraciones, ha sido escaso en la vida de las mujeres migrantes. **En su mayoría señalan que los apoyos que han tenido son otorgados preferentemente por organizaciones de la sociedad civil vinculadas a iglesias, comunidades de la nacionalidad de origen, entidades civiles y universitarias, entre otras. De esta manera, los beneficios de entidades públicas están condicionadas a la documentación, lo que para algunas ha sido un impedimento.**

La tenencia de RUT ha sido destacada como la más importante, ya que no disponer de éste, bloquea el acceso a diversos beneficios en ámbitos económicos y sociales. A su vez, se destaca que quienes han podido acceder a beneficios (como el IFE Laboral), son aquellas mujeres que contaban con residencia desde antes de la pandemia, lo que les permitió gestionar los ingresos para sus hogares de mejor manera.

Un elemento transversal que emerge como recomendación de parte de las mujeres migrantes y personas expertas entrevistadas, **corresponde a la necesidad de capacitar a funcionarios/as del sistema público en materia de documentación, atención en salud y educación, y acceso a vivienda para mujeres migrantes.** Lo anterior, obedece a las contradicciones detectadas en la entrega de información y la falta de claridad en los procesos. Algunas enfatizan que esto les lleva a acudir a otros servicios privados o a la búsqueda de información en línea, que no siempre son fidedignas y muchas veces retrasan su acceso a documentación, capacitaciones u otros beneficios estatales.

*“La vez pasada estuve con [otra mujer migrante] ella necesitaba sacar la clave única, para hacer el registro social de hogares, la niña nació en Chile y fue a la municipalidad de Santiago centro y la información que le dieron es que no podía sacar la clave única, porque no podía, porque eso no se lo daban a ella. Y yo le digo no eso es mentira, y ella me dice eso me dijeron, y yo le digo no es mentira”*  
(Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)

**Se marca la importancia de capacitar a los/as funcionarios/as, pues son quienes entregan la información a la población migrante y se detectan problemas en la atención directa. De esta manera, se destaca la importancia de que las atenciones no sólo se queden en la escucha activa de los casos, sino que también puedan resolverse con más eficacia y eficiencia haciendo los procesos más expeditos para las mujeres.** Asimismo, las mujeres identifican que muchas veces son los/as funcionarios/as y su falta de información lo que incide en el tiempo la resolución de sus permisos migratorios. Al mismo tiempo, se reconoce una falta de capacitación en temática de violencias, racismos y xenofobia,

con la idea de abordar las problemáticas que enfrentan y acoger sus denuncias, con el fin de disminuir las discriminaciones que experimentan.

*“Tenemos que acelerar el proceso, modificar obviamente los controles fronterizos, que muchas veces son inhóspitos, violentos, gente que no está capacitada, no está formada para recibir a personas que vengan en esa situación” (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

*“Que haya un poco más de atención porque de escucharnos siempre nos escuchan, pero de solucionar, de entrar directamente a solucionar todavía falta” (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

A continuación, se presentan tres áreas principales que fueron mencionadas por las entrevistadas, respecto al acceso y apoyo a beneficios sociales:

## **i. Educación**

**Un elemento relevante para las mujeres es acceder al reconocimiento de sus estudios superiores, lo que les permitiría acceder a trabajos especializados que mejoren sus niveles de ingresos. Esto se relaciona estrechamente a la documentación, puesto que la apostilla, el RUT, la regularización migratoria, y el tipo de visa delimitan el acceso laboral que las mujeres puedan tener. Para ello, la documentación y la situación migratoria se presentan como dificultades debido a la falta de antecedentes para procesar sus solicitudes, como apostillas o legalizaciones de sus títulos en sus países de origen, junto a las diferencias que puedan producirse con las mallas curriculares de universidades chilenas.**

*“Aquí hay restaurantes a nivel profesional, que tienen cirujanos sirviendo platos, eso es muy común a nivel profesional. A nivel de oficios les ha ido mejor, el que es mecánico, carpintero, mueblista se ubica rápidamente, el cambio en la situación migratoria no es mucha, lo que yo hacía en mi país lo hago aquí, si me independizo me va a ir mucho mejor, entonces eso también se ha descubierto” (Entrevista 12, persona experta Macrozona Sur, 2022).*

El proceso educativo y el reconocimiento de la educación en los países de origen y destino, forma parte de una barrera que aqueja a las mujeres que quieren optar a cargos laborales profesionales, o a cargos laborales que se dan en el sector de mayor nivel económico. Esto genera que mujeres profesionales se inserten laboralmente en rubros no especializados, ya sea como asesoras de hogar, desarrollo de comercio informal, agricultura, sector de servicios, trabajo de cuidado u opten por trabajos precarizados.

*“En Venezuela estudié (...) Administración Pública (...) [en Chile] Revalidé mi octavo básico, estudié y presente la prueba (...) para en un futuro optar por la licencia de enseñanza media y después sacar el cuarto y después seguir estudiando” (Entrevista 7, mujer migrante Macrozona Sur, 2022).*

Las personas expertas entrevistadas concuerdan en que, si bien existe una percepción respecto a la población venezolana como aquella que ha tenido un mayor desarrollo educativo en su país de origen; es importante comprender que dentro de este grupo también existen personas que no cuentan con calificación profesional o educación media completa. Cuyas dificultades se ven exacerbadas por las pocas oportunidades que hay para que las mujeres puedan continuar sus estudios, ya sea a nivel escolar como universitario; sumado los requisitos para la convalidación de estudios en el país de origen y en Chile.

*“Bueno, el tema de la educación, la primera la primera dificultad es la convalidación de los estudios lógico ahí hay una barrera tremenda que no se ha logrado resolver hace un tiempo, se dijo que se iba a agilizar trámites sobre todo con Venezuela y con Colombia, pero la verdad es que todavía no hay avance en el sentido. Cuesta mucho convalidar, por lo mismo que también en un momento comenté, piden apostilla y que uno, es muy caro el tema de sueldo mínimo hoy en Venezuela es irrisorio, no se pueden entonces conseguir, el que te pidan pasaporte, te pidan apostilla, te pidan certificados de nacimiento, te piden todos estos requisitos dificultan mucho la integración a nivel general para formarse obviamente” (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

## ii. Salud

Por otro lado, las mujeres entrevistadas evalúan como positivo el acceso a la salud, destacando que es un beneficio importante y al cual pueden acceder con el Número de Identificación Provisoria (NIP), lo que les otorga la posibilidad de acceder a la red general de salud. Esto les permite asistir a las consultas de su territorio, generar seguimientos y agendar operaciones, además de tener a sus hijos e hijas en el sistema de FONASA. Si bien, destacan los elementos positivos, también señalan **las dificultades del sistema de salud chileno con relación a la lista de espera para estos procedimientos, como también respecto de las atenciones especializadas. Esto las ha llevado a acudir al sistema privado de salud, agendando consultas particulares para acceder a revisiones periódicas o específicas.**

*"Últimamente yo le he usado privado de repente para odontología cosas así puntuales, que por la parte pública demora un poco más. Entonces tomamos la opción privada" (Entrevista 7, mujer migrante Macrozona Sur, 2022).*

*"Yo en este minuto estoy en un proceso de espera por una cirugía para la rodilla, son demorados sí porque como uno está por parte del consultorio, entonces son muchos meses, demasiado el tiempo de espera, así que yo hago ciertos procesos, lo que tengo más al alcance de la mano lo hago particular" (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

**Sin embargo, es importante señalar que la falta de información respecto del acceso a salud por parte de algunos/as funcionarios/as de servicios públicos, como también algunas actitudes discriminatorias, puede obstruir la accesibilidad al sistema como también la adherencia a los controles de parte de las mujeres extranjeras y sus familias.**

De parte de los y las expertas, se da cuenta de que a pesar de que las mujeres o sus familias cuenten con NIP, estas encuentran barreras para acceder a la atención en salud, las cuales se relacionan con la implementación de protocolos por parte de funcionarios dentro de los distintos servicios de FONASA, lo que dificulta los procesos de atención para las mujeres.

*"Ahí viene el tema de qué tanta voluntad hay en los servicios de salud. Yo me he encontrado con muchos testimonios de mujeres que llegan a los servicios, que no los quieren atender y eso muchas veces viene de arriba, o sea que les dicen que prioricen a la población chilena, porque tienen privilegio o porque tienen prioridad en el fondo, otra cosa es el desconocimiento de los funcionarios de los sistemas de salud, muchas veces piensan que por ser extranjero y quizás solamente tener el NIP no tienen acceso a la salud" (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

De esta manera, incluso con el NIP se evidencia que la existencia física del carnet chileno sigue siendo requisito de atención, aun cuando ello no se encuentra estipulado en la legislación. En estas atenciones se evidencia una cierta actitud profesional que da prioridad a la población chilena, pudiendo obstruir, de manera poco evidente, el acceso de la población migrante. Asimismo, en los relatos también se destaca que es indispensable avanzar en derechos de salud sexual y reproductiva, como también poner atención, en algunos casos, a experiencias de violencia de género.



### iii. Vivienda

En relación a la vivienda se presentan diversas situaciones diferenciadas respecto de la población chilena que muestra claramente cómo este ámbito está fuertemente marcado por imaginarios sociales nacionalistas. **Por un lado, no existe una regulación del mercado disponible para venta o arriendo por parte del Estado; por otro, los alquileres suelen ser más altos para la población extranjera, como también suele exigírseles mucha más documentación de acreditación para poder acceder a un arriendo.**

Una de las barreras para el acceso a vivienda son los requisitos en documentación que solicitan los arrendatarios/as, quienes generalmente piden cotizaciones, contratos o referencias de chilenos/as para que las mujeres puedan arrendar un lugar donde vivir. Para quienes están llegando al país, resulta complejo acceder a tales documentos debido a que en su mayoría las redes que tienen son con familiares del mismo país de origen, lo cual crea barreras para acceder a una vivienda digna.

*Yo creo que todo va con la documentación, todo, todo, o sea lo que nos impide como avanzar o estabilizarnos va de mano con la documentación (...) me piden la documentación y no sé si estoy en espera o en trámite, no me dejan en la Notaría por lo menos no me dejan firmar un contrato mientras estoy en trámite, tengo que tener ya el carnet en las manos” (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

Por ello, los lugares que habitan muchas veces se encuentran marcados por la precarización habitacional, ya sea en viviendas colectivas, acceso a tomas de terreno, a sectores con bajo acceso a servicios, entre otros. Esta falta de redes y la exigencia de documentación, se traduce, muchas veces como señalan las mujeres, en hogares transitorios, vivir en comunidades con alta inseguridad y violencia cotidiana, y la inestabilidad ya que no pueden habitar espacios a largo plazo:

*“Al principio sí, porque nosotros duramos llegamos con un poco de dinero cómo 200.000 pesos ya y llegamos en temporada alta y aquí en temporada alta en Puerto Montt no arriendan casi, sino por día entonces nos costó y este estuvimos tres meses como en una especie de refugio porque no conseguimos (...) era un refugio de una comunidad un sector que habilitó la casa comunal para recibir algunas personas” (Entrevista 7, mujer migrante Macrozona Sur, 2022).*

**Por otro lado, la nacionalidad delimita el acceso a la vivienda ya que los prejuicios sociales emergen como barrera para poder acceder a un arriendo. También aparece la condición migratoria de las mujeres y sus familias lo que dificulta, en algunos casos, poder**



**acceder a una vivienda de manera autónoma. De esta manera, las redes de cuidado y entre connacionales aparecen como una manera de disminuir la precariedad y la vulnerabilidad residencial, como vemos en las siguientes citas:**

*“Yo convivo de hecho con venezolanos, o sea, hay un grupo de venezolanos que todos convivimos en la misma casa y yo pienso que entre todos como que somos la familia, así la familia que y nos apoyamos unos con los otros” (Entrevista 4, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

*“Nosotros llegamos con una ventana abierta por mí hijo, en sí el que pasó más los más fuertes de conseguir una vivienda fue mi hijo por que alquiló para conseguir todo que llegáramos y tuviéramos donde estar y las comodidades” (Entrevista 3, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

Por otra parte, las y los expertos en migración dan cuenta de las dificultades en el arriendo de viviendas a nivel nacional, sobre todo a partir del estatus migratorio. Enfatizan que los requisitos para acceder a una vivienda son a veces excesivos, y requieren documentos que son complejos de obtener, entre ellos el contar con un carnet y con cotizaciones permanentes. Estos problemas en la vivienda han generado mayor precarización tanto para las mujeres como para sus familias. En algunas zonas territoriales –como es el caso de Antofagasta, Iquique, Arica y otras regiones- el aumento de personas migrantes viviendo en campamentos ha ido en aumento, lo que a su vez, genera estereotipos sociales sobre estos colectivos a nivel comunitario:

*“Hoy en esa parte del Norte y en Chile en general el tema de la vivienda es carísima y la gente no puede costearla. Entonces por lo mismo ha aumentado tanto la población extranjera en las tomas, los campamentos y eso ya es un estigma de por sí, o sea, si alguien te dice que estoy viviendo en Alto Hospicio, que eres colombiana y que está irregular es una triple discriminación” (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

Esto también ha llevado a la emergencia de diversas prácticas irregulares como es la transacción ilícita de terrenos o subalquileres de personas que no son propietarias, o sobreprecios de habitaciones. Debido a ello, en las entrevistas se enfatiza como un área donde el Estado debe intervenir y asegurar una vivienda digna, considerándola como un derecho humano fundamental.

*“Digamos que tus pagas eso en una casa, el chileno observa y ve el acento cantadito como decimos de las personas extranjera y le pedirá más digamos que 420.000 o hasta 500000 por un arriendo y a eso debes sumarle la documentación,*

como las liquidaciones de sueldo, para personas que recién están llegando eso conflictúa la vivienda. Como país debemos avanzar en eso, el hecho de que familias enteras no vivan sólo en una habitación porque el acceso a la vivienda es un derecho humano” (Entrevista 9, persona experta Macrozona Centro, 2022).

#### iv. Sistema financiero

Para poder acceder al sistema financiero la mayor limitación es la documentación y la regularización de la condición migratoria de las mujeres migrantes, debido a que un requisito fundamental para la apertura de cuentas en entidades bancarias es disponer de un RUT. En el marco de las entrevistas, se da cuenta de que las mujeres migrantes aspiran a abrir una cuenta bancaria (en particular la cuenta RUT). No entrar en el mercado bancario les dificulta su vida cotidiana ya que el sistema socioeconómico en general está cimentado en función del acceso crediticio. Por otra parte, ante la falta de acceso, deben recibir el dinero en efectivo –lo que para muchos/as empleadores/as es una dificultad- o apoyarse con “favores” de amigos/as, parejas o familiares para que se les pague en sus cuentas. Esto lleva a que muchas no tengan el control y acceso inmediato al ingreso económico que se genera a partir de su trabajo.

“Me entregaron un cheque por no tener [cuenta bancaria] y sí tuve una dificultad en el banco porque siempre piden el QR y cómo lo doy si no tengo no tengo el RUT, entonces ahí tuve que ir a las oficinas a través del ISL que fue donde me hicieron todo de la documentación para recibir el cheque. Y de ahí entonces me hicieron el documento donde dice que fue ese ese cheque me lo me salió por vía del ISL y el banco me lo recibió” (Entrevista 1, mujer migrante Macrozona Norte, 2022).

Por otro lado, todas las personas entrevistadas evalúan como positivo acceder a una tarjeta de crédito, principalmente para ser utilizada en momentos de emergencia y eventualidades. Con relación a ello, especificaron sobre la necesidad de tener capacitaciones y cursos que les permitieran tener un conocimiento más acabado del funcionamiento de las tarjetas y sus beneficios. De la misma manera, para las mujeres que tienen emprendimientos, acceder a una tarjeta de crédito es una herramienta importante para comprar insumos y elementos necesarios para sus negocios y gestionar de mejor manera los ingresos económicos de sus negocios y del hogar.

“El tema de las cuotas, te da una facilidad, además de los créditos que te otorga la tarjeta de crédito, en algún momento de emergencia algo pueden se puede sacar un crédito y tratar de cubrirlo con eso” (Entrevista 8, mujer migrante Macrozona Sur, 2022).

*"He necesitado más información dije que puedo hacer o si tengo un crédito, por ejemplo" (Entrevista 3, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

#### d. Estereotipos y discriminación

En las entrevistas se enfatiza que el origen nacional determina las actitudes y comportamientos negativos de parte de la población nacional. La mayoría de las mujeres entrevistadas son de origen venezolano, por lo cual los resultados muestran como ellas reconocen la distinción que hace la población chilena respecto de ellas en comparación con otras mujeres extranjeras. También enfatizan que estos imaginarios generan una especificación en los nichos laborales a los que pueden acceder: el mercado laboral al que pueden acceder, según dicen, pone énfasis en la contratación en el sector de servicios.

La mayoría de las mujeres que provienen de Venezuela han iniciado su trayecto migratorio a partir de redes familiares que viajaron antes a Chile, lo que les ha otorgado un cierto apoyo inicial en su proceso migratorio, disminuyendo las dificultades asociadas al acceso de la vivienda y el empleo. Sin embargo, la documentación continúa siendo un componente que todas comparten -sin distinción de nacionalidad- como gran dificultad inicial:

*"Fue muy fuerte, hacer los documentos, la visa cuesta mucho, un año digamos y perdimos unos pasajes en agosto antes de venirnos, se perdió mi hijo cuatro pasajes porque no nos dieron la visa por un documento. Y otra vez empezar" (Entrevista 3, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

No obstante, las entrevistadas destacan las oportunidades que existen en Chile comparativamente a la situación política, social y económica de Venezuela y a la violencia que se vive también en Colombia. Si bien declaran que siempre tienen en mente regresar, enfatizan que actualmente resulta imposible. Ante ello, su principal afán es poder enviar remesas a sus países para dar apoyo a sus familias en origen. Según la visión de las mujeres entrevistadas, existen marcadores sociales que generan discriminación cotidiana en Chile, como es el color de piel, la nacionalidad y el género, lo que también limita sus posibilidades efectivas de inserción social y laboral:

*"Hay mujeres que están pensando en quedarse acá, pero la mayoría de las mujeres siempre piensan en volver a sus países de origen, porque igual es muy desgastante tener una corporalidad negra en un país donde primero, lo ven a uno como incapacitado de ejercer otras labores que no sean de aseo o de*

*cuidadoras (...) porque son esos prejuicios que siempre pesan y suman"* (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)

Los estereotipos y discriminación hacia mujeres migrantes complejizan las relaciones de atención en instituciones públicas del Estado, ya que los/las profesionales que atienden no están exentos de estos imaginarios. También esto se reproduce a nivel social en diversos espacios y de diversa manera, a veces de manera sutil. Por ejemplo, en el testimonio siguiente, la persona entrevistada enfatiza cómo por ser negra y migrante, se le comenzaron a asignar más funciones en su trabajo, de una manera indirecta:

*"Yo pensaba porque el racismo era algo lejano a mí incluso siendo una mujer negra, pero cuando usted es más consciente, se educa empieza a ver lo que normalmente llaman como micro racismo, que lo van agotando en el día a día o incluso muchas mujeres que me dicen que entran a trabajar y hacen funciones como administrativas las empiezan a ay, no, si me puedes ayudar en esto como sí, como a colocarle funciones y vuelvo y digo en torno a lo que es el aseo"* (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022).

Por ello, las mujeres migrantes destacan la importancia de capacitar en temáticas de derechos humanos, combate a estereotipos y una buena atención ciudadanía. Plantean la necesidad de que exista una institución especializada que pueda recoger las denuncias por discriminación, acoso y violencia. A su vez, también se producen actitudes de desconfianza específicas cuando se vinculan roles de género a determinadas características culturales o corporales.

*"En el caso personal a mí me tocó y yo sentí eso de parte de la chica, que ella seguro pensaba que yo le estaba haciendo el cajón y yo a ella le aclaré y le dije mami yo no vengo a quitarle nada a usted yo simplemente vengo a trabajar, porque yo necesito mantener dos hijos que viven en Colombia"* (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).

También las y los expertos entrevistadas/os dan cuenta de diversos elementos, formas y acciones en las cuales los estereotipos y discriminación operan. Por ejemplo, destacan que en algunos casos no se les otorgan permisos para algunos trámites, se limita su acceso a beneficios, o no se les entrega la información requerida de manera adecuada:

*"Es más que todo por la discriminación y muchas mujeres son de corporalidad negra, entonces (...) las hacen ver como si estuvieran mendigando o pidiendo regalados, pero es su derecho que ellas si puedan recibir un*

*a veces no se les brinda, porque no se quiere solamente" (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

En las entrevistas, las personas expertas señalan que la discriminación en Chile es transversal; un problema estructural en la sociedad civil y que se reproduce en las instituciones públicas. Se enfatiza que actualmente la discriminación está siendo más intensa hacia las personas venezolanas y también las personas negras:

Algunas de las personas entrevistadas recuerdan los actos xenófobos ocurridos en el norte de Chile y las diferentes marchas nacionalistas que se han sucedido a partir de estos hechos. No obstante, enfatizan que cotidianamente reciben mensajes negativos en la calle, acosos y frases estereotipadas sobre las mujeres asociados a la prostitución, a robos y violencia.

*"¿Que he escuchado?, que venimos a quitarle el trabajo a los chilenos o a robar, bueno todas esas cosas malas" (Entrevista 7, mujer migrante Macrozona Sur, 2022)*

*"Ella dijo como todos sabemos lo que las venezolanas dicen o lo que como son las venezolanas" (Entrevista 8, mujer migrante Macrozona Sur, 2022)*

*"Lamentablemente en todos los casos hay discriminación, pero se va dando distintas formas, porque una mujer haitiana también es por la mayoría muchas veces por su color de piel, o porque no se les entiende porque tienen otra lengua practican creole, entonces al tiro se genera esa barrera. Luego la mujer venezolana es el tema de la desconfianza de todo lo que ha traído la migración venezolana de ¿con quién está, quién la mandó? Entonces hay una desconfianza en el sentido de por qué te tengo que atender" (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

*"Lo que pasa es que aquí todavía vivimos nosotros los extranjeros el tema de la xenofobia. Lo vivimos mucho más que nada en las mujeres, o sea lastimosamente se ve mucho" (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022)*

*"Yo lo he vivido, pero yo le digo que se calmen, mire porque yo dónde estoy, hay muchas nanas, ¿verdad? Usted sabe que yo agarro un autobús en Estación Central y hay muchas personas chilenas, peruanas, colombianas, entonces ahí siempre hay algunas peleitas que si trabajamos por menos dinero, que si duramos más horas, entonces eso perjudica a la chilena" (Entrevista 3, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

## e. Rol de las organizaciones sociales

Frente a todas estas situaciones de exclusión que les toca cruzar, **las mujeres destacan el rol que juegan las diversas organizaciones de la sociedad civil que apoyan a mujeres migrantes en sus procesos de integración social. Enfatizan que estas entidades no sólo les brindan apoyo formal en información, sino también actúan como un sostén emocional.** Muchas destacan que vincularse entre mujeres migrantes, y entre mujeres de la misma nacionalidad, les ha servido para poder generar prácticas colectivas de resistencia y apoyo mutuo, como se ve en el ejemplo de a continuación:

*"Reconocemos el trabajo multifacético y sobre exigido que hemos realizado las mujeres negras migrantes desde múltiples expresiones que se han mantenido vivas en nuestro cuerpo. Para resignificar esta carga histórica, buscamos generar respuestas dignas al desafío de resistencia individual y comunitaria, vinculándonos entre nosotras" (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

*"Y son personas que trabajan en estas entidades públicas que deberían prácticamente favorecer a las personas que están en situaciones vulnerables, y no pasa. Mira que uno piensa que son casos aislados, porque cuando yo dije esto en la universidad muchas personas me decían: que ay no es que eso es un caso aislado. Pero cuando tú te relacionas en estos grupos afrodescendientes y migrantes uno se da cuenta que no es aislado que es sistemático" (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

*"Lo que tiene que ver con la regularización migratoria, porque mira cómo te estoy diciendo las mismas entidades que deberían darle a uno la información, no se la dan o se la dan mal. Y nos toca a nosotros mismos podernos ayudar para hacer los trámites" (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

Para las personas que pertenecen a organizaciones, los principales desafíos que enfrentan las mujeres migrantes se relacionan a la falta de servicios de primera acogida, la desconfianza por parte de las personas migrantes frente a instituciones como oficinas de SERNAMEG, la PDI, Carabineros, funcionarios de municipio, entre otros. Se enfatiza que la desconfianza a la institucionalidad genera también que las personas migrantes se informen por vías informales, en las que no siempre la información es fidedigna.

Dentro de las entrevistas, se da cuenta de que, desde el Estado, existe un enfoque reaccionario frente a las problemáticas que experimentan las mujeres migrantes. En este sentido, los expertos señalan que es necesario que se adopte un enfoque preventivo, que identifique las posibles dificultades que podrían suceder. Como señala uno de los

expertos, “¿tenemos que esperar a que se desborde de personas durmiendo en la calle acá para tener que actuar?”. En ese sentido, se destaca el rol mediador que juegan algunas oficinas de migración a nivel municipal:

*“La oficina busca la inclusión de las mujeres y funciona como un ente mediador, hacemos informativos, pero sobre todo capacitación al personal de la municipalidad, es decir, de verdad preguntar si las personas que estamos trabajando con las mujeres migrantes o con los migrantes estamos siendo sensibles ante sus trayectorias de vida” (Entrevista 9, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

Por otra parte, las mujeres migrantes destacan la visibilización de las violencias hacia las mujeres en Chile, lo que, según ellas, no necesariamente se producía en sus países de origen. Al mismo tiempo, destacan que es relevante que los movimientos feministas de Chile integren una visión no nacionalista y consideren los derechos de las mujeres migrantes:

*“Porque falta un poco así por acoplar o sea verle el sentido bueno, el sentido aportativo a este entorno de que venimos nosotras y no todas venimos a hacer daño, yo sé que hay muchas mujeres que han hecho cosas que quizás no debieron haber hecho en algún momento, pero no nos tienen que juzgar a todas y suele pasar mucho. A mí personalmente me ha tocado luchar mucho con este tema, he perdido muchas oportunidades simplemente porque yo llego a un lugar y por mi forma de ser” (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022)*

## **5.2. Dificultades y oportunidades que experimentan las mujeres migrantes para integrarse al mercado laboral**

### **a. Características del territorio**

Las características específicas del territorio crean dinámicas concretas para los procesos de habitabilidad de las mujeres migrantes. Así, al hablar de inserción de las mujeres migrantes, es fundamental considerar las características del territorio, pues impactan directamente en el acceso a determinados espacios sociales, productivos y económicos.

**Al respecto, las entrevistadas coinciden en que la elección de la ciudad en la que habitan está determinada por dos factores principales: el primero, la oferta laboral disponible, y el segundo, la calidad de vida que presenta el territorio. La calidad de vida se evalúa respecto a la seguridad, el transporte, la distancia laboral, y los costos de la vivienda. En**

**este sentido, las características específicas de cada territorio influyen en la decisión de residencia, pero también de inclusión laboral de las mujeres.**

De esta manera, la experiencia de integración de las mujeres migrantes varía de acuerdo al territorio que habitan. Al respecto, la Macrozona norte se caracteriza por ser una zona fronteriza histórica, pero en los últimos años ha ido en aumento la migración que entra por paso fronterizo no habilitado lo que ha generado situaciones de xenofobia, discriminación y violencia hacia las personas migrantes. Esto no sólo ha generado resistencias sociales negativas sino también se reproducen condiciones de vulnerabilidad y precarización para parte de la población extranjera:

*“Hace ya dos años, el 2021 ocurrió esta quema de pertenencias en la plaza Brasil de Iquique, además de la marcha antinmigrantes, marchas nacionalistas, un poco demostrando que el territorio sigue siendo chileno y marcando mucho el tema de la frontera, cuando son una región fronteriza, entonces no tiene ningún sentido (...) Luego comienzan con el tema de muchos mensajes de que si eres colombiana te dedicas a la prostitución, o sea, hay estereotipos formados en cuanto a tu vienes de una nacionalidad, ah, entonces tú haces esto o te desempeñas en esto” (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

*“Y de acá de la región, me encantó. Me encantó porque, bueno en general yo salí corriendo de Santiago por lo caótico que es Santiago. Entonces quise encontrar un lugar más tranquilo, entonces aquí estoy (...) Mira, aparte de la tranquilidad siento que a pesar de que durante los últimos años se ha presentado el tema de algo de inseguridad y que se ha ido aumentando, aún el nivel de inseguridad es mucho menor que en Santiago” (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

Respecto a los rubros más accesibles para las mujeres migrantes en dicha zona, se identifican la existencia de empleos en el sector de servicios, aseo, limpieza y comercio. Asimismo, mencionan que existe mejor transporte público y acceso a vivienda de menor precio en comparación con la Región Metropolitana. Cabe destacar que, en las comunas de Iquique y Copiapó, las entrevistadas relatan que existe una alta presencia de estereotipos y discriminación por parte de los habitantes, lo cual las ha afectado de diversa manera, pero principalmente en el acceso residencial y laboral.

En la Macrozona centro, las personas entrevistadas indican que existen más oportunidades y ofertas laborales, así como empleos diversos. Sin embargo, en particular en la ciudad de Santiago, destacan el incremento del comercio informal. Por otro lado, el



aumento de los precios post pandemia ha afectado los costos de la vida, en particular de la vivienda.

En la Macrozona sur las entrevistadas mencionan que existe una cultura conservadora, lo cual se traduce en procesos de discriminación y estereotipos hacia las mujeres migrantes en relación al trabajo y los roles de género. Al respecto, las mujeres profesionales entrevistadas de origen extranjero son críticas frente a la estigmatización que han vivido producto de querer trabajar y no cumplir roles domésticos o de cuidados en sus hogares. En relación a la oferta laboral de la zona, destacan los rubros asociados a servicios, tales como cajeras, aseo, limpieza, y, por otro lado, aquellos vinculados a la salmonicultura.

*“Se nota que el chileno del sur es muy machista, todo como que se lo quiere dejar a la mujer, o hace de menos a la mujer, o yo como trabajo y pago las cosas puedo salir, y hacer lo que quiera y la mujer se tiene que quedar a cuidar a los niños, o tiene que quedar a limpiar la casa esperándome, o ese tipo de cosas” (Entrevista 8, mujer migrante Macrozona Sur, 2022).*

## b. Precarización laboral y tipo de empleo

**Los hallazgos demuestran que el tipo de empleo al que acceden las mujeres es mediado por su nacionalidad, regularización migratoria y de aspectos relacionados a estereotipos y discriminaciones hacia las mujeres.** Debido a esto, para algunas de las entrevistadas, el no contar con contratos delimita los beneficios sociales a los que pueden acceder, además de la falta de previsión social y respeto a sus derechos laborales, lo que las sitúa en una posición de precarización laboral.

Como se señaló anteriormente, la falta de documentación provoca que las mujeres tengan que acceder a empleos precarios y sin contrato, ya que, según lo comentado por las entrevistadas, la gran mayoría de sus empleadores no quieren arriesgarse a contratarlas por su situación migratoria. Lo anterior acrecienta los procesos de exclusión y vulnerabilidad, delimitando el tipo de empleo al cual pueden acceder. Además, ello las deja sin acceso a beneficios sociales, sin cotizaciones, y sin un respaldo legal que acredite el trabajo realizado:

*“Las mujeres migrantes muchas veces no tienen papeles y las hacen trabajar muchas horas, descontándoles las imposiciones. Al descontar las imposiciones a una persona que está irregular les hacen pagar impuesto y la verdad es que son*

*ellos los que se quedan con el dinero" (Entrevista 9, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

*"Las malas prácticas del empleador, o sea, no les pagan o no les pagan la mitad o las tienen en condiciones pésimas de trabajo, saben que las mujeres no le van a reclamar, si es como pueden acceder o si van a reclamar no van a generar ningún aviso a las autoridades, porque las autoridades saben que no están en condiciones de hacerlo" (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

De la misma manera, las y los expertos detectan la documentación como un elemento directamente influyente en la situación de precarización laboral que vivencian las mujeres migrantes. Comentan que, al no tener regularización migratoria, los empleos a los que estas acceden tienen mayores riesgos:

- **Exposición para aquellas que se dedican a la venta informal en la calle (golpes, hostigamientos)**
- **Falta de contrato**
- **Falta de pago de imposiciones**
- **Jornada laboral extensa**
- **Salario no regulado**
- **Formas de pago y días de pago diferenciados y arbitrarios**
- **Falta de seguridad social**
- **Malas prácticas del o la empleador/a**
- **Condiciones inestables de trabajo**
- **Falta de vacaciones y días de descanso**

Considerando las dificultades para acceder al mercado laboral, las mujeres aceptan trabajos que muchas personas nacionales no quieren realizar por ser nichos históricamente precarizados, tales como: trabajo agrícola, trabajadoras de hogar, limpieza, cuidado de niños/as y adultos/as mayores, comercio informal, restaurantes y ventas de alimentos.

Se destaca como el mercado laboral está segmentado por nacionalidades. Parte de las mujeres provenientes de Haití se dedican al comercio informal y, por tanto, están más expuestas a discriminaciones y violencias por parte de la sociedad civil y las fuerzas de seguridad y orden. Asimismo, existe una idea preconcebida de que las mujeres provenientes de Venezuela y Colombia se desenvuelven en el sector de servicios y/o en el ámbito profesional, así como aquellas de origen peruano en labores domésticas y/o de cuidados:

*“La mujer colombiana y venezolana trabajan en agricultura, en recolección, en empaque, la mujer peruana tiene un nicho más asociado a las de labores del trabajo doméstico” (Entrevista 9, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

Por otro lado, es importante resaltar que las y los expertos identifican un desconocimiento por parte de las mujeres migrantes respecto a sus derechos, lo cual profundiza y reproduce su precarización laboral.

Una parte importante de ellas menciona que las extensas jornadas de trabajo que deben cumplir, incide en su dedicación a otros aspectos de su vida cotidiana, por lo que algunas optan por trabajar de manera independiente, ya que les permite gestionar sus tiempos de un modo más flexible, sobre todo por las labores de cuidado de las que deben hacerse cargo:

*“El comercio informal y la regularización, la mayoría de las mujeres que yo conozco tienen un empleo o dos, y uno es para cubrir sus necesidades básicas de salario mínimo y el otro trabajan en la calle los fines de semana. Hay mujeres que ni siquiera tienen un día para descansar como uno que descansa quizás un domingo, no. Tienen que salir a trabajar de domingo a domingo” (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

*“La falta de documentación y el hecho de que la mayoría no quiere pagar lo que quiere, o lo que cuesta. Yo por ejemplo tengo una amiga que trabaja en un restaurante de Sushi lleva más de un año y no le quieren dar vacaciones, no está sujeta a contrato” (Entrevista 8, mujer migrante Macrozona Sur, 2022)*

Por otro lado, la opción del emprendimiento emerge como una posibilidad por la escasez de tiempo por dedicación a labores de cuidado. En ese sentido, algunas organizaciones de la sociedad civil incentivan los emprendimientos para potenciar la autonomía económica de las mujeres migrantes. Sin embargo, uno de los problemas identificados en las entrevistas tiene relación con la falta de conocimiento respecto a los beneficios por parte del Estado y/o agentes privados en torno a este ámbito.

**Junto con lo anterior, la pandemia generó dinámicas sociales en relación al trabajo, que expusieron a las mujeres migrantes a la salida laboral. Considerando que gran parte trabaja en el sector de servicios, durante el confinamiento se cerraron varios de sus trabajos. Al respecto, quienes contaban con su regularización migratoria pudieron acceder a beneficios por parte del Estado, como el IFE laboral, lo cual les permitió sortear las dificultades económicas; pero no todas tenían acceso a este derecho.**

Con la pandemia, muchas mujeres no pudieron trabajar o disminuyeron abruptamente su jornada laboral. Esta situación condicionó que, a diferencia de los hombres, tuvieran que encargarse del trabajo en el hogar, sosteniendo las labores domésticas y de cuidado. Así, muchas buscaron generar ingresos económicos a partir del desarrollo de emprendimientos que les permitieran sostener el trabajo en conjunto con las labores reproductivas:

*“En pandemia todo el mundo resolvió algo, fue bien difícil, pero este hubo otra forma de trabajo. Entonces muchos se quedaron con su emprendimiento, ¿cuál ha sido la dificultad?, por ejemplo de vender comida desde casa, ¿cuál ha sido el problema? Que nosotros tenemos como usted lo sabe tenemos que justificar pagos de impuesto, contrato de trabajo, boletear, y en la práctica es muy complejo de mostrar sustento económico”* (Entrevista 12, persona experta Macrozona Sur, 2022)

Por su parte, algunas voces expertas entrevistadas señalaron que la pandemia retrasó más de 600.000 solicitudes de visa, además del cierre de las fronteras, lo cual perjudicó particularmente a las mujeres que trabajaban en la venta de productos en territorios como la pampa chilena y, por otro lado, aumentó el ingreso por pasos no habilitados generando mayor exposición para la población migrante.

*“Luego con el tema de la pandemia y el cierre de frontera esta visa se congeló, entonces quedó una visa en el aire mucha gente hizo el trámite, pero Chile congeló cualquier tipo de ingreso al país, entonces la avisa quedó congelada y eso produjo un retraso de más de 600.000 solicitudes de visa no solo de población venezolana, sino en general en el Servicio Nacional de Migración”* (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).

### c. Roles de género y labores de cuidado

Dentro de las entrevistas, es posible dar cuenta de que los roles de género se relacionan con las divisiones entre el trabajo productivo y reproductivo, donde el aporte del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado ha sido invisibilizado y se le atribuye como una tarea que deben llevar a cabo las mujeres.

En este sentido, debido al trabajo de cuidado de sus hijos/as, muchas de estas mujeres acceden a trabajos informales que les permitan gestionar el tiempo dedicado a las hijas e hijos para poder sostener a sus familias. Esta falta de redes sociales y de cuidado, en algunos casos, hace que las y los niños estén con sus madres en las calles, expuestos a

situaciones de violencia y discriminación que se acrecientan según la nacionalidad, la racialización y el idioma.

*“Muchas de las mamás les toca salir a trabajar con sus hijos en la calle (...) empecé a ver a las mamás con sus hijos, que los que tenía les necesitaban salir al trabajo sí que necesitan acompañamiento, que necesitan trabajar, ese espacio donde pueden acceder a trabajar con sus hijos” (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

**Otro tema que emerge en las entrevistas como una problemática es el estado de la salud mental de las mujeres migrantes. Muchas mujeres mantienen económicamente a sus familiares en origen, y tienen la presión constante de generar economía para poder enviar remesas. Asimismo, algunas de ellas, dejaron a sus hijos/as en origen y, por tanto, también desarrollan diversas prácticas de cuidado y atención a distancia. Para algunas se generan sentimientos de añoranza, nostalgia, tristeza y angustia respecto de su proyecto migratorio:**

*“Yo creo que eso ha sido uno de los procesos más difíciles para cada uno de los que de los migrantes (...) ¿y cómo lo gestiono? yo creo que con la recompensa de saber que puedes ayudarlos en el momento que ellos necesiten alguna ayuda económica, o bueno sí más que nada económica, eso yo creo que es como la recompensa de uno, del que está afuera. Saber que cuando ellos necesiten algo uno poder estar” (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

*“Las mujeres tienen esa preocupación por sus familias, primero se preocupan del alimento, de las necesidades de la casa, de la ropa y luego con el dinero que les queda de eso lo envían a sus familias en el país de origen” (Entrevista 9, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

Por otra parte, para las mujeres, el nacimiento de sus hijos/as es un elemento relevante dentro del desarrollo de sus trayectorias laborales, por lo que el trabajo de cuidados es un elemento que incide en el tipo de empleo al que acceden y las opciones que toman para insertarse laboralmente. Debido a esto, las mujeres que tienen empleos dependientes muchas veces deben dejar solos a sus hijos e hijas menores de 13 años en sus casas, de siete a nueve horas al día, a quienes solo pueden monitorear por celular. Además, esto lo viven con cierto temor a ser sancionadas por la administración pública, ante las formas de pensar los cuidados infantiles en este contexto social:

*“Una amiga tiene una hija que tiene como cinco años y ella vive cerca del trabajo, pero igual la bebé se tiene que quedar sola, además de que ella a pesar*

*de que la llama por Skype y siempre está en comunicación con ella, pero la deja sola y a la bebé le da miedo, porque a ella le da miedo salir del cuarto a la cocina porque todo está oscuro o porqu no hay nadie" (Entrevista 8, mujer migrante Macrozona Sur, 2022).*

*"El cuidado de los menores de edad también es muy complejo, muchos jóvenes que vimos de doce para abajo que es una edad un poco más compleja de que él se quede solo, (...) hay muchos niños dentro de casa que se quedan solos, seis siete, ocho años durante nueve a siete horas al día y son monitoreados por teléfono" (Entrevista 12, persona experta Macrozona Sur, 2022)*

Esta situación genera una exposición mayor para la niñez, pero se enfatiza que es el mismo sistema laboral chileno que coloca a las mujeres en una situación en la cual deben dejar a sus hijos e hijas solos/as, precisamente para generar una economía que permita la sostenibilidad de sus vidas.

Debido a la espera para obtener su regularización, al trabajo de cuidados y la necesidad de apoyar económicamente a sus familias en el país de origen, muchas mujeres se dedican al comercio informal como alternativa laboral. El trabajo informal conlleva a que las mujeres y sus familias no puedan acreditar el salario mínimo para la tramitación de la visa como requisito. Por tanto, algunas mujeres acceden a empleos de mayor precarización laboral porque la mayoría de los empleos en el área de servicios de limpieza y como asesoras de hogar, no son formales:

*"Tengo un niño pequeño cuando llegó aquí tenía un año. Entonces estaba muy pequeño e igual en los jardines era difícil porque él no tomaba leche de fórmula sino pura materna. Entonces le costó adaptarse y no pude trabajar bueno de por sí, no he podido trabajar solo por mi cuenta haciendo aseo en casa" (Entrevista 7, mujer migrante Macrozona Sur, 2022).*

*"Lamentablemente las mujeres están la mayoría en el mercado informal, (...) la oportunidad que tienen, o sea, es la autogestión y lamentablemente tener que ir con los niños las niñas a vender a las calles o a vender (...) porque no tienen no tienen la mayoría de los casos recursos para costear a alguien que las pueda ayudar" (Entrevista 10, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

Al mismo tiempo, las mujeres migrantes destacan que la red pública, ya sea mediante el sistema JUNJI o los colegios a los que asisten sus hijos/as, no necesariamente son entes facilitadores o compatibles con la carga laboral, debido a la incompatibilidad horaria.

*"Hace falta, siento que sí. O sea, de repente como un cuidado diario por decirlo así, sí por que dificulta un poco a las personas o las mujeres, o la mujer que tiene hijos trabajar. Entonces a veces si hay personas que cuidan niños hay que pagar. Pero de repente a un hogar de cuidado por decirlo así, que usted llegue deje a tu bebé. Bueno, que también rinda las condiciones para tu dejar a tu hijo" (Entrevista 4, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

A su vez, se presenta la problemática del cuidado en periodos vacacionales, pues las mujeres no cuentan con redes de apoyo que les ayuden en el cuidado de sus hijos/as, lo que ocasiona que deban dejar sus empleos o asistir con sus hijos/as a sus lugares de trabajo. Esta dificultad se vio agudizada en la época de pandemia con el cierre de colegios y jardines infantiles:

*"Cuando somos mujeres migrantes yo creo que muy pocas somos las que paramos de trabajar cuando hay vacaciones cuando es verano y yo creo que eso ahí necesitamos como más red de apoyo, cuando es verano para el cuidado de estas personas. O sea, en especial de los niños puesto que tienen niños, imagina en pandemia" (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

En este sentido, una oportunidad sería la promoción de un sistema público de cuidados que operara en horarios no cubiertos por los colegios o jardines, con el fin de compatibilizar la necesidad de generar ingresos con los requerimientos de cuidado de sus hijos e hijas. Para las migrantes que son madres es fundamental gestionar cadenas de cuidado públicas que les permitan realizar sus jornadas laborales, sin tener que preocuparse de la hora a la cual terminen su trabajo y cómo eso puede o no afectar a sus hijos.



#### d. Emprendimientos

Para muchas mujeres, la decisión de desarrollar emprendimientos se relaciona con la precarización laboral que experimentan asociadas a jornadas laborales extensas y bajos ingresos. Dentro de sus relatos, se destaca que algunas barreras vinculadas al desarrollo de sus emprendimientos son el sentirse más expuestas a las dinámicas socioeconómicas del país, tales como aquellas complicaciones vinculadas al estallido social y la pandemia, que impactaron en sus ingresos. En este sentido, para ellas, sus ingresos dependen ampliamente del trabajo que puedan realizar durante el mes.

*“La economía del país, no sé en la pandemia. Bueno, cuando era el estallido social no era independiente, pero si hubiese sido independiente yo creo que igual, o sea, todas estas complicaciones que los independientes de las ventas, en la temporada baja, estas son las complicaciones de ser independiente que no dependen obviamente de un jefe de un sueldo fijo, sino que tienes que buscar la manera de solucionar y no sé promocionar tu trabajo cuando las ventas bajan”* (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).

Otra barrera corresponde a las dificultades que experimentan para formalizar sus emprendimientos, las cuales se vinculan al hecho de no contar con una condición migratoria regular, debido a la larga duración de dicho trámite. Para ellas, la formalización de los emprendimientos les permitiría acceder a lugares físicos donde situar sus emprendimientos para lograr una mayor afluencia de personas y aumentar las ventas:

*“Estoy esperando el carnet para poderme declarar independiente porque mientras no tenga el carnet en mis manos no puedo declararme independiente”* (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).

*“Cuando yo tenga renovado mi documento voy a tener que hacerlo, porque es estrictamente necesario, quiero formalizar ambos emprendimientos, a pesar de que no tengo un sitio físico estoy en esa tarea. Por lo menos con los alimentos estoy en una tarea de ordenar un sitio físico para tener un tipo restaurante, quiero estar como se debe, quiero estar normalizada regularizada, quiero inscribir el negocio en Impuestos Internos”* (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).

A su vez, es importante destacar que un elemento relevante para el desarrollo de emprendimientos es el acceso a cursos y capacitaciones, las que les permiten escoger el rubro en el que desean desempeñarse. Al mismo tiempo, los emprendimientos les permiten gestionar de forma autónoma sus tiempos, lo que propicia que puedan compatibilizar la generación de ingresos con el cuidado de sus hijos e hijas:



*"Yo creo que orientación y talleres gratuitos los fines de semana y como le dije en la tarde noche, para que las mujeres salgan de sus casas, cualquier cosa manualidades, cualquier emprendimiento que quieran o necesiten, o sepan coser, tejer. Explotar, buscar personas que lo hagan obviamente que sea gratuito para que otras personas lo hagan y así puedan salir de sus casas" (Entrevista 2, mujer migrante Macrozona Norte, 2022).*

Para las personas expertas, los emprendimientos se destacan como una oportunidad laboral efectiva que permite a las mujeres hacer frente a las dificultades que experimentan en los espacios de trabajo dependientes, además de permitirles compatibilizar sus tiempos de trabajo con la jornada escolar de sus hijos/as.

Al mismo tiempo, se enfatiza la importancia de que los rubros que desarrollan sean temáticas que despierten su interés y les generan gratificación, pues les permiten vincular sus habilidades y conocimientos con elementos que les generan ingresos. Al respecto, destaca el trabajo de colectivos de mujeres afrodescendientes, quienes han desarrollado emprendimientos vinculados a trabajos patrimoniales como el trenzar, macramé, turbantes y venta de comidas específicas de arraigambre cultural.

*"La mayoría que trabajan en la calle hacen pelos, trenzan porque muchos de sus emprendimientos son patrimoniales, hacen parte de su identidad y lo hacen como el trenzado, macramé, turbantes, la comida" (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

A su vez, se recalca como dificultad la utilización de espacios públicos o privados, puesto que, para poder acceder a ellos, desde los municipios se solicita el cumplimiento de requisitos vinculados al pago por uso del espacio, pertenencia a una asociación y materiales de exposición específicos a los que no pueden acceder:

*"Cuando uno va a la municipalidad a pedir permisos para que le dejen trabajar en la calle tiene usted que pertenecer a una organización. Uno para trabajar en la calle se paga, por ejemplo, unos 15000 pesos, 20.000 y usted teniendo su mesa, su toldo, pero para eso muchas mujeres no conocen, y aparte que no conocen les niegan los cupos" (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022).*

Desde asociaciones y organizaciones se ha destacado la falta de beneficios por parte del Estado que generen redes de apoyos para las mujeres, para el desarrollo de sus emprendimientos, para la venta de sus productos, pues la autogestión tiene límites claros de financiamiento que no permiten la sostenibilidad en el tiempo de los proyectos de las organizaciones de la sociedad civil.

*“Acá hay bastante porque yo veo que hay bastante ayuda, apoyo para el emprendimiento eso es un granito de arena, pero talvez soluciones más colectivas. Espacios de mercado, por ejemplo, de mercados es complejo también porque bueno acá en Temuco hay como focos de mercadería, la gente vende en la calle, la lucha del comercio informal, pero también un espacio de formalizar más colectivamente no sé en mercado, yo digo un patio de comida de locales chicos”* (Entrevista 12, persona experta Macrozona Sur, 2022)

Por ello, las asociaciones han realizado talleres de marketing, sobre los servicios de impuestos internos, contabilidad, gestión económica, entre otros, lo que les permite a las mujeres ir generando herramientas y conocimientos respecto a emprendimientos formales y el sistema financiero chileno.

#### **f. Acceso a capacitaciones y cursos**

Las mujeres migrantes entrevistadas han destacado la importancia que tiene para ellas el poder acceder a capacitaciones y cursos, pues a través de estos pueden mejorar sus condiciones laborales, incrementar sus ingresos o iniciar emprendimientos. Una de las limitaciones que han expuesto para acceder a capacitaciones corresponde a la documentación, donde se relata que no han podido participar de programas gratuitos debido a que no cuentan con un permiso migratorio y RUT.

*“Muchas veces o sea en mi caso me voy a inscribir a algún curso, algún taller y me piden ¿qué? el carnet y si no lo tengo no tengo la opción, en algunos casos”* (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022)

*“Principalmente porque es lo mismo que acabo de decirle el documento y aquí para todos se utiliza el RUT y se utiliza la cuenta única y esa cuenta única no le sale a uno si no tiene el RUT provisorio”* (Entrevista 1, mujer migrante Macrozona Norte, 2022).

Al mismo tiempo, se recalca la falta de difusión de los cursos abiertos, reportando que, a pesar de contar con redes sociales, escuchar la radio o asistir a los municipios, no encuentran muchas veces la información de manera directa:

*“También por falta de comunicación de información no he recibido la información correcta. Entonces no tengo como a dónde acudir (...) [falta] más información sobre todo en las redes sociales, pudiera ser importante que sea una red donde todos estamos”* (Entrevista 5, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).

Por otro lado, hay un fortalecimiento en el espacio de las capacitaciones, principalmente por el trabajo realizado por las organizaciones de la sociedad civil, a partir de temáticas oficios, derechos humanos, y capacitaciones en temas de emprendimientos. Algunas han optado por capacitarse en el sector de estética, masajes, belleza y peluquería porque ya disponían de experiencia en su país de origen. Al mismo tiempo, es importante destacar que, debido a sus jornadas laborales y las labores de cuidado que realizan, muchas mujeres señalan que no cuentan con el tiempo suficiente para asistir a capacitaciones en los horarios en los que estas son impartidas.

*“Acá ya vine a estudiar el tema de la estética corporal y la cosmetología y eso enfocados en las dos áreas que estoy manejando actualmente” (Entrevista 6, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

*“No he podido uno por el horario, fuerte a mí por lo menos me gusta siempre asistir a una clase presencial porque online ok, pero como yo hago cosas prácticas, un masaje tiene que ser presencial o un equipo (...) he querido hacer el curso de láser diodo que me parece que aquí hay un buen laser, es una buena herramienta para manchas o para depilar y no he podido” (Entrevista 3, mujer migrante Macrozona Centro, 2022).*

De parte de las personas expertas, se plantea a las capacitaciones como una oportunidad de inclusión e inserción laboral efectiva, destacando que los cursos pueden ser instancias que les permitan, por un lado, conocer sus derechos como mujeres trabajadoras, por otro, generar redes de colaboración entre ellas. A su vez, se destaca el valor de las organizaciones y asociaciones locales, que permiten beneficios a las mujeres migrantes y mejoramiento de sus condiciones de vida.

*“Yo creo que orientación y talleres gratuitos los fines de semana y como le dije en la tarde noche, para que las mujeres salgan de sus casas, cualquier cosa manualidades, cualquier emprendimiento que quieran o necesiten, o sepan coser, tejer. Explotar, buscar personas que lo hagan obviamente que sea gratuito para que otras personas lo hagan y así puedan salir de sus casas” (Entrevista 2, mujer migrante Macrozona Norte, 2022).*

Con relación al área de emprendimientos ha sido importante para las expertas de organizaciones civiles la gestión de redes locales, las cuales dependiendo del territorio abren espacios de capacitación en relación con el sector privado y público. Entre estos actores destacan FOSIS, Capital semilla, Oficina de Atención al Migrante, actores de organizaciones internacionales y nacionales, empresas mineras con el objetivo de promover la integración social y el fortalecimiento de las mujeres en algunos territorios.

*“Pero a nivel gubernamental está FOSIS que tiene un proyecto de FOSIS migrante, también estuvimos trabajando con ellos al menos dos o tres años, se capacitaron alrededor de unas cincuenta personas, hemos trabajado con Fundación Madre Josefa que ellos sí son poco a personas que están en condición de regularidad, ACNUR, Cáritas, Fundación madre Josefa siempre permanentemente están haciendo espacios de formación inclusive de apoyos económicos para las personas que quieran tengan algún emprendimiento y puedan avanzar en ese aspecto” (Entrevista 12, persona experta Macrozona Sur, 2022)*

Algunas de las áreas de oportunidad que se destacan para el desarrollo de capacitaciones, cursos y otras instancias similares corresponden a temáticas desarrolladas por el Servicio de Impuestos Internos (como iniciación de actividades, gestión de boletas, pagos de impuestos), apoyo psicológico, asesoría en temáticas migratorias y acceso a beneficios sociales, entre otras. Además, se destaca la generación de instancias de trabajo colectivo, como pueden ser las ferias de emprendedoras.

*“Nosotros lo que tratamos es capacitarlas yo a veces contacto contadores para que ustedes den alguna capacitación y esto es autogestionado, te lo juro, yo les digo a tres amigas que les va bien necesito que den un curso para poder darle una capacitación a ellas para sus emprendimientos, les hemos dado capacitación de marketing digital, de cómo formalizar tu empresa, de cómo vender” (Entrevista 11, persona experta Macrozona Centro, 2022)*

La presión de las organizaciones de la sociedad civil ha permitido que actores públicos y privados comiencen a involucrarse en el desarrollo de planes para las mujeres a nivel comunitario, considerando oportunidades que surgen en áreas de fomento productivo. Sin embargo, tales avances se ponen en tensión con los requisitos de documentación migratoria. Por ello, es importante ver vías de accesibilidad que, quizás contemplen la flexibilización de los requisitos para postular a cursos de formación, con el fin de que las mujeres puedan optar efectivamente a distintas alternativas laborales que mejoren sus condiciones de vida.

## 6. SÍNTESIS DE NUDOS CRÍTICOS PARA LAS MUJERES MIGRANTES ENTREVISTADAS



Dentro de las entrevistas, se pudo establecer un relato que abarcó las distintas dificultades que experimentan las mujeres migrantes para insertarse socialmente, las cuales se han agudizado a raíz de los impactos económicos de las cuarentenas por COVID-19. En base a ello, se identifica que uno de los puntos clave para analizar la situación de las mujeres es su regularización migratoria, donde el tener un estatus irregular afecta negativamente sus posibilidades de inclusión, limitando el acceso a beneficios sociales, puestos de trabajo, entre otros. A su vez, las labores de cuidado se destacan como un segundo elemento de tensión, las que se vinculan con las cadenas de cuidado transnacionales y el envío de dinero a familiares que aún viven en su país de origen. La falta de apoyo para el cuidado de NNA incide negativamente en las posibilidades de empleo de las mujeres, debido a que, al no contar con redes de apoyo, deben limitar sus horarios laborales a los tiempos en los que sus hijos e hijas asisten a jardines infantiles o al colegio, lo que impacta en los tipos de trabajos a los que pueden acceder. Finalmente, los estereotipos negativos que existen en torno a determinadas nacionalidades inciden en las posibilidades de inclusión de las mujeres migrantes y las exponen a experiencias de discriminación en diferentes ámbitos.

### **a. REGULARIZACIÓN y papeles “al día”:**

En algunos casos las mujeres no cuentan con un estatus regular lo que dificulta su inclusión a todo nivel (económico, social y político). Asimismo, algunas se encuentran en vías de tramitación, pero se plantea la poca celeridad del sistema de gestión migratoria, lo que las deja en un tiempo de espera que les impide acceder a ciertas posibilidades laborales. Asimismo, en su momento se produjo una irregularidad “devenida” por la falta de acceso al mercado laboral (es decir personas en regularidad pasaron a estar en irregularidad por la falta de contrato laboral posterior a su regularización).

### **b. ÁMBITO LABORAL:**

**Especificación laboral por nacionalidad y género:** Las mujeres migrantes en Chile son dirigidas sólo a ciertos nichos laborales en la combinación de su género y nacionalidad; es decir que por el hecho de ser mujeres y por ciertos estereotipos sobre algunas nacionalidades se les dirige a ciertas capacitaciones y sólo a algunos nichos laborales como trabajos de casa particular, limpieza, servicios (restaurants, gasolineras, etc.), estética, cuidados de terceros, labores agrícolas. Con la pandemia, creció el emprendimiento de mujeres migrantes al verse expulsadas de sus nichos laborales precarizados y por llevar las labores de cuidado de niños/as. Esta especificación laboral a veces se vincula a **precarización laboral**, porque se insertan en los espacios menos

favorecidos social y salarialmente, con jornadas poco regulares, trabajos temporales y con mayor posibilidad de maltrato. La precarización por tanto se traduce en distinciones respecto de su jornada laboral, el nivel de ingreso económico, las vías de pago, problemas para el pago de cotizaciones, diferenciaciones o falta de contrato laboral, falta de vacaciones y días de descanso en algunos casos, entre otros aspectos. Por otro lado, se grafica una pugna entre el **nivel educativo v/s acceso laboral**: no siempre las mujeres con mayores estudios logran insertarse en sus especializaciones, ya que no poseen en su mayoría regularización de sus estudios. Se presentan dificultades en la convalidación de estudios. Esto las lleva a insertarse en espacios laborales más precarizados y con menos especialización. Finalmente, se destaca una percepción de recibir **mayor apoyo de organizaciones civiles que del Estado**, debido a que, ante una falta de estatus migratorio regularizado, se limitan los beneficios sociales estatales a los que pueden acceder; cuyo espacio de acción es cubierto por organizaciones sociales que se encargan de apoyar a la población migrante.

#### c. CUIDADOS:

**Falta de redes de apoyo:** Muchas mujeres migrantes con hijos/as a cargo no cuentan con redes de apoyo familiar o social que les solvante los cuidados de éstos/as para poder acceder al mercado laboral o de capacitación. Por ello, algunas derivan en empleos transitorios, labores de cuidados de terceros o actividades de autogestión. Asimismo, se explicita una **inadecuación de horarios laborales con sistemas de apoyo público**: en general se destaca que los sistemas de apoyo a los que pueden acceder no siempre les favorecen ya que no siempre son consideradas como público objetivo al ser extranjeras, o bien, porque los horarios no son compatibles con los trabajos formales a los que pueden acceder (por ejemplo, capacitaciones). **Por otro lado, también se visualiza un impacto en envío de remesas:** el impacto del COVID-19 no solo afectó su inserción sociolaboral, sino también fuertemente el envío de remesas a sus países de origen. Existe preocupación y estrés porque algunas no han podido sostener el envío de dinero a sus familias (cadena de cuidado transnacional). Asimismo, se enfatiza la **imposibilidad de reagrupación familiar y mantención de vínculos familiares a distancia**: en algunos casos, algunas mujeres destacan que la precariedad actual no sólo les afecta para enviar dinero a sus familias, sino también para poder traer a sus familiares, especialmente hijos/as, lo que impacta también a nivel de salud mental.

#### d. DIMENSIONES INTERSECTORIALES:

**Atención de salud:** La salud es una de las oportunidades más valorada por las mujeres y sus familias, ya que el NIP provisorio les permite acceder al sistema de la red pública de salud. Mediante el acceso pueden generar visitas en los consultorios locales, generar seguimientos y agendar operaciones. Si bien, destacan los elementos positivos, también se destaca la lista de espera para estos procedimientos. Por otro lado, dependiendo del territorio, se destaca que no siempre el acceso a la salud secundaria está garantizada.

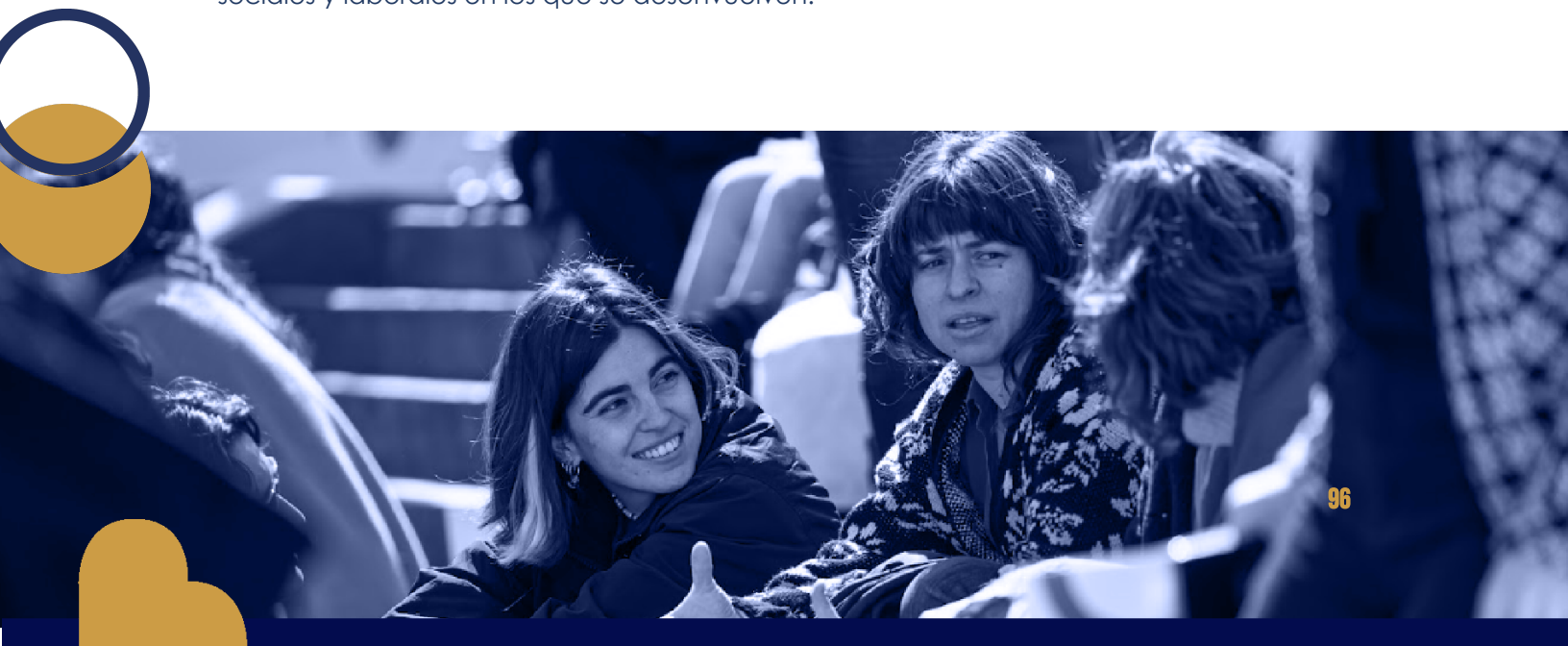
Asimismo, se enfatiza transversalmente la falta de acceso a la salud mental. Entre los obstructores para el acceso a salud emergen las desigualdades territoriales –falta de personal profesional en regiones y lejanía de centros urbanos–; los prejuicios dentro de los servicios públicos que afectan la atención a mujeres migrantes; falta de recursos para la continuidad de procesos de atención en salud, entre otros. Emerge también **barreras para el acceso a una vivienda digna**: principalmente derivadas en algunos casos por la falta de documentación, desconfianza de propietarios/as, abusos en cobros por nacionalidad, entre otros. Esto lleva al aumento de subalquiler, viviendas de ocupación por múltiples familias, hacinamiento en algunas zonas, pagos excesivos, entre otros.

#### **e. INCLUSIÓN AL SISTEMA FINANCIERO Y ECONÓMICO:**

**Desconocimiento del sistema financiero y regularización de actividades económicas:** La mayoría destaca que desconoce el funcionamiento de la banca, de la posibilidad de créditos, de impuestos, de cotización individual, acceso a tarjetas, etc. Las mujeres venezolanas son quienes más conocimiento demuestran entre los grupos con mayor presencia en Chile. La entrada al sistema financiero para quienes no poseen regularidad es imposible.

#### **f. ESTEREOTIPOS NEGATIVOS:**

**Es posible dar cuenta de la existencia de imaginarios sociales negativos, asociados al binomio género-nacionalidad:** Dentro de los relatos, algunas mujeres exponen que han experimentado diversas dificultades, las que pueden vincularse a sus nacionalidades, tono de piel o género. En este sentido, se producen experiencias negativas que se vinculan a prejuicios en torno a las mujeres de determinadas nacionalidades. Al mismo tiempo, dichos prejuicios limitan sus posibilidades de inserción laboral, debido a percepciones sociales de que las mujeres migrantes llevan a cabo actividades económicas vinculadas a los cuidados, limpieza, sector de servicios, entre otras. Con ello, es posible mencionar que los prejuicios existentes en torno a determinadas nacionalidades inciden negativamente en las posibilidades de desarrollo e inclusión de las mujeres, afectando los espacios sociales y laborales en los que se desenvuelven.







## 7. RECOMENDACIONES Y COMENTARIOS FINALES



Los movimientos migratorios en la región de Latinoamérica y del Caribe plantean nuevos desafíos y consideraciones para las políticas públicas que deben ser abordados teniendo en consideración las necesidades específicas de poblaciones y comunidades, revalorizando sus diferencias e involucrándolas desde una perspectiva que no condicione el acceso a derechos sociales a su asimilación cultural en los países a los que llegan las mujeres migrantes.

Con mayor precisión, cabe mencionar que lo anterior es el piso mínimo necesario para generar una inclusión efectiva de las personas migrantes en la sociedad chilena y con ello intentar reducir la exposición a vulneraciones de derechos, situaciones de desigualdad y discriminación.

Junto a ello destacar que el enfoque interseccional es una herramienta teórica fundamental, ya que permite generar e interpretar la información recopilada desde un enfoque que considera las experiencias específicas de la intersección mujer/migrante/clase social, ofreciendo la posibilidad de observar situaciones en común con las mujeres chilenas, así como también las experiencias específicas de las mujeres migrantes.

En base a los resultados expuestos, **es posible dar cuenta de que las mujeres migrantes enfrentan diversas brechas vinculadas al género, la nacionalidad, la clase, la racialización, el nivel educacional, entre otras. Inclusive fueron detectadas situaciones de discriminación y problemas vinculados a la experiencia con diversas instituciones, como las de salud y educación. Se considera relevante tomar en consideración estas desigualdades y visibilizar las barreras que enfrentan las mujeres, con el fin de encauzar acciones públicas que apunten a su inclusión social efectiva.**

Una de las principales dificultades que se pudieron evidenciar en el estudio se vincula a la problemática que representa para las mujeres y sus familias no contar con un estatus migratorio regularizado, debido a que ello impacta prácticamente en todas las esferas de su vida, como lo es el acceso al trabajo, educación, salud, servicios financieros, entre otros. Esta problemática visibiliza falencias en la institucionalidad vinculada a la migración en Chile, pero también en los países de origen de cada mujer migrante.

En específico el presente estudio pudo levantar información que se alinea con lo señalado en la política de salud de migrantes en 2018, donde señalan que “el porcentaje de hogares en que algún miembro ha sido discriminado es un 28,4% para los migrantes comparado con un 14,7% de los nacidos en Chile. La discriminación es mayor en el norte del país y “en hogares de países con población afrodescendiente” (Política de salud de migrantes, 2018). Las cifras levantadas por este estudio evidencian la misma situación. Del total de mujeres migrantes entrevistadas, 1 de cada 4 (25,1%) señaló haber



experimentado situaciones de discriminación en el sistema de salud, siendo levemente superior en la zona norte del país (26,4%). De igual forma, se pudo constatar que las mujeres migrantes señalaron haber recibido bromas o comentarios negativos en todas las macrozonas e inclusive se detectó que un 3,1% ha experimentado agresiones físicas o verbales, siendo superior entre quienes residen en la Macrozona norte (5,7%).

En sintonía con lo anterior, se debe destacar la importancia de continuar generando información con enfoque de género, interseccional e igualmente considerando la desagregación por situación migratoria, ya que los datos disponibles son aún insuficientes prácticamente inexistentes.

Como síntesis del estudio realizado, se ha considerado pertinente generar 25 propuestas de acción para la política pública las cuales se presentan en la tabla final. Se han ordenado según los 3 tipos que se detallan a continuación.

- **Externas:** Alude a problemáticas o necesidades que sobrepasan los límites de las legislaciones chilenas e involucran la institucionalidad de los países de origen de las personas migrantes.
- **Transversales:** Son todas aquellas problemáticas que experimentan las mujeres migrantes sin importar su región de residencia.
- **Particulares:** Corresponde a aquellas problemáticas o necesidades particulares a las mujeres migrantes y a temáticas en específico que fueron abordadas por el presente estudio.

Además, se presenta el “nivel” y las “problemáticas o necesidades” que poseen asociadas las correspondientes propuestas innovadoras. Estas propuestas se han generado en base a la revisión de las políticas de integración y regularización de España (Ley orgánica 4/2000), Francia (Circular de Valls 2012), Canadá (Sistema de inmigración) y Voice of Inmigrant Women (VIW) de la Unión Europea.



**Tabla Final: Propuestas innovadoras para las políticas públicas.**

Tipo	Nivel	Problemática / Necesidad	Propuesta innovadora
Externos	Institucionalidad en países de origen	Dificultad de acceso a documentación en países de origen	<p>1. Reforzar medidas de largo plazo (tipo convenios, cooperación consular, etc.), que busquen acoplar continentalmente a las instituciones vinculadas a la emisión de documentación migratoria de forma presencial (embajadas) y digital.</p> <p>2. Visibilizar los derechos que las personas migrantes tienen en función de los diversos tratados internacionales que Chile ha firmado.</p>
	Marcos normativos	Dificultades a partir de la actual Ley 21.325 <sup>5</sup> de migración y extranjería	<p>3. Fomentar la participación de mujeres migrantes en la implementación de la política de migración y extranjería</p> <p>4. Promover la aceleración de la regularización de la identidad jurídica de las personas migrantes.</p> <p>5. Promover que el nuevo "empadronamiento biométrico" de personas migrantes, permita el acceso a ciertos beneficios sociales específicos y básicos.</p> <p>6. Incluir dentro de la legislación categorías para las personas residentes en situación irregular, complementando derechos y sanciones.</p>
Transversales	Regulación migratoria	Tiempos y requisitos para recibir la visa de permanencia definitiva y con ello su cédula de identidad	<p>7. Insistir en la entrega de permisos temporales de residencias sujetas a renovación o revocación, según se pueda acreditar ingresos formales.</p> <p>8. Analizar nuevas categorías para la regulación migratoria. Por ejemplo,</p>

<sup>5</sup> La ley 21.325, promulgada en el año 2021, tiene por objeto establecer normas en materia migratoria que regulen el ingreso, estadía, residencia y egreso de personas extranjeras al país, sustituyendo al Decreto Ley 1094 de 1975.

			una "regularización por arraigo social, laboral o familiar".
	Roles de género	Responsabilidad exclusiva de labores de cuidados	<p>9. Informar sobre espacios de cuidados para NNA y personas mayores disponibles en las comunas.</p> <p>10. Fomentar alianzas público-privadas para la generación de un sistema de cuidados local que permita que las mujeres puedan acceder y mantenerse en el mercado formal de trabajo.</p> <p>11. Promover comunidades de cuidado participativas, que puedan ser financiadas como proyectos sociales o cooperativos.</p>
Particulares	Mercado laboral	Discriminación en espacios laborales	<p>12. Generar protocolos de acción y contención ante todo tipo de discriminación, en diferentes espacios (laborales, residenciales, comunitarios, educativos)</p> <p>13. Desarrollar campañas de sensibilización y combate de estereotipos dentro de los lugares de trabajo y a nivel público.</p> <p>14. Disponer de intérpretes en el servicio público para facilitar el acceso a información, por parte de migrantes cuyo idioma no sea español.</p>
	Financiero	Centralización y costos de las gestiones de regularización de identidad y de estudios	<p>15. Reducir los costos y descentralizar la tramitación de documentos en Chile.</p> <p>16. Sensibilizar a las IES que homologan estudios, para favorecer un proceso expedito y fácil, con información clara y disponible.</p>
		Desconocimiento sobre el sistema financiero	<p>17. Educar financieramente a mujeres migrantes regularizadas y no regularizadas sobre el sistema bancario de Chile.</p> <p>18. Alianzas público-privadas con entidades financieras para la</p>

			formación financiera y la facilitación de acceso a productos financieros.
	Comunicativo	Desconocimiento de derechos y formas de acceso a la salud y otros servicios.	<p>19. Difundir en específico todas los beneficios y derechos universales que existen en la legislación chilena.</p> <p>20. Favorecer acuerdos con entidades públicas (INDH, Asistencia Judicial y Dirección del Trabajo) para la capacitación hacia personas migrantes y la defensa de éstos/as en diversas causas.</p> <p>21. Favorecer la llegada de entidades como SERNAMEG y PRODEMU para la capacitación e información hacia mujeres migrantes en sus derechos civiles, reproductivos y sexuales.</p>
	Información	Necesidad de disponer más datos desagregados según condición migratoria.	<p>22. Generación de estudios que incorporen la distinción de género y condición migratoria</p> <p>23. Alianzas con diversas entidades internacionales, públicas y privadas para afianzar la información sobre las personas migrantes residentes en Chile.</p>
		Funcionarios/as sin conocimiento sobre género, interculturalidad e interseccionalidad.	<p>24. Capacitar internamente a instituciones públicas vinculadas a la migración en género, interculturalidad e interseccionalidad.</p> <p>25. Favorecer la llegada de entidades como SERNAMEG y PRODEMU para la capacitación e información hacia mujeres migrantes en sus derechos civiles, reproductivos y sexuales.</p>



## 8. BIBLIOGRAFÍA



- **Amparo Alves, J., Moreno, V. y Ramos, B.** (2014). Notas preliminares para un análisis interseccional de la violencia en el distrito de Aguablanca (Cali-Colombia). *Series de Documentos de Trabajo del CIES*, 5, 4-21.
- **Araujo, R.** (2015). **Vulnerabilidad y riesgo en salud:** ¿dos conceptos concomitantes? *Novedades en Población. Cedem*, XI (210), 89-96.
- **Arévalo, N., López, I., Rodríguez, L., y Barrera, M.** (2021). Vulnerabilidad de las mujeres indígenas de la península de Yucatán frente a la pandemia COVID-19. *Revista Ciencia e Interculturalidad*, 29(2), 61-78.
- **Banco Mundial** (2020). **Índice de Gini Chile y América Latina.** Datos Banco Mundial. <https://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI>
- **Bergallo, P., Mangini, M., Magnelli, M., y Bercovich, S.** (2021). *Los impactos del COVID-19 en la autonomía económica de las mujeres en América Latina y el Caribe.* ONU Mujeres.
- **Brah, A.** (2011). **Cartografías de la diáspora: identidades en cuestión.** *Traficantes de sueños.*
- **Ceballos, M. y Prieto, J.** (2013). Planificación urbana para la diversidad sexual: nuevas políticas en Bogotá. *Revista Migraciones Forzadas*, 42.
- **CEPAL, N.** (2021). *La autonomía económica de las mujeres en la recuperación sostenible y con igualdad.*
- **Contreras Hernández, P. A., y Alcaide Lozano, V.** (2021). Mujeres inmigrantes latinoamericanas: procesos de agencia en contextos de vulnerabilidad. *Papers. Revista de Sociología*, 106(4), 1-25.
- **Crenshaw, K.** (1991). **Race, Gender, and Sexual Harassment.** *Southern California Law Review*, 65. <https://heinonline.org/HOL/Page?handle=hein.journals/scal65&div=70&collection=journals>
- **Esguerra, C. Bello, J.** (2014). Interseccionalidad y políticas públicas LGBTI en Colombia: usos y desplazamientos de una noción crítica. *Revista de estudios sociales*, 49, 19-32.
- **Esteve-Jordà, C.** (2022). Vulnerabilidad y Agencia: Mujeres ante el cambio ambiental. *Investigaciones Feministas*, 13(1), 185-194.



- **Fernández, K.** (2022). *Impacto de la Pandemia al Trabajo Doméstico. Informe Agosto 2022*. Santiago: Centro de Políticas Públicas Universidad San Sebastián. [https://ipsuss.cl/ipsuss/site/docs/20220824/20220824171208/impacto\\_pandemia\\_al\\_trabajo\\_dom\\_\\_stico.pdf](https://ipsuss.cl/ipsuss/site/docs/20220824/20220824171208/impacto_pandemia_al_trabajo_dom__stico.pdf)
- **Fraser, N.** (1997). *Justice Interruptus: Critical Reflections on the "Postsocialist" Condition*. Routledge.
- **Galaz Valderrama, C., y Yufra, L. C.** (2016). Diferencias, jerarquías, subalternidad: discursos y prácticas de intervención hacia mujeres inmigradas. *Forum Qualitative Sozialforschung*, 17(3).
- **Galaz, C. y Menares, R.** (2021). Migrantes/refugiadas trans en Chile: sexilio, transfobia y solidaridad política. *Revista Nómadas*, (54). <https://doi.org/10.30578/nomadas.n54a12>
- **Galaz, C., Margarit, D., Yufra, L., Barrera, MF. y Speroni, T.** (2021) *Vulnerabilidades migrantes y necropolítica en tiempos de pandemia*. En "Movimiento migratorios Sur-Sur. Fronteras, trayectorias y desigualdades. Boletín Migración Sur-sur- Clacso.
- **Gavazzo, N., Nejamkis, L.** (2021). "Si compartimos, alcanza y sobra". Redes de cuidados comunitarios entre mujeres migrantes del Gran Buenos Aires frente al COVID19. REMHU: *Revista Interdisciplinar Da Mobilidade Humana*, 29(61), 97–120. <https://doi.org/10.1590/1980-85852503880006107>
- **Herrera Núñez, Y.** (2018). Reconstrucción narrativa de identidades agentivas de mujeres migrantes afrodescendientes en Coquimbo, Chile. Oxímora. *Revista Internacional De Ética Y Política*, (13), 173–188. <https://doi.org/10.1344/oxi.2018.i13.22367>
- **Hill-Collins, P., Bilge, S.** (2016). *Intersectionality*. Polity Press.
- **Icarte Ahumada, L., Torres, N., Ramos Rodríguez, R.** (2018). La Zona Franca de Iquique y su impacto en el trabajo informal de mujeres migrantes fronterizas. *Polis (Santiago)*, 17(51), 63–87. <https://doi.org/10.32735/S0718-6568/2018-N51-1350>
- **Instituto Nacional de Estadísticas** (2021). *Género y empleo: impacto de la crisis económica por COVID-19*.
- **Instituto Nacional de Estadísticas** (2022). *Encuesta Nacional de Empleo*.
- **Lehtovaara, H., Jyrkinen, M.** (2021). Skilled Migrant Women's Experiences of the Job Search Process. *Nordic Journal of Working Life Studies*, 11(S7), 11–30. <https://doi.org/10.18291/njwls.128588>

- **Lombardo, E. y Verloo, M. 2009.** “Stretching gender equality to other inequalities: Political intersectionality in European gender equality policies”, en Lombardo, E.; Meier, P. y Verloo, M. (eds.), *The discursive politics of gender equality. Stretching, bending and policy-making*. Londres: Routledge: 67-84.
- **Mondaca-Rojas, C., Zapata-Sepúlveda, P. y Muñoz-Henríquez, W. (2020).** HISTORIA, NACIONALISMO Y DISCRIMINACIÓN EN LAS ESCUELAS DE LA FRONTERA NORTE DE CHILE. *Diálogo Andino*, (63), 261-270. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812020000300261>
- **Mezzadra, S. (2012).** Capitalismo, migraciones y luchas sociales. La mirada de la autonomía. *Nueva Sociedad*, (237).
- **Nardon, L., Hari, A., Zhang, H., Hoselton, L. y Kuzhabekova, A. (2022).** Skilled immigrant women's career trajectories during the COVID-19 pandemic in Canada. *Equality, Diversity and Inclusion*, 41(1), 112–128. <https://doi.org/10.1108/EDI-09-2020-0255>
- **Organización Internacional del Trabajo (2020).** *Reseña de políticas. “Aplicación del Convenio sobre pueblos indígenas y tribales de la OIT: Hacia un futuro inclusivo, sostenible y justo”*. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_746902.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_746902.pdf)
- **París Pombo, M. D., Ley Cervantes, M., y Peña Muñoz, J. (2016).** *Migrantes en México. Vulnerabilidad y riesgos*.
- **Penya i Guilarte, M. y Marañillo-Castillo, L. (2022).** Invisibles, vulnerables, pero resilientes: Mujeres migrantes en situación de sinhogarismo y estrategias de supervivencia femeninas. *Feminismo/s*, 40, 305. <https://doi.org/10.14198/fem.2022.40.13>
- **Pinto Baleisan, C., y Cisternas Collao, N. (2021).** Reflexiones sobre el uso de la interseccionalidad en los estudios migratorios en Chile. *Revista Punto Género*, (14), pp. 49– 70. <https://doi.org/10.5354/0719-0417.2020.60866>
- **Platero Méndez, R. L. (2012).** Intersecciones: Cuerpos y sexualidades en la encrucijada. *Investigaciones Feministas*, 4, 398-399.
- **PNUD – OIT (2022).** *Mujeres y Retorno Laboral en Chile. Aprendizajes de la pandemia para cerrar la brecha en el empleo*. Santiago de Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Organización Internacional del Trabajo. <https://chile.un.org/sites/default/files/2022-06/Mujeres-y-Retorno-Laboral-en-Chile-PDF.pdf>

- **Rebolledo, J. y Galaz, C** (2023). *Interseccionalidad: Aspectos conceptuales y recomendaciones para las políticas públicas*. Dirección de Estudios de PRODEMU. Santiago
- **Rodó-Zárate, M.** (2021). *Interseccionalidad. Desigualdades, lugares y emociones*. Bellaterra Ediciones.
- **Salinas, J. L. y Salinas, M.** (2022). Systemic racism and undocumented Latino migrant laborers during COVID-19: A narrative review and implications for improving occupational health. *Journal of Migration and Health*, 5. <https://doi.org/10.1016/J.JMH.2022.100106>
- **Sassen, S.** (2016). Incompletud y la posibilidad de hacer. ¿Hacia una ciudadanía desnacionalizada? *Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales*, 61(226), 107-139. [https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(16\)30005-8](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(16)30005-8)
- **Sawaia, B.** (2002), "O sofrimento ético-político como categoria de análise da dialética exclusão/inclusão", en *As artimanhas da exclusão: análise psicossocial e ética da desigualdade social*, Bader Sawaia (org.), Petrópolis, Vozes. 4. ed.
- **Segato, R.** (2007). *La nación y sus otros: raza, etnicidad y diversidad religiosa en tiempos de políticas de la identidad*. Prometeo Libros.
- **Stang, M., Galaz, C. y Lara, A.** (2023). Prefiguración del sujeto migrante y LGTBI+ en la normativa chilena sobre migración y diversidad sexual. *Estudios Fronterizos*, 23, <https://doi.org/10.21670/ref.2303114>
- **Subirats, J.** (2004). *Pobreza y exclusión social: un análisis de la realidad española y europea*. Fundación La Caixa.
- **Tijoux, M. y Córdoba, M.** (2015). Racismo en Chile: colonialismo, nacionalismo, capitalismo. *Polis*, 14(42). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682015000300001>
- **Undurraga, Rosario, López Hornickel, Natalia.** (2020). Trayectorias Laborales de Mujeres y Violencia en el Trabajo: Una Cuestión de Género. *Psyke (Santiago)*, 29(2), 1-14. <https://dx.doi.org/10.7764/psyke.29.2.1494>
- **UNISDR** (2009). *UNISDR Terminology on Disaster Risk Reduction*. United Nations.





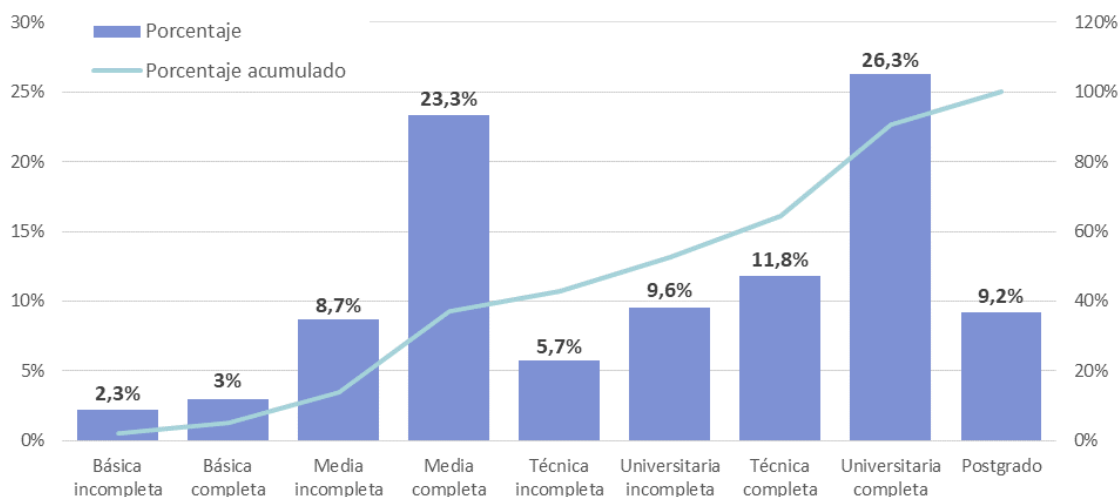
## 9.1. Tablas y gráficos anexos

Tabla anexa 1. Razones para no realizar trámites de reconocimiento (n=460)

Motivos para no realizar el trámite de reconocimiento de estudios	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Costos económicos	15,3%	30,4%	21,7%	27,2%
Falta apostillar/legalizar documentos	28,2%	25,0%	43,5%	26,5%
No tiene los documentos requeridos	34,1%	23,3%	17,4%	25,0%
Falta de información	17,6%	15,3%	13,0%	15,7%
Otra	4,7%	6,0%	4,3%	5,7%
<b>Total</b>	<b>100% (85)</b>	<b>100% (352)</b>	<b>100% (23)</b>	<b>100% (460)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico anexo 1. Nivel educacional (n=574)



Fuente: Elaboración propia.



**Tabla anexa 2. Razones para no desempeñarse en área de estudios (n=435)**

Razones para no desempeñarse en el área de estudios	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No ha podido reconocer o validar sus estudios en Chile	31,7%	34,3%	41,7%	34,3%
No ha podido encontrar trabajo	32,9%	32,8%	12,5%	31,7%
Bajos sueldos	6,1%	6,1%	16,7%	6,7%
Poco campo laboral en su región o comuna	11%	4,6%	12,5%	6,2%
Tuvo malas experiencias laborales en esa área	4,9%	3,0%		3,2%
Se encuentra estudiando otra carrera u oficio	1,2%	2,7%	4,2%	2,5%
Ya no le gusta lo que estudió		2,1%		1,6%
Otra	11%	14%	12,5%	13,3%
No le interesa trabajar	1,2%	0,3%		0,5%
<b>Total</b>	<b>100% (82)</b>	<b>100% (329)</b>	<b>100% (24)</b>	<b>100% (435)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla anexa 3. Posibilidad de continuar estudios o capacitaciones (n=526)**

Cuenta con los medios para seguir estudiando o capacitándose	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	65,4%	77,7%	71%	74,9%
Sí	34,6%	22,3%	29%	25,1%
<b>Total</b>	<b>100% (104)</b>	<b>100% (391)</b>	<b>100% (31)</b>	<b>100% (526)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla anexa 4. Realización de curso de capacitación en los últimos 5 años (n=574)**

Ha realizado algún curso de capacitación para mejorar sus competencias laborales en los últimos cinco años	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	34,9%	46,3%	41,2%	43,9%
Sí, al menos uno	41,5%	31,3%	32,4%	33,3%
Sí, más de uno	23,6%	22,4%	26,5%	22,8%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla anexa 5 Institución que financió el curso (n=322)**

Tipo de institución que financia	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Por un programa público (FOSIS, INDAP, SENCE, CHILEVALORA, SERCOTEC, PRODEMU, SERNAMEG, Municipio)	72,5%	47,2%	55%	53,1%
Con recursos propios o de su familia	15,9%	28,8%	25%	25,8%
Por la empresa donde trabaja o trabajó	2,9%	11,6%	5%	9,3%
Por otro medio	5,8%	9%	10%	8,4%
Con una beca de institución privada	2,9%	3,4%	5%	3,4%
<b>Total</b>	<b>100% (69)</b>	<b>100% (233)</b>	<b>100% (20)</b>	<b>100% (322)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla anexa 6. Curso que elegiría para mejorar sus posibilidades de trabajo (n=526)**

Qué cursos elegiría para mejorar sus posibilidades de trabajo	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Administración, gastronomía y turismo	12,5%	18,2%	22,6%	17,3%
Marketing digital y herramientas virtuales para emprendedoras	14,4%	16,9%	9,7%	16%
No tomaría cursos de capacitación sino de formación académica (estudios superiores)	9,6%	15,9%	16,1%	14,6%
Herramientas digitales y uso de plataformas/programas	12,5%	13,6%	9,7%	13,1%
Formas de hacer crecer su negocio	10,6%	11,5%	3,2%	10,8%
Nivelación de estudios (básicos o medios)	21,2%	6,6%	9,7%	9,7%
Idiomas	5,8%	9%	19,4%	8,9%
Artes y artesanía	4,8%	2%	9,7%	3%
Construcción	4,8%	1%		1,7%
Ciencia y tecnologías		2%		1,5%
Otro	2,9%	3,3%		3%
Ninguno: no le interesa o no puede tomar cursos	1%			0,2%
<b>Total</b>	<b>100% (104)</b>	<b>100% (391)</b>	<b>100% (31)</b>	<b>100% (526)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla anexa 7. Búsqueda de trabajo remunerado en el último mes (n=177)**

Buscó trabajo remunerado el último mes	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	51,7%	35%	20%	37,3%
Sí	48,3%	65%	80%	62,7%
<b>Total</b>	<b>100% (29)</b>	<b>100% (143)</b>	<b>100% (5)</b>	<b>100% (177)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla anexa 8. Condición o problema de salud que se encuentre declarado y que le impida trabajar de manera diaria (n=574).**

Condición de salud	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
No	91,5%	96,5%	100%	95,8%
Sí	8,5%	3,5%	0%	4,2%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla anexa 9. Percepción sobre oportunidades para aportar al desarrollo económico (n=574)**

Aporta al desarrollo económico (cotizaciones, ingreso al sistema bancario, etc.)	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Muy en desacuerdo / En desacuerdo	16,0%	11,1%	11,8%	12,0%
De acuerdo / Muy de acuerdo	84,0%	88,9%	88,2%	88,0%
<b>Total</b>	<b>100% (106)</b>	<b>100% (434)</b>	<b>100% (34)</b>	<b>100% (574)</b>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla anexa 10. Exclusión de reuniones de trabajo o sociales según macrozonas (n=574)

Me han excluido de reuniones de sociales o de trabajo	Macrozona			Total
	Norte	Centro	Sur	
Nunca / Casi nunca	75,5%	76,7%	82,4%	76,8%
A veces	19,8%	20,3%	14,7%	19,9%
Frecuentemente / Muy frecuentemente	4,7%	3,0%	2,9%	3,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia.

## 9.2. Instrumentos

### a. Guion de entrevista cualitativa

#### Pauta de preguntas a mujeres migrantes

Módulo	Preguntas
<b>Caracterización</b>	<p>Nombre/edad/nacionalidad/años de residencia</p> <p>Nivel educativo</p> <p>¿Ud. estudió o se especializó en algo en su país? ¿En qué nivel?</p> <p>¿Ha podido trabajar en eso que estudio? ¿Cuáles son los principales impedimentos para ello en Chile?</p> <p>¿En qué ha trabajado en Chile? (ver si dependiente o independiente y en qué)</p>
<b>Barreras</b>	<p>¿Cuáles cree que son las <b>dificultades generales</b> que experimentan las mujeres migrantes para integrarse en Chile? (Ver en general: <b>documentación, salud, vivienda, educación</b> y diferencias por nacionalidad)</p> <p>¿Cuáles cree que son las dificultades que experimentan las mujeres migrantes para integrarse al <b>mercado laboral</b>? (ver diferencias por nacionalidad)</p> <p>¿Cuáles cree que son las dificultades que experimentan las mujeres migrantes para <b>formarse y capacitarse en Chile</b>? (ver diferencias por nacionalidad)</p> <p>¿Ud. tiene cuenta bancaria en Chile? ¿Tiene acceso a créditos u otros servicios (tarjetas etc.)? ¿Conoce cómo funciona el sistema financiero en Chile? (explorar <b>bancarización y educación financiera</b>)</p>

	<p>¿Cómo incide en la inclusión de mujeres migrantes la presencia de <b>estereotipos</b> sobre migrantes y mujeres migrantes? (ver en general y lo laboral en particular)</p> <p>¿Qué dificultades ha encontrado en su <b>región</b> para una mejor inclusión de mujeres migrantes? (indagar sobre el territorio y también por nacionalidad si existen diferencias)</p> <p>¿Cómo la <b>pandemia</b> afectó la <b>inclusión social</b> de mujeres migrantes y la inclusión laboral? (ver diferencias por nacionalidad)</p> <p>¿Cómo logró <b>sortear las dificultades</b> de pandemia a nivel laboral? (explorar si ha hecho <b>emprendimientos</b> y cuáles y si fue <b>autogestión</b> o con apoyos)</p> <p>¿Dispone de apoyos para poder trabajar? <b>¿qué hace para cuidar y trabajar?</b> (explorar red de <b>cuidados</b>)</p> <p>¿Cuáles cree que son las <b>principales necesidades de las mujeres migrantes</b> que el Estado no ha abordado? (explorar en general y luego en trabajo)</p>
<b>Oportunidades</b>	<p>¿Cuáles cree que son las <b>oportunidades en general</b> que tienen las mujeres migrantes para integrarse en Chile? (Ver en general: documentación, salud, vivienda, educación, y diferencias por nacionalidad)</p> <p>¿Cuáles cree que son las <b>oportunidades laborales</b> para las mujeres migrantes? (ver diferencias por nacionalidad)</p> <p>¿Qué oportunidades se ven en esta <b>región</b> en particular a diferencia de otras regiones? (diferencias por territorio)</p> <p>¿Ha participado en programas públicos/municipales o de la sociedad civil de <b>apoyos o beneficios</b> específicos? ¿Cuáles?</p> <p>¿De qué manera cree que le puede servir <b>disponer de tarjetas de crédito, débito, opción a créditos, tener una tarjeta bancaria en Chile?</b></p> <p>¿Qué posibilidades de <b>apoyo en cuidados</b> ve en la región?</p> <p>¿Cuál es la relevancia que tiene la <b>formación y capacitación</b> en el acceso a trabajos dignos? ¿Cómo podría mejorar?</p> <p>¿Qué <b>sugerencia</b> les haría a las instituciones públicas para mejorar la inclusión de mujeres migrantes? (explorar en general y también en lo laboral)</p>

## b. Dimensiones sondeo cuantitativo

Dimensión	Subdimensión	Pregunta
<b>CARACTERIZACIÓN SOCIOTERRITORIAL</b>	Rango etario	¿Qué edad tiene?
	Región	¿Cuál es su región de residencia?
	Nacionalidad	Cuando nació, ¿En qué país vivía su madre?
		Especifique país: ¿En qué país vivía usted hace 5 años?
	Pueblos indígenas	¿Se considera perteneciente a algún pueblo originario?
	Identidad de género	¿Con qué género se identifica?
	Jefatura de hogar	¿Qué relación tiene usted con el jefe(a) de su hogar?
<b>EDUCACIÓN</b>	Nivel educacional	P8. ¿Cuál es su nivel educacional?
	Validación de estudios	P8.1 En caso de haber estudiado en el extranjero, ¿ha podido realizar el trámite de reconocimiento o validación de tus estudios?
		P8.2 Si responde que NO, ¿cuáles son las razones para no realizar este trámite?
	Relación de estudios con trabajo	P9. En caso de haber estudiado una carrera profesional, técnica o haber recibido formación para un oficio, ¿en su trabajo actual se desempeña en esa área?
		P9.2 Si responde que NO, ¿cuáles son las razones para no desempeñarse en esa área?
	Continuidad de estudios	P10. ¿Tiene intenciones de seguir estudiando o capacitándose?
		P10.1 Si responde que SÍ, ¿cree que cuenta con los medios para hacerlo?
		P10.2 Si responde que SÍ en P10: De los siguientes cursos, ¿cuál elegiría para mejorar sus posibilidades de trabajo? (selección múltiple)
		P10.3 SI RESPONDE QUE NO EN P10: ¿Cuáles son las principales dificultades para no continuar estudiando? Elegir motivo principal.
	Capacitaciones	P11. ¿Ha realizado algún curso de capacitación para mejorar sus competencias laborales en los últimos cinco años?
		P11.1 ¿Qué organismo o institución impartió el curso?
		P11.2 ¿El curso fue financiado por?
<b>TRABAJO</b>	Trabajo remunerado	P12. Actualmente, y en referencia al último mes ¿trabajó remuneradamente por lo menos una hora, ya sea de forma dependiente o por cuenta propia, sin considerar los quehaceres del hogar?

		P13. SÓLO PARA QUIENES NO TRABAJARON (P12 = 2): ¿Buscó trabajo remunerado durante el último mes?
		P15. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿En qué rubro laboral se desenvuelve en la actividad que le genera mayores ingresos actualmente?
		P16. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿Qué tipo de contrato tiene?
		P17. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿Nos podría señalar cuál es el ingreso mensual (bruto) de su trabajo?
	Motivos para no trabajar	P14. SÓLO PARA QUIENES NO BUSCARON TRABAJO (P13 = 2). ¿Cuáles son los motivos por los cuales no buscó trabajo? Elegir motivo principal.
	Trabajo secundario	P18. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿Realiza algún otro trabajo remunerado además de su ocupación principal?
<b>SALUD</b>	Condiciones de salud permanentes	P18. ¿Usted tiene alguna condición o problema de salud que se encuentre declarado y que le impida trabajar de manera diaria?
	Cotización previsional	P19. Actualmente, ¿Cotiza en algún sistema previsional?
	Experiencia en sistema de salud	P20. ¿Cuál es el sistema de salud que usted tiene?
		P21. ¿Cuáles son las principales dificultades para atenderse en el sistema de salud?
		P22. ¿Ha sufrido discriminación al atenderse en el sistema de salud?
<b>BARRERAS Y OPORTUNIDADES</b>	Experiencias de discriminación	P22.1 Si responde que SÍ, ¿por qué ha sido discriminada? (selección múltiple)
		P23. A partir de su nacionalidad, ¿ha vivido alguna de las siguientes experiencias de discriminación o violencia en un contexto laboral?
	Percepción de oportunidades	P24. Desde su experiencia, ¿cuáles son las oportunidades que genera la integración de personas migrantes en los espacios de trabajo formal?



### **c. Pauta de preguntas sondeo cuantitativo**

#### **Sondeo cuantitativo para mujeres migrantes**

(Breve introducción) Hola, somos Fundación PRODEMU y ONG HolaAmérica y queremos invitarle a responder la siguiente encuesta que se estará aplicando entre los meses de enero y febrero de 2023 en el país para conocer las barreras y oportunidades laborales que enfrentan las mujeres migrantes en Chile. Esta encuesta no le tomará más de 15 minutos y toda la información que nos entregue será anónima y utilizada exclusivamente con fines de estudio. Sus respuestas están protegidas por la ley N°17.374 de secreto estadístico y son de carácter ANÓNIMO.

#### **MÓDULO CARACTERIZACIÓN SOCIOTERRITORIAL**

**P1. ¿Qué edad tiene?**

**P2. ¿Cuál es su región de residencia?**

1. Tarapacá
2. Antofagasta
3. Atacama
4. Coquimbo
5. Valparaíso
6. O'Higgins
7. Maule
8. Biobío
9. Araucanía
10. Los Lagos
11. Aysén
12. Magallanes
13. Metropolitana
14. Los Ríos
15. Arica y Parinacota
16. Ñuble

**P3. Cuando nació, ¿En qué país vivía su madre? Especifique país: \_\_\_\_\_**

**P4. ¿En qué país vivía usted hace 5 años?**

1. Chile
2. Argentina
3. Brasil
4. Bolivia
5. Colombia
6. Cuba
7. Ecuador
8. Haití
9. Paraguay
10. Perú
11. Uruguay

- 12. Venezuela
- 97. Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**P5. ¿Se considera perteneciente a algún pueblo originario?**

- 1. Sí (especifique cuál) \_\_\_\_\_
- 2. No

**P6. ¿Con qué género se identifica?**

- 1. Mujer
- 2. Mujer trans
- 3. No binario
- 4. Género fluido
- 97. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**P7. ¿Qué relación tiene usted con el jefe(a) de su hogar?**

- 1. Es la jefa de hogar
- 2. De forma compartida con mi pareja/cónyuge/conviviente
- 3. Cónyuge o pareja de distinto sexo
- 4. Alguien familiar
- 5. Alguien no familiar
- 97. Otra situación ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**MÓDULO EDUCACIÓN**

**P8. ¿Cuál es su nivel educacional?**

- 1. Nunca asistió
- 2. Educación básica/primaria incompleta
- 3. Educación básica/primaria completa
- 4. Educación media/secundaria incompleta
- 5. Educación media/secundaria completa
- 6. Educación técnico profesional incompleta
- 7. Educación técnico profesional completa
- 8. Educación universitaria incompleta
- 9. Educación universitaria completa
- 10. Postgrado

**P8.1 En caso de haber estudiado en el extranjero, ¿ha podido realizar el trámite de reconocimiento o validación de tus estudios?**

- 1. Sí
- 2. No

**P8.2 Si responde que NO, ¿cuáles son las razones para no realizar este trámite?**

- 1. Falta de información
- 2. No tiene los documentos requeridos
- 3. Falta apostillar/legalizar documentos
- 4. Costos económicos
- 5. Otra. Especifique:

**P9. En caso de haber estudiado una carrera profesional, técnica o haber recibido formación para un oficio, ¿en su trabajo actual se desempeña en esa área?**

- 1. Sí

2. No
3. No está trabajando actualmente

**P9.2 Si responde que NO, ¿cuáles son las razones para no desempeñarse en esa área?**

1. No ha podido encontrar trabajo
2. Poco campo laboral en su región o comuna
3. Bajos sueldos
4. Tuvo malas experiencias laborales en esa área
5. Ya no le gusta lo que estudió
6. Se encuentra estudiando otra carrera u oficio
7. No ha podido reconocer o validar sus estudios en Chile
8. No le interesa trabajar
9. Otra. Especifique:

**P10. ¿Tiene intenciones de seguir estudiando o capacitándose?**

1. Sí
2. No (Pasar a P10.3)

**P10.1 Si responde que SÍ, ¿cree que cuenta con los medios para hacerlo?**

1. Si
2. No

**P10.2 Si responde que SÍ en P10: De los siguientes cursos, ¿cuál elegiría para mejorar sus posibilidades de trabajo? (selección múltiple)**

1. Nivelación de estudios (básicos o medios)
2. Herramientas digitales y uso de plataformas/programas
3. Marketing digital y herramientas virtuales para emprendedoras
4. Formas de hacer crecer su negocio
5. Administración, gastronomía y turismo
6. Artes y artesanía
7. Construcción
8. Idiomas
9. Ciencia y tecnologías
10. No tomaría cursos de capacitación sino de formación académica (estudios superiores: diplomado, maestría, doctorado)
97. Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_
99. Ninguno: no le interesa o no puede tomar cursos

**P10.3 SI RESPONDE QUE NO EN P10: ¿Cuáles son las principales dificultades para no continuar estudiando? Elegir motivo principal.**

1. Labores de cuidado en el hogar
2. No cuenta con ingresos suficientes para pagarlo
3. No es compatible con sus horarios de trabajo
4. No sabe cómo acceder a estudios
5. No cuenta con la documentación necesaria
97. Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**P11. ¿Ha realizado algún curso de capacitación para mejorar sus competencias laborales en los últimos cinco años?**

1. Sí, al menos uno (Pasa a 11.1)

2. Sí, más de uno (Pasa a 11.1)
3. No (pasa a 12)

**P11.1 ¿Qué organismo o institución impartió el curso?**

1. Universidad
2. Instituto Profesional o Centro de Formación Técnica
3. Liceo Ed. Media o Técnica
4. Organismo capacitador
5. Empleador
6. Municipalidad
7. Otra ¿cuál? \_\_\_\_\_

**P11.2 ¿El curso fue financiado por?**

1. Por la empresa donde trabaja o trabajó
2. Por un programa público como FOSIS, INDAP, SENCE, CHILEVALORA, SERCOTEC, PRODEMU, SERNAMEG, Municipio)
3. Con recursos propios o de su familia
4. Con una beca de institución privada
5. Por otro medio ¿cuál?

**MÓDULO TRABAJO**

**P12. Actualmente, y en referencia al último mes ¿trabajó remuneradamente por lo menos una hora, ya sea de forma dependiente o por cuenta propia, sin considerar los quehaceres del hogar?**

1. Sí
2. No

**P13. SÓLO PARA QUIENES NO TRABAJARON (P12 = 2): ¿Buscó trabajo remunerado durante el último mes?**

1. Sí
2. No

**P14. SÓLO PARA QUIENES NO BUSCARON TRABAJO (P13 = 2). ¿Cuáles son los motivos por los cuales no buscó trabajo? Elegir motivo principal.**

1. Consiguió un trabajo que empezará pronto
2. Inició un trabajo por cuenta propia
3. Está esperando resultado de gestiones ya emprendidas
4. No tiene con quién dejar a NNA, adultos mayores, persona que cuida
5. No cuenta con permiso de trabajo
6. Tiene una enfermedad crónica
7. Se encuentra en situación de discapacidad
8. Piensa que nadie le dará trabajo
9. Los horarios o las distancias de los trabajos no le acomodan
10. Los sueldos no se ajustan a sus necesidades
11. Labores del hogar
12. Se encuentra estudiando
13. Esta jubilada o pensionada
14. Tiene otra fuente de ingresos

15. Se cansó de buscar
16. Cree que no hay trabajo disponible
17. Tiene trabajos esporádicos y busca cuando realmente lo necesita
18. No tiene interés en trabajar
97. Otra: cuál

**P15. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿En qué rubro laboral se desenvuelve en la actividad que le genera mayores ingresos actualmente?**

1. Agrícola-ganadero-pesquero
2. Minería
3. Gastronomía y turismo
4. Actividades industriales
5. Ventas
6. Educación
7. Salud
8. Transporte
9. Seguridad
10. Servicios estéticos (peluquería, depilación, manicure, otros)
11. FFAA y de Orden
12. Trabajo doméstico puertas adentro
13. Trabajo doméstico puertas afuera
14. Cuidado de NNA o adultos mayores
15. Trabajo sexual
98. Otro. Especifique: \_\_\_\_\_
99. No identificado

**P16. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿Qué tipo de contrato tiene?**

1. Plazo indefinido
2. Plazo fijo
3. Temporal
4. Emite boletas a honorarios
5. Trabaja SIN contrato
97. Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_

**P17. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿Nos podría señalar cuál es el ingreso mensual (bruto) de su trabajo?**

1. Menos de \$100.000
2. Entre \$100.001 y \$200.000
3. Entre \$200.001 y \$300.000
4. Entre \$300.001 y \$400.000
5. Entre \$400.001 y \$500.000
6. Entre \$500.001 y \$600.000
7. Entre \$600.001 y \$800.000
8. Entre \$800.001 y \$1.000.000
9. Entre \$1.000.001 y \$1.300.000
10. Más de \$1.300.000

**P18. SÓLO PARA QUIENES ESTÁN TRABAJANDO REMUNERADAMENTE. ¿Realiza algún otro trabajo remunerado además de su ocupación principal?**

1. Sí. ¿Cuál? \_\_\_\_\_
2. No

## **MÓDULO SALUD**

**P18. ¿Usted tiene alguna condición o problema de salud que se encuentre declarado y que le impida trabajar de manera diaria?**

1. Sí
2. No

**P19. Actualmente, ¿Cotiza en algún sistema previsional?**

1. Sí, en AFP
2. Sí, en IPS ex INP
3. Sí, en CAPREDENA
4. Sí, en DIPRECA
5. No está cotizando
99. No sabe

**P20. ¿Cuál es el sistema de salud que usted tiene?**

1. No sé qué sistema de salud tengo.
2. Por FONASA o sistema público de salud.
3. Por ISAPRE o sistema privado de salud.
4. Por sistema de FF. AA y de orden.
5. De forma 100% particular (con mis propios fondos).
6. Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**P21. ¿Cuáles son las principales dificultades para atenderse en el sistema de salud?**

1. No cuenta con ingresos suficientes para pagarlo
2. No conoce el sistema de salud
3. No cuenta con información necesaria para acceder a él
98. Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**P22. ¿Ha sufrido discriminación al atenderse en el sistema de salud?**

1. Sí
2. No

**P22.1 Si responde que Sí, ¿por qué ha sido discriminada? (selección múltiple)**

1. Por ser mujer
2. Por su orientación sexual
3. Por su nacionalidad
4. Por su color de piel
5. Por algún rasgo físico
6. Por tener una enfermedad
7. Por pertenecer a un pueblo indígena
8. Por el lugar donde vive
98. Otra ¿cuál?

## **MÓDULO BARRERAS Y OPORTUNIDADES**

**P23. A partir de su nacionalidad, ¿ha vivido alguna de las siguientes experiencias de discriminación o violencia en un contexto laboral?**

Situaciones discriminatorias	Sí	No
a. He recibido "bromas" o comentarios negativos		
b. Me han excluido de reuniones de trabajo y/o sociales		
c. Me han impedido acceder a algún espacio físico, como baños, comedor u otro lugar		
d. He percibido un trato desigual en cuanto a beneficios, desarrollo o ascenso laboral, y/o salario		
e. He sufrido violencia física o verbal		
f. Fui despedida del trabajo		
g. Otra situación ¿cuál?		

**P24. Desde su experiencia, ¿cuáles son las oportunidades que genera la integración de personas migrantes en los espacios de trabajo formal?**

1. Facilita la regularización de personas migrantes
2. Existen espacios de trabajo que no están siendo ocupados por la mano de obra nacional, que pueden ser apoyados por la población migrante
3. Fomentar la tolerancia y respeto hacia la diversidad de personas
4. Favorece la difusión de derechos laborales de los trabajadores
5. Promueve la diversidad de conocimientos, enfoques e innovación en el espacio de trabajo
6. Aporta al desarrollo económico (cotización, ingreso al sistema bancario, etc.)
7. La población migrante ejerce labores domésticas remuneradas que propician la inclusión de fuerza de trabajo femenino nacional
8. Aumenta el fondo de capitalización mediante la inclusión de personas en edad de trabajar
9. Existen grupos migrantes con estudios que promueven el desarrollo de la economía nacional
10. Mejora la calidad de vida de los colectivos de personas migrantes

# HOLA AMÉRICA



HOLAAMERICA.ORG

Un proyecto de:

2811



En colaboración con:



En colaboración con:

