

NARRATIVAS EN TORNTO A PERSONAS MIGRANTES EN CHILE

HOLA
AMÉRICA

Enero 2022 a septiembre 2023



[INTERPRETA]

Un proyecto de:

2011



En colaboración con:





ÍNDICE

1. Introducción

Pág.3

2. Metodología

Pág.5

3. Contexto general

Pág.11

4. Integración local

Pág.15

4.1. Integración en medios de comunicación

Pág.24

5. Xenofobia

Pág.25

5.1. Xenofobia en medios de comunicación

Pág.33

6. Género

Pág.35

6.1. Género en medios de comunicación

Pág.39



INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN



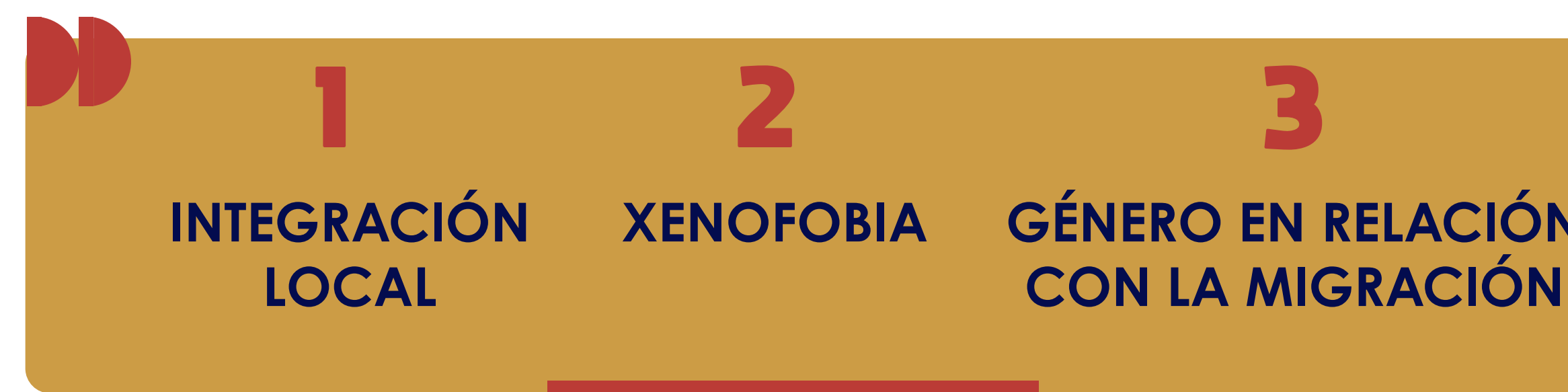
A principios de la década de 2010, Chile comenzó a ver un aumento significativo en el número de personas migrantes y refugiadas, especialmente de países vecinos y de América Latina en general. Las principales nacionalidades incluyen a personas venezolanas, haitianas, peruanas, colombianas y bolivianas, entre otros.

Las razones para el incremento de los flujos migratorios son variadas. Hay factores de atracción y de empuje (push and pull) que explican la dinámica de estos flujos. Por ejemplo, en las últimas décadas Chile ha ofrecido una economía relativamente estable, oportunidades de empleo y un nivel de vida aparentemente mejor que en muchos otros países de la región, esto se encuentra dentro de las razones de atracción. Por otro lado, las crisis económicas, políticas y sociales en países como Venezuela y Haití también han sido un factor que ha empujado a muchos a buscar refugio fuera de sus fronteras.

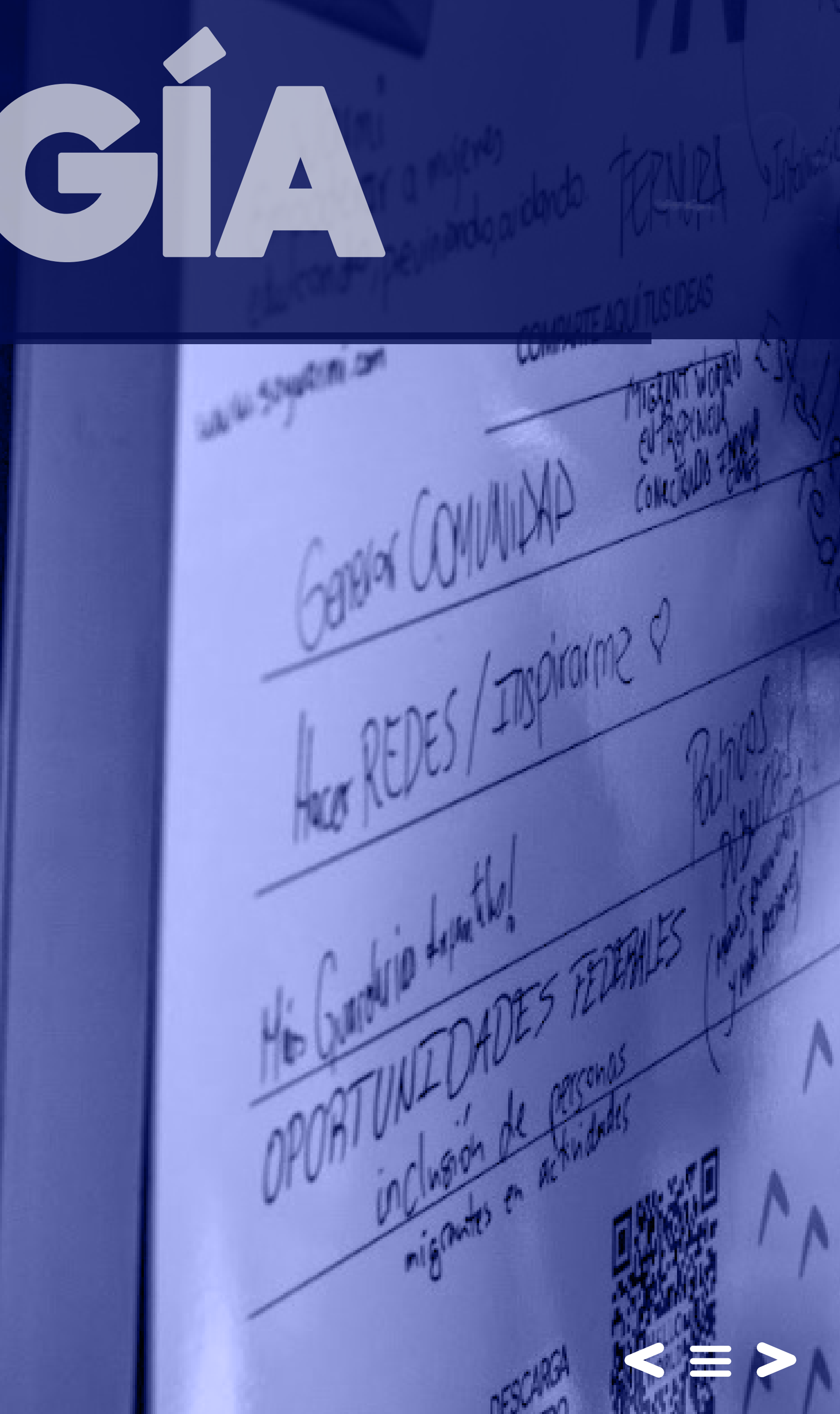
Con el aumento de la migración, surgieron desafíos relacionados con la integración de esta población. Dentro de estos desafíos se encuentran el acceso a servicios básicos, el reconocimiento de títulos y capacidades profesionales, y el aumento de la demanda de servicios públicos en áreas como salud y educación. También se han registrado episodios de xenofobia y discriminación en contra de la población migrante, lo que otorga un carácter de urgencia a esta temática. En un mundo hiperconectado donde las opiniones fluyen con rapidez y amplia difusión

a través de las redes sociales, comprender la percepción y el sentir de la sociedad es crucial para abordar de manera efectiva y empática las dinámicas migratorias que se presentan.

En este contexto, la herramienta de escucha social, Brandwatch Consumer Research, nos brinda la posibilidad de acercarnos a la conversación digital de la sociedad chilena en relación con la migración y las personas extranjeras. Al sumergirnos en las menciones y discusiones virtuales, buscamos identificar y analizar las tendencias predominantes y las posturas de los internautas sobre este fenómeno. El objetivo de analizar la conversación digital alrededor de las temáticas de migración es categorizar y entender los principales puntos de vista en tres categorías definidas:



METODOLOGÍA



METODOLOGÍA

La recolección y proceso de los datos presentados en este informe se hace gracias a la plataforma Consumer Research de Brandwatch, líder de “escucha social” a nivel mundial. Brandwatch tiene los derechos para analizar todo lo que se difunde en los espacios públicos de Twitter, que corresponde a cerca de **400 mil conversaciones mensuales**, además de la gran mayoría del contenido de foros, sitios de noticias, blogs y otras páginas de internet: más de 100 millones de páginas web y más de un billón de publicaciones.

Para entender la conversación en torno a la migración, organizamos y filtramos todos los tweets públicos y noticias de medios de comunicación web asociados a la temática de estudio. La organización se lleva a cabo a través de una selección de palabras claves, frases y asociaciones que permiten capturar la conversación sobre los temas de interés: **migración y conversaciones en torno a personas extranjeras**. En este caso particular y porque estamos analizando lo que sucede en Chile, utilizamos un filtro georeferenciado para asegurarnos de que todas las menciones capturadas son realizadas por cuentas que tienen declarada como nacionalidad este país.

A partir de los resultados obtenidos y sucesivas iteraciones, modificamos nuestra consulta y afinamos las categorías para que respondan adecuadamente a lo que estamos buscando.



Con la expectativa de que este análisis genera reflexiones y propuestas concretas, nos adentramos en el amplio mar de opiniones y conversaciones digitales que revelan el pulso y la perspectiva de la sociedad chilena sobre la migración y su relación con los extranjeros.

El presente informe arrojará luz sobre las percepciones y opiniones predominantes en el entorno digital chileno, permitiendo a las partes interesadas —desde entidades gubernamentales hasta organizaciones de la sociedad civil— obtener un panorama actualizado y basado en datos sobre cómo abordar, educar y fomentar una convivencia armónica y enriquecedora en el país.



LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS QUE DISEÑAMOS PARA ESTE PROYECTO SE ENFOCAN EN **TRES ASUNTOS** PRINCIPALES:

1 INTEGRACIÓN DE PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS:

Aquí incluimos todas aquellas publicaciones que tienen que ver con una valoración positiva de la presencia de personas migrantes, o bien con la defensa de aquellos que son discriminados o excluidos por el sistema. Estas menciones incluyen conceptos como integración, colaboración, inclusión, ayuda o cooperación hacia o con las personas migrantes, además de otros como ligados a la lucha contra la xenofobia y a la erradicación de prejuicios hacia los ciudadanos extranjeros.



2

XENOFOBIA:

La categoría xenofobia incluye una larga lista de insultos o palabras discriminatorias/xenofóbicas que algunas personas utilizan para hablar de las personas migrantes y refugiadas. También se incluyen aquellos conceptos ligados con el retorno o devolución de las personas migrantes hacia su país, ya que estos son una de las formas más comunes de expresar enojo y odio contra refugiados o personas migrantes.



Xenofobia en medios:

Para comprender mejor la forma en que los medios pueden contribuir al incremento de la xenofobia, creamos una regla que trackea aquellos titulares en prensa que generan una narrativa mediática negativa en torno a la migración. Para esto, rastreamos aquellas publicaciones que cometen los cuatro errores principales en la cobertura periodística de la migración según Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe de la ONU:



1. Incluir la nacionalidad en titulares



3. Hablar de migración o migrantes “ilegales”



2. Utilizar metáforas negativas (ej: ola migratoria)



4. Mencionar a las personas migrantes como amenazas (acaparan, colapsan, etc...)



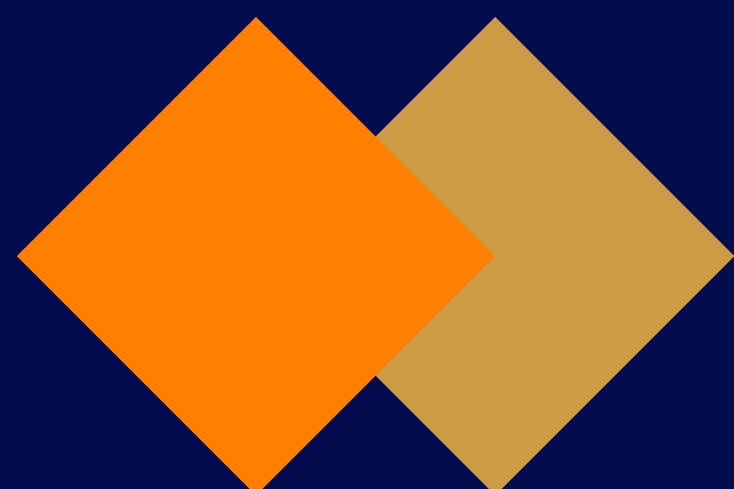
3

GÉNERO:

En la categoría de género se incluyeron todos aquellos conceptos que hacen referencia a las mujeres o madres migrantes, al sexismo, al machismo, a las brechas de género y a las diversidad de minorías sexuales.

En simultáneo, se realizó un estudio bajo los mismos parámetros pero en Argentina, sirviendo como comparación para entender mejor las características singulares que presenta cada país.

El periodo analizado para este informe va desde el **1 de enero de 2022, hasta el 30 de septiembre de 2023.**



CONTEXTO GENERAL



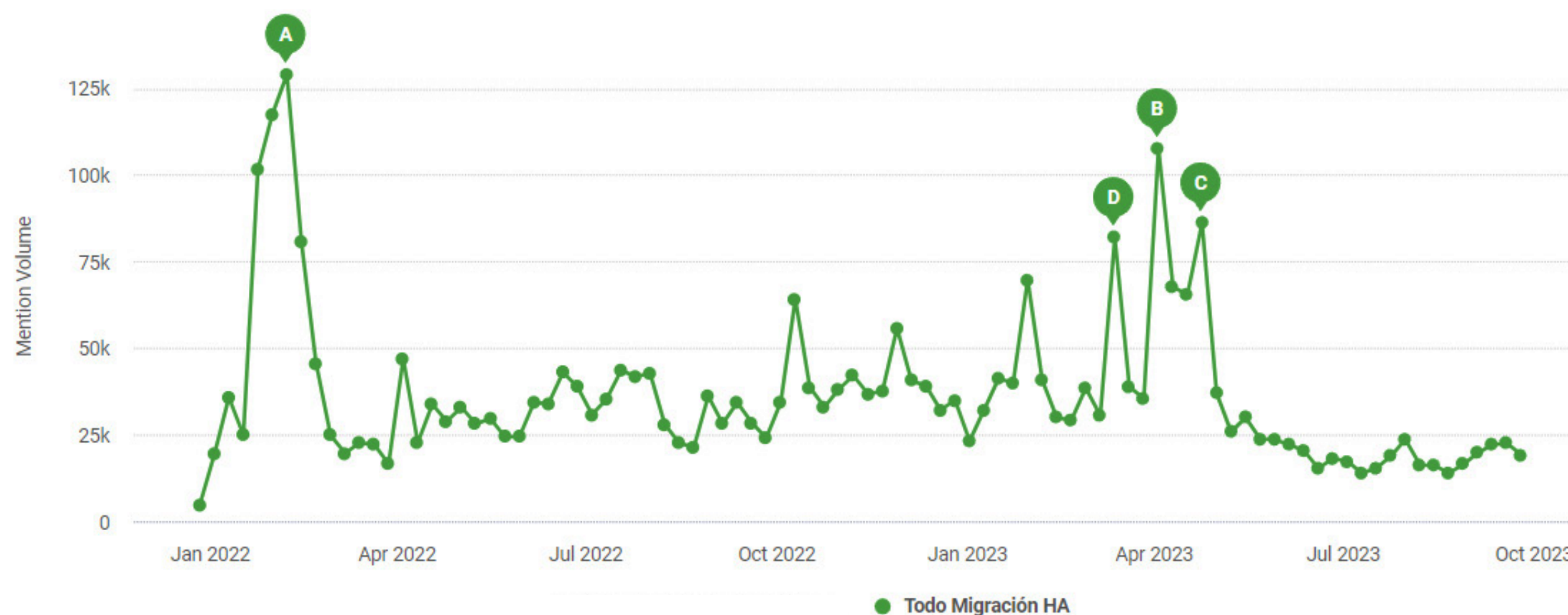
CONTEXTO GENERAL



Durante el período estudiado hemos logrado capturar **3.375.559** publicaciones que se han generado en Chile. Estas publicaciones se han generado desde **157.496 autores únicos**. Los trending más importantes giraron en torno a inmigrantes ilegales, prisión preventiva e inmigración ilegal.

Vale la pena mencionar que el volumen de publicaciones por autor es muy elevado en comparación a Argentina, donde **340.137 autores -un 115,97% más-** generaron solo **1.836.536** publicaciones, es decir el **54,41%** de las publicaciones. Esto quiere decir que el volumen promedio de publicaciones por autor en Argentina es de 5.3 menciones por autor, mientras que en Chile es de **21.4 menciones por autor**.

Como veremos más adelante, eso lo atribuimos al uso político que se le da a la migración en Chile.



▶▶ A MODO GENERAL SE IDENTIFICAN 4 PEAKS QUE SOBRESALEN.

Peak A, semana del 24 de enero 2022 al 20 de febrero 2022

Inmigración y delincuencia:

Varios titulares destacan la preocupación por las personas inmigrantes que realizan actividades delictivas y la necesidad de enfrentar y expulsar a quienes llegan a Chile a delinquir.

Llamados a cerrar las fronteras:

Hay múltiples titulares que instan al gobierno a cerrar las fronteras y evitar la inmigración ilegal, citando incidentes de violencia y delincuencia protagonizados por personas inmigrantes.

Críticas a la respuesta del gobierno:

Algunos titulares critican al gobierno actual y al entrante por su supuesta falta de acción y urgencia a la hora de abordar los problemas relacionados con la inmigración, incluidos los cruces ilegales de fronteras y el aumento de las actividades delictivas.

Peak B, semana del 2 de Abril 2023 al 9 de Abril 2023

Prisión preventiva para extranjeros indocumentados:

Varios titulares mencionan la polémica en torno a la petición de prisión preventiva para extranjeros indocumentados. El tema de la inmigración y la situación legal de los extranjeros es un tema común.

Delitos cometidos por personas inmigrantes venezolanos:

Son varios los titulares que hacen referencia a delitos cometidos por personas migrantes venezolanos, vinculándolos a incidentes como asaltos, asesinatos y tráfico de drogas. Este tema pone de manifiesto la preocupación por la seguridad ciudadana y la criminalidad.

Críticas a las políticas migratorias:

Algunos titulares destacan las críticas a las políticas gubernamentales en materia de migración, particularmente en relación con la política de "puertas abiertas" y la falta de control de las fronteras. La cuestión de las políticas de inmigración y sus consecuencias es un tema destacado.

Peak C, semana del 24 de Abril 2023 al 30 de Abril 2023

Oposición del gobierno a la expulsión de personas inmigrantes ilegales:

El Gobierno, dirigido por el ministro Toha, emprende acciones legales para impedir la expulsión inmediata de las personas inmigrantes ilegales, a pesar de la aprobación por los diputados de una ley que pretende agilizar el proceso.

Críticas internacionales a las políticas migratorias de Chile y Perú:

Amnistía Internacional y Venezuela han acusado a Chile y Perú de exacerbar la crisis migratoria y aplicar políticas duras, violando los derechos de las personas migrantes varadas.

Incidentes violentos con personas migrantes:

Hay informes de incidentes violentos que involucran a personas migrantes, como un motociclista venezolano que recibió un disparo de un carabinero (policía), un venezolano que golpeó a carabineros con una bicicleta y murió, y colombianos que fueron detenidos por un asesinato.

Peak D, semana 13 de Marzo 2023 a 19 de Marzo 2023

Críticas a la gestión gubernamental de la situación de la inmigración:

Múltiples titulares mencionan críticas al gobierno, en particular al presidente Boric, por su gestión de la cuestión migratoria.

Delitos cometidos por personas inmigrantes:

Varios titulares hablan de delitos cometidos por personas inmigrantes venezolanas, particularmente casos de violencia o la muerte de un carabinero.

Peticiones de políticas de inmigración más estrictas:

Los titulares destacan propuestas y llamamientos a un control más estricto de la inmigración, incluyendo sugerencias para modificar las leyes de inmigración y cerrar las fronteras.

INTEGRACIÓN LOCAL



INTEGRACIÓN LOCAL

En el periodo estudiado, se registraron un total de **25.769** menciones ligadas a la integración local de las personas migrantes en Chile. Los tres temas más recurrentes fueron:

1 RESPETO A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS:

publicaciones resaltan la importancia de respetar los derechos de las personas migrantes, especialmente de Venezuela, y de abordar cualquier violación o acto discriminatorio hacia ellos.



danieljadue (Daniel Jadue) @danieljadue

27 Jan

La crisis **migratoria** en #Iquique es total responsabilidad de Piñera, quien no entiende ni de D° internacional ni de derechos humanos. Él invitó en la frontera de Venezuela y Colombia a venir a Chile y hoy su desatino se convierte en un drama social que no sabe cómo resolver!
<https://t.co/hqG62PQU5s>



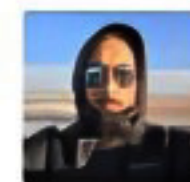
evelynmatthei (Evelyn Matthei) @evelynmatthei

21 Jul

Estoy en la embajada de Venezuela, donde diariamente llegan más de 2 mil personas. Hay filas enormes, y el trato de funcionarios hacia sus compatriotas es repugnante. Vecinos no pueden salir de sus casas. Urge que consulado **venezolano** respete derechos humanos de sus compatriotas.
<https://t.co/qBwd8mW5XM>

2 MULTICULTURALIDAD E INCLUSIVIDAD:

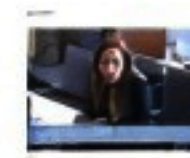
Diversas publicaciones mencionan la naturaleza multicultural de varias comunidades y escuelas, subrayando la necesidad de valorar la diversidad y promover prácticas inclusivas.



ivogoic (Ivo Goic) @ivogoic

25 Mar

● Presidente Boric ante Cumbre Iberoamericana: "Tenemos que ser capaces entre todos de tener una **migración** segura, regular, ordenada y humana. Que resguarde los derechos de las personas que migran, y también los derechos y seguridad de las comunidades que los acogen". @cnnchile <https://t.co/P7rEPyiJUc>



claudiaaldanas (Claudia Aldana S.) @claudiaaldanas

21 May

Este **párrafo** de la entrevista del Ministro de Educación me llena de esperanza. Escuelas como espacios de diversidad. Para todos: para niños, niñas y adolescentes con discapacidad, NEE, comunidad lgtbiqq+, migrantes, infancias y adolescencias trans. Eso será educación inclusiva. <https://t.co/riUCs1zXwT>

3 DENUNCIA DE DISCRIMINACIÓN Y XENOFOBIA:

Algunos titulares destacan episodios de discriminación, actitudes xenófobas y actos de racismo hacia las personas migrantes, haciendo un llamado a su condena y a centrar esfuerzos en combatir tales comportamientos.



Movilh (Movilh Chile) @Movilh

26 Jan

¡No más xenofobia! Da lo mismo si son [#Venezolanos](#) o no los que agredieron a [#Carabineros](#) en [#Iquique](#). Son delincuentes y punto. La nacionalidad de las personas, no tiene ninguna relación con los delitos. Lo mismo aplica para las razas, las orientaciones sexuales o los géneros

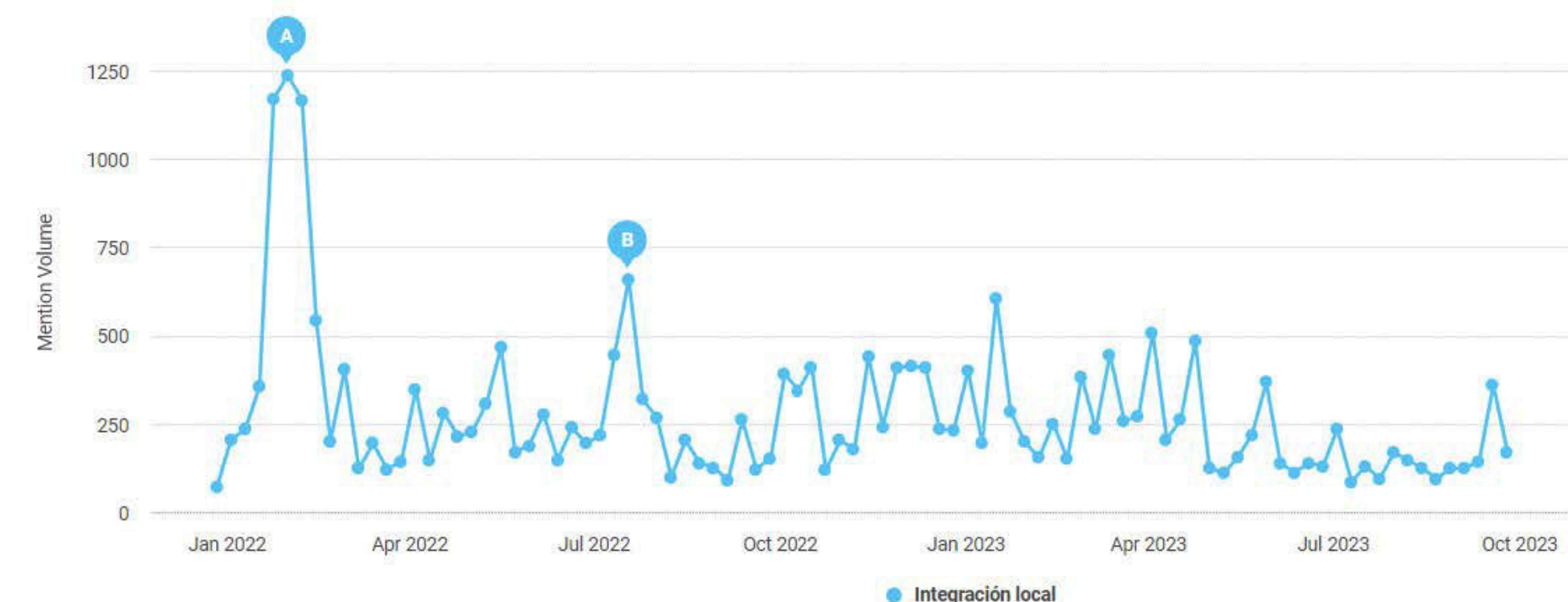
CarlosMillan (Carlos Andrés Millán) @CarlosMillan

20 Dec

Irresponsable declaración la del periodista Tomás Mosciatti en la que afirma que el 40% de los inmigrantes venezolanos en Chile tiene problemas con la justicia, este tipo de fake news incita a la xenofobia y estigmatiza a una comunidad que trabaja y aporta al país <https://t.co/N00MQKKIby>

El **gráfico 1** muestra el total del volumen de menciones de integración por día para el período de estudio. El pico de las menciones de integración hacia las personas migrantes y refugiadas se registró entre el 27 de enero y el 13 de febrero de 2022, debido a una marcha en contra de las personas migrantes que se realizó en la ciudad de Iquique, en el norte del país.

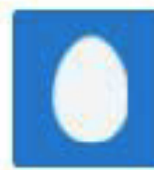
Gráfico 1. Volumen de menciones de integración



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

En este contexto, hubo muchas publicaciones que enfatizaron la importancia de enseñar a la gente que la migración es un derecho humano fundamental sean cuales sean las circunstancias. Se destacan acuerdos y acciones de organizaciones como ACNUR y la ONU que buscan promover la protección e inclusión de las personas migrantes. También hay algunas menciones en las que se manifiesta preocupación y se condenan los actos de violencia y discriminación contra personas migrantes y otras que promueven iniciativas como la reunificación familiar¹ de personas migrantes. Por último, se registran menciones en las que se critican las políticas gubernamentales y se habla de un racismo institucional².

 **danieljadue (Daniel Jadue)** @danieljadue 31 Jan
Te invito a apoyar la **migración** como un derecho humano esencial. Nos ayudas a llegar a las 15.000 firmas <https://t.co/GfNdmVZ5jD>

 **DPR Tarapaca (Delegación Presidencial Regional de Tarapacá)** @DPRTarapaca 3 Feb
Desde el dispositivo transitorio nocturno de **Lobito** partieron hacia la reunificación familiar 120 migrantes venezolanos, sumando a la fecha un total de 898 personas que han sido trasladadas en viajes coordinados por la DPR de **#Tarapaca** <https://t.co/iFGvg39fm5>

¹Es el derecho de las personas migrantes a preservar la cohesión familiar, permitiéndoles traer a ciertos familiares al país donde se han establecido.

²Se refiere a las políticas, prácticas y procedimientos de instituciones que, de manera directa o indirecta, sistemática y discriminatoria, resultan en un trato desigual o injusto hacia determinados grupos o razas.

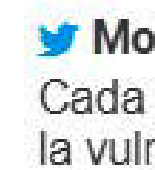
 **MigrantesChile (Coordinadora Nacional de Inmigrantes)** @MigrantesChile 30 Nov
¡No más racismo y abuso policial! ¡no más violencia contra las personas **haitianas** en Chile! <https://t.co/CujaCc6F4L> <https://t.co/SJHYbZIVsP>

 **Rodrigo_BustosB (Rodrigo Bustos Bottai)** @Rodrigo_BustosB 29 Nov
Desde @amnistia Chile recordamos que un control preventivo de identidad para población migrante estigmatiza a población extranjera y constituye violación **flagrante** a las obligaciones estatales de garantizar igualdad y la no discriminación. Abro hilo 🗨️ 1/4 <https://t.co/6eqZv5k8eX>

 **obsDDHHcl (Observadores DDHH CL)** @obsDDHHcl 7 Apr
Migrar es un Derecho Humano. ¡¡No a la **criminalización** de la Migración!! <https://t.co/7nq151k5Ya>

 **jaimesponda (Jaime Sponda Fernán)** @jaimesponda 7 Apr
Italia y Alemania son estados con exitosa experiencia en desarticulación del crimen organizado (mafia y terrorismo) sin atentar contra derechos humanos de sus nacionales o extranjeros y sin recurrir al populismo penal. Su experiencia operacional podría ser muy útil a nuestro país.

 **MichaelCGort (Michael Gort)** @MichaelCGort 19 Jul
En gran parte porque la **#migracion** contribuye a la **#diversidad** de nuestros países pero también a su desarrollo económico, social y cultural.

 **Movilh (Movilh Chile)** @Movilh 18 Jul
Cada día migrantes LGBTQIA+ nos llaman del norte de Chile pidiendo ayuda ante la vulneración de sus **DDHH**. Esta semana visitaremos la Región de Tarapacá para orientarlx y promover sus derechos humanos. Igualdad para todxs. <https://t.co/5w5nty7OW>

 **DiosceMartinez (Diosceline Camacaro Martínez)** @DiosceMartinez 24 Jul
La **ciudadanía** tiene derecho a contenido periodístico veraz, oportuno y equilibrado con enfoque en DDHH. Lo que he visto, escuchado y leído en relación a migración-refugio en Chile dista de serlo y se ha convertido en criminalización, estigmatización y discursos de odio. (fin)

 **Voluntari@s Movilh** 🇺🇪
@Marcha_Movilh · [Seguir](#)

🇺🇪 🇸🇪 🇯🇵 🇯🇵 🇯🇵 😊 El combate a la discriminación, cualquiera sea su tipo, debe ser una labor de largo plazo y orientada al respeto irrestricto a los DDHH. El respeto a la diversidad debe ser un valor en cada acción del Estado. Basta de discriminación, xenofobia, transfobia y homofobia



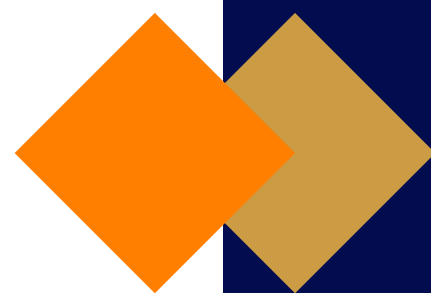
Gráfico 2. Nubes de palabras con términos más utilizados en publicaciones de integración



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

El gráfico anterior muestra las palabras y frases más usadas cuando se escribieron publicaciones de integración. A mayor tamaño más utilizado fue la palabra o frase.

En este caso, “**derecho humano**” fue el término más utilizado dentro de las publicaciones de integración. Y se relaciona a 3 grandes temas:



1

Migración como un derecho humano:

Varias publicaciones discuten la idea de que la migración es un derecho humano fundamental. Destacan la importancia de apoyar y defender los derechos de las personas migrantes.

2

Retos y dificultades a los que se enfrentan las personas migrantes:

Algunas publicaciones destacan los obstáculos y dificultades a los que se enfrentan las personas migrantes cuando solicitan asilo o regularizan su situación. Critican ciertas prácticas y políticas que dificultan a las personas migrantes el ejercicio de sus derechos.

3

Llamado al periodismo intercultural:

Varios titulares mencionan la promoción del periodismo intercultural y la importancia de informar de forma respetuosa sobre la migración. Destacan el "Decálogo para un Periodismo Intercultural" como herramienta para concienciar sobre los aspectos de derechos humanos de la migración

Otra de las frases que reúne mayor frecuencia es **“Reunificación Familiar”** y se puede agrupar en 3 grandes temas:

1

Reunificación familiar:

Varios titulares hablan de la puesta en marcha de un sistema de reagrupación familiar para los extranjeros que llegan a Chile. Parece ser un tema clave, mencionado en múltiples artículos.

2

Política Nacional de Migraciones:

La nueva Política Nacional de Migraciones es otro tema común mencionado en los titulares. Se centra en la regulación, la reagrupación familiar y la seguridad en relación con la migración.

3

Traslado de personas migrantes venezolanas:

Hay artículos que discuten el transporte y la reubicación de personas migrantes venezolanas con fines de reunificación familiar. Estos artículos mencionan números específicos de personas migrantes trasladadas.

Otra de las frases que emergen dentro del periodo de estudio es **“enfoque de género”** y esto está dado por los siguientes temas:

1

Chile insta a editores y periodistas a tomar cursos sobre migración con perspectiva de género, derechos humanos y empatía.

2

Un próximo ciclo de conversación en Chile debatirá sobre género, participación ciudadana y no discriminación en relación con la migración.



Uno de las frases que también ha llamado nuestra atención es **"Diversidad cultural"** que está dada por los siguientes temas:



1 **Inclusión y reconocimiento** de la diversidad cultural en los programas e instituciones educativas.

4 **Lanzamiento y promoción del programa "Biblioteca Migrante"**, que busca valorar e incluir la diversidad cultural en las comunidades educativas.

3 **Contribuciones de las personas migrantes** al desarrollo sostenible de los países y su diversidad cultural.

5 **Actividades de sensibilización y concientización** sobre la diversidad cultural y la inclusión en diversos contextos.

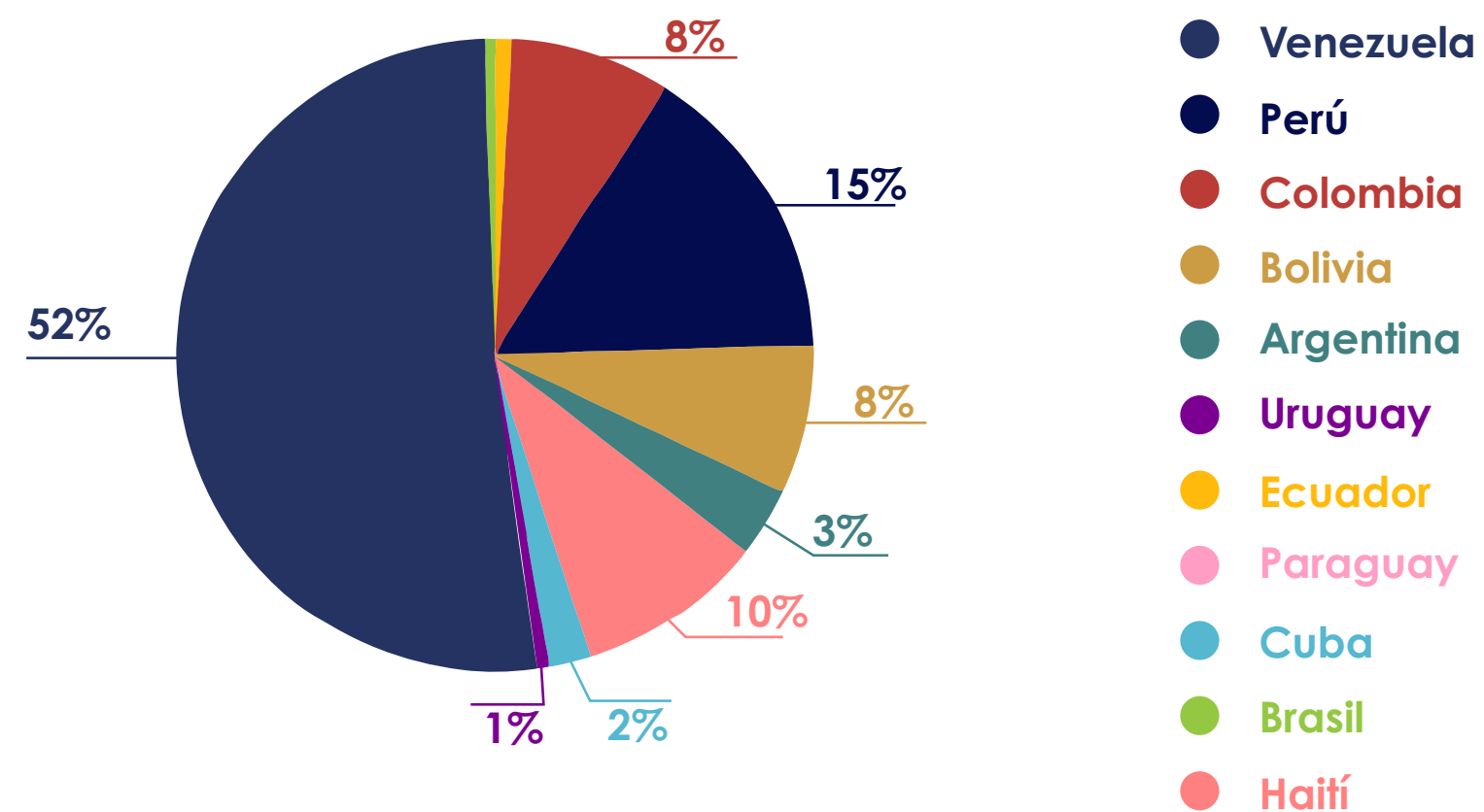
2 **Promoción de los derechos y el bienestar** de los estudiantes inmigrantes y su inclusión en el sistema educativo.

Otras frases utilizadas son diversidad cultural, vivienda digna, acceso a salud, vida honradamente; lo que de nuevo muestra el carácter de acceso de derechos que suelen tener las publicaciones de integración.

NACIONALIDAD

El gráfico 3 muestra que la nacionalidad más mencionada cuando se habla de integración de personas migrantes es la venezolana, con un (52%) del total, en la línea de lo que se espera ya que es la comunidad migrante con mayor prevalencia en Chile. Le siguen Perú (15%) y luego Haití (10%) también en línea con la segunda y tercera comunidad migrante con mayor presencia.

Gráfico 3. Distribución de nacionalidades más mencionadas



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

De los venezolanos se destaca:

1. Exigencias de respeto a los derechos humanos de las personas migrantes venezolanas varados en la frontera entre Chile y Perú.
2. Crisis migratoria y responsabilidad de los gobiernos en su gestión.
3. Peticiones de ayuda y financiación para apoyar a los refugiados y personas migrantes venezolanas.

TRENDING TOPICS

Los trending topics son una forma de agrupar las temáticas de las que más se habló y que fueron más populares. Por ejemplo, el gráfico 4 muestra los temas que alcanzaron la categoría de trending topic, entre más a la derecha del gráfico esté el tema, más recientemente estuvo 'trending'. El tamaño de la frase tiene relación con el volumen de publicaciones respecto al tema. En cuanto a los trending topics que se han movido en el periodo estudiado, encontramos los derechos humanos como el eje central de las menciones de integración. Otros conceptos que aparecen son **“crisis migratoria”**, **“reunificación familiar”**³ y más recientemente **“enfoque de género”**.⁴

Gráfico 4. Trending Topics



Fading Trending


³Con Reunificación Familiar nos referimos al derecho que tienen las personas migrantes y refugiadas de reunir a miembros de una familia que han sido separadas forzosamente o de manera voluntaria por el proceso migratorio.

⁴Con Reunificación Familiar nos referimos al derecho que tienen las personas migrantes y refugiadas de reunir a miembros de una familia que han sido separadas forzosamente o de manera voluntaria por el proceso migratorio.

PUBLICACIONES CON MÁS RETWEETS

Las publicaciones de integración que alcanzaron mayor cantidad de retweets tienen unas características interesantes que pueden ayudar a entender las temáticas más movilizadoras. Por ejemplo, el tweet que alcanzó más retweets ocurrió el 12 de febrero y habla de “lo lindo” que era vivir en Iquique debido a su multiculturalidad, disfrutando de múltiples culturas. El segundo tweet es aún más revelador, al hacer un llamado a entrenar a los editores de medios de comunicación con cursos de migración y otros enfoques. El tercer tweet muestra una iniciativa para recolectar firmas. El cuarto muestra un ejemplo concreto de integración a partir del baile. El último hace un llamado en contra de la xenofobia.

 **ratapanda** (✗ RATAPANDA ✗) @ratapanda 12 Feb
Lo lindo de vivir en #Iquique era la multiculturalidad, no era como vivir en #chile podíamos tener un pedacito del mundo a nuestro alrededor, hicimos amigos chinos, hindúes, pakistaníes, peruanos y bolivianos, disfrutamos de su cultura, sus comidas. Siempre en base al respeto

 **LaTascaLore** (Lorena Tasca) @LaTascaLore 3 Jan
En Chile URGE que editores y periodistas hagan cursos de **migración** con enfoque de género, derechos humanos y empatía, porque da dolor darse cuenta cómo trabajan los titulares cuando se trata de personas **migrantes**. Va 🗣️ con algunos pésimos ejemplos:

 **juannagel** (Juan Nagel) @juannagel 23 Feb
Hablemos las cosas como son: en Chile hay una xenofobia anti-**venezolana** impúdica desatada. No es generalizada ni mayoritaria, pero cada vez se escucha más fuerte. <https://t.co/cKmYI7qgCx>

 **Roja53C** (Alicia Reportera del Pueblo) @Roja53C 19 Sep
Inclusión de los **migrantes**, ya son parte de nuestra patria .. Excelente baile .. #VamosADecirQueNo <https://t.co/VCP1VhmKKI>

 **danieljadue** (Daniel Jadue) @danieljadue 31 Jan
Te invito a apoyar la **migración** como un derecho humano esencial. Nos ayudas a llegar a las 15.000 firmas <https://t.co/GfNdmVZ5jD>



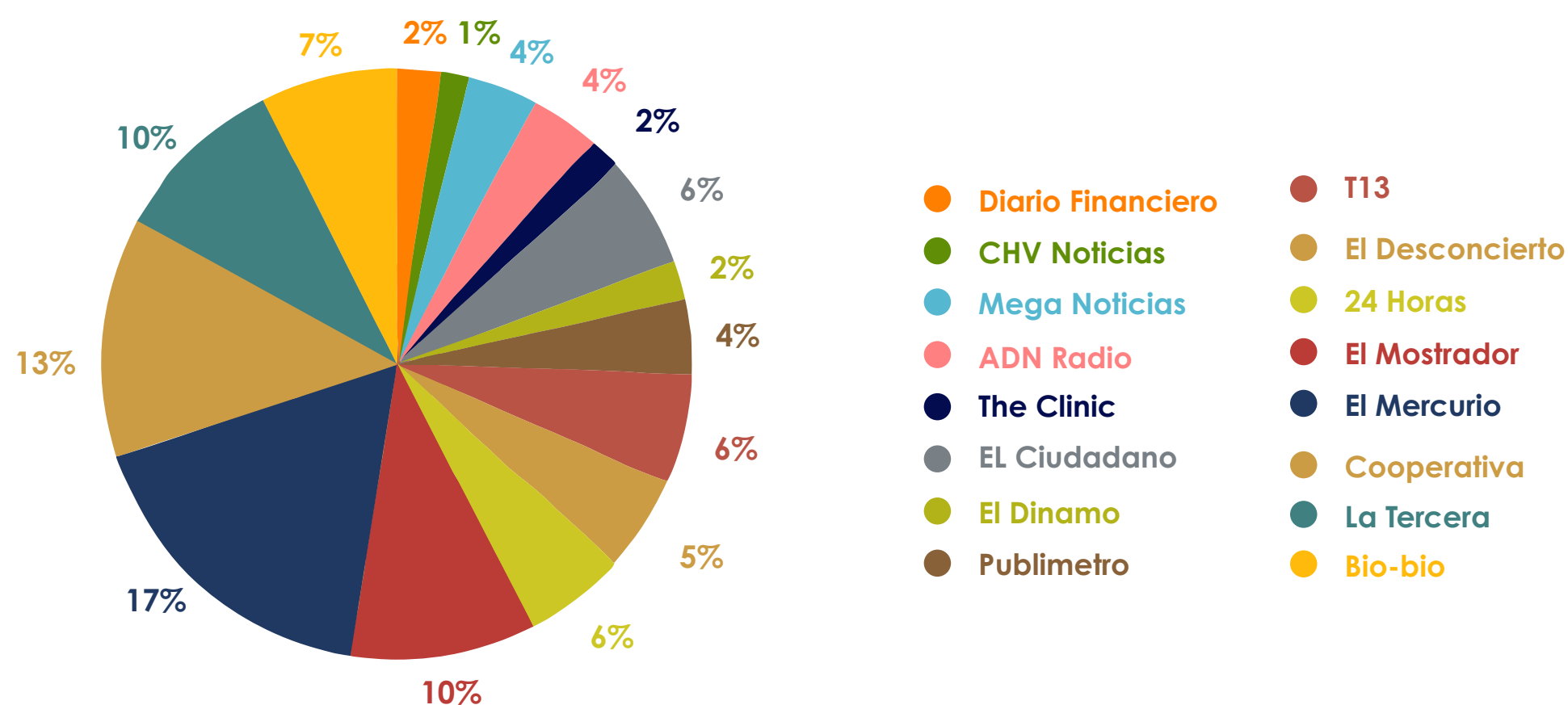
INTEGRACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Al observar las menciones de integración en un listado de **17 de los principales medios** de comunicación en el país, encontramos un total de 705 publicaciones. Estas publicaciones responden a temáticas generales de migración, ya que la consulta utilizada fue pensada para capturar las menciones de integración por parte de los chilenos a los migrantes y la prensa tiene una manera distinta de referirse a esos temas.

En el volumen de publicaciones por medio tampoco se ve alguno que sobresalga. El gráfico 5 muestra que El Mercurio es el que tiene más publicaciones (**17%**), pero es también uno de los medios más grandes.

Los principales trending topics dentro de las publicaciones de los medios de comunicación están muy ligados a la contingencia nacional, como muestra el gráfico 6. Al comienzo del periodo estudiado encontramos conceptos como **“tren de Aragua”**, **“norte del país”** o **“convención constituyente”**. Las conversaciones que se han mantenido son aquellas en torno a **“Gabriel Boric”**, a la **“crisis migratoria”** o a las **“naciones unidas”** y más recientemente han surgido personajes como **“Pedro Castillo”** y **“Dina Boluarte”**.

Gráfico 5. Distribución de menciones por medio de comunicación



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

Gráfico 6. Trending Topics en medios de comunicación



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.



XENOFOBIA

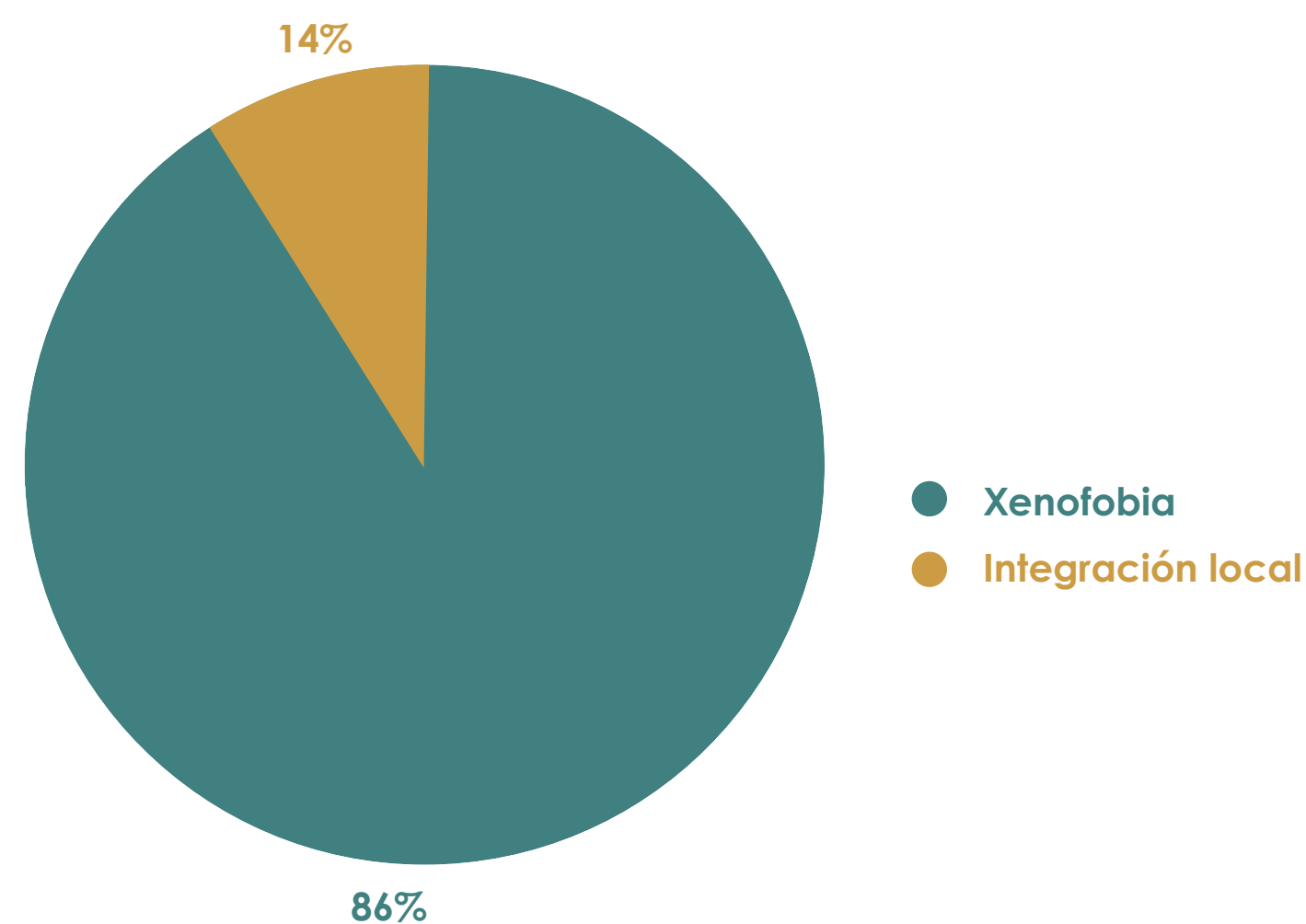


XENOFOBIA



En el periodo estudiado, se registraron un total de 137.894 menciones ligadas a la xenofobia o discriminación en contra personas migrantes en Argentina, lo que corresponde a un 7,56% del total analizado. Al igual que en el caso de Chile, existen muchas más menciones que contiene Xenofobia, que integradoras.

Gráfico 7. Comparación de publicaciones de xenofobia e integración



Algunos ejemplos de publicaciones categorizadas como **xenofóbicas**, son los siguientes:

-  **elementobizarro (Ro_Minarquista) @elementobizarro** 19 Jun
A los colombianos q viven en Chile y q celebran el triunfo de Petro, los invito a regresar a su país, el aeropuerto y los pasos ilegales los esperan #GobiernoDelnuitiles
-  **el_despierto26 (Chileno: un país, una nación, una bandera) @el_despierto26** 19 Nov
Chileno, no contrates extranjeros, el trabajo es para los chilenos! #Basta de migración de controlada, en #Chile no hay trabajo para **caribeños** devuélvanse ! <https://t.co/33DOrrpsCY>
-  **WalterM5278 (WalterM) @WaterM5278** 12 Feb
Venezolanos Culiados **HDP** estoy Chato con estos CDSM <https://t.co/PMX41wCECX>

Algunos ejemplos de publicaciones categorizadas como xenofóbicas, son los siguientes:



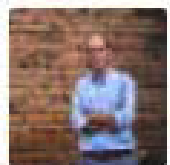
joseantoniokast (José Antonio Kast Rist cl) @joseantoniokast 18 Mar
Chile no aguanta más inmigración ilegal. #CierreDeFronteras ya!! <https://t.co/cBT21tbpil>

18 Mar



PughSenador (Senador Kenneth Pugh) @PughSenador 17 Nov
Voté a favor el proyecto que elimina la burocracia en procesos de expulsión de extranjeros cl 😏 Quienes se saltan las reglas y cometen crímenes deben volver a sus países de origen. Debemos impulsar y apoyar todas las medidas para hacernos cargo de la crisis migratoria. <https://t.co/dDEohUwy56>

17 Nov

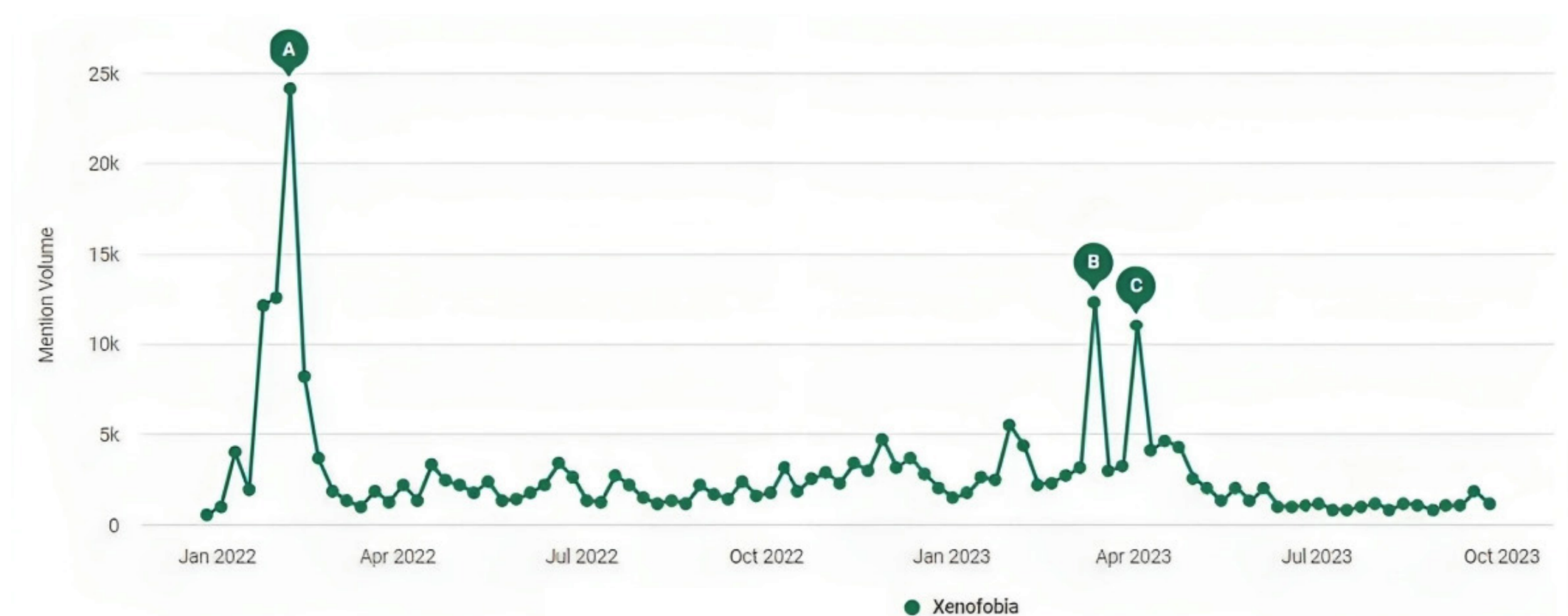


martinarrau (Martín Arrau GH.) @martinarrau 18 Mar
Basta de excusas, Chile quiere ahora un #CierreDeFronteras para la inmigración ilegal. Tenemos el Derecho a una frontera segura y seria, así como a exigir la expulsión de quien viene a hacer daño a nuestro país. <https://t.co/Ptdt0iMLyh>

18 Mar

Al igual que el pico de las menciones de integración, el momento en el que se registraron más menciones xenofóbicas fue en el contexto de la marcha en contra de las personas migrantes y los sucesivos disturbios que ocurrieron entre el **27 de enero** y el **13 de febrero** (pico A), como muestra el gráfico 8.

Gráfico 8. Volumen de menciones de xenofobia



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

También hay otros dos picos en 2023. El primero es del 18 de marzo (pico B) y tiene que ver con una acción de copiamiento de redes sociales en la que un grupo se coordina para difundir un hashtag y convertirlo en trending topic. En este caso ocurrió con el hashtag #cierrefronteras. El tercer y último pico (pico C) se registró en el contexto de que la UDI y la DC solicitaron la renuncia del entonces director de migraciones, Luis Thayer, aludiendo a su culpabilidad en el asesinato de un funcionario de carabineros por parte de un ciudadano extranjero.

Los principales temas en cada uno de los **peaks** son los siguientes:

PEAK A

del 24 de enero al 20 de febrero:

Oposición a la inmigración: Varios titulares expresan una fuerte oposición a la inmigración y la describen como una invasión. La gente está pidiendo la expulsión de las personas inmigrantes, destacando los crímenes cometidos por personas inmigrantes y culpándolos por problemas sociales.

Delitos cometidos por personas inmigrantes: Muchos titulares se centran en los crímenes cometidos por personas inmigrantes, en particular por personas inmigrantes venezolanas. Destacan casos de agresión, violación y asesinato supuestamente perpetrados por personas inmigrantes y piden un control más estricto de las fronteras.

Apoyo a la huelga de camioneros: Hay un amplio apoyo para la huelga de camioneros como respuesta a los problemas percibidos relacionados con la inmigración. Los titulares mencionan la necesidad de apoyar a los camioneros, el impacto de la huelga en el transporte y la demanda de políticas de inmigración más estrictas.

PEAK B

del 13 al 19 de marzo:

#CierreDeFronteras: Hay una fuerte demanda para el cierre de fronteras en Chile para prevenir la inmigración ilegal y abordar preocupaciones sobre seguridad, delincuencia y tráfico de drogas.

Inmigración Ilegal: El tema de la inmigración ilegal es una preocupación significativa para muchos chilenos, con llamados a medidas de control fronterizo más estrictas y la expulsión de aquellos que ingresan al país ilegalmente.

Críticas a Piñera: El presidente Piñera y su gobierno están siendo culpados por los actuales desafíos de seguridad e inmigración, con acusaciones de crear una crisis al recibir a personas migrantes sin condiciones adecuadas y eliminar beneficios sociales.

PEAK C

del 3 al 9 de abril:

Preocupación sobre la participación de personas migrantes venezolanas en actividades delictivas:

Varios titulares destacan incidentes en los que personas migrantes venezolanas están involucrados en delitos, incluido el asesinato de un oficial de policía y varios otros delitos violentos. Hay un sentimiento general de culpar a las personas migrantes venezolanas por el aumento en las tasas de criminalidad.

Críticas hacia el gobierno y figuras políticas: Muchos titulares critican al gobierno, particularmente al expresidente Piñera, por su supuesto papel en promover o facilitar la afluencia de personas inmigrantes y no abordar el problema del aumento en las tasas de criminalidad. También se mencionan actos de corrupción e incompetencia dentro del gobierno y entre las figuras políticas.

Xenofobia generalizada: Varios titulares expresan sentimientos xenófobos hacia los venezolanos, pidiendo su expulsión de Chile y etiquetándolos como peligrosos o criminales. Hay un fuerte rechazo hacia las personas migrantes venezolanas, generalizándolos a menudo como un problema para la sociedad.

Si observamos las principales nacionalidades objeto de menciones xenofóbicas y discriminatorias en el gráfico 9, encontramos una discrepancia con las nacionalidades de mayor prevalencia en el país. El primer lugar son los venezolanos (**58%**), seguido de los colombianos (**12%**) y finalmente los peruanos (**10%**).

Las menciones en torno a los venezolanos tratan de lo siguiente:

Discriminación y maltrato hacia los venezolanos:

Varias publicaciones muestran comportamientos discriminatorios y agresivos hacia los venezolanos en Chile. Incluyen casos de abuso verbal, violencia física y actividades delictivas atribuidas a individuos venezolanos.

Preocupaciones sobre la inmigración venezolana:

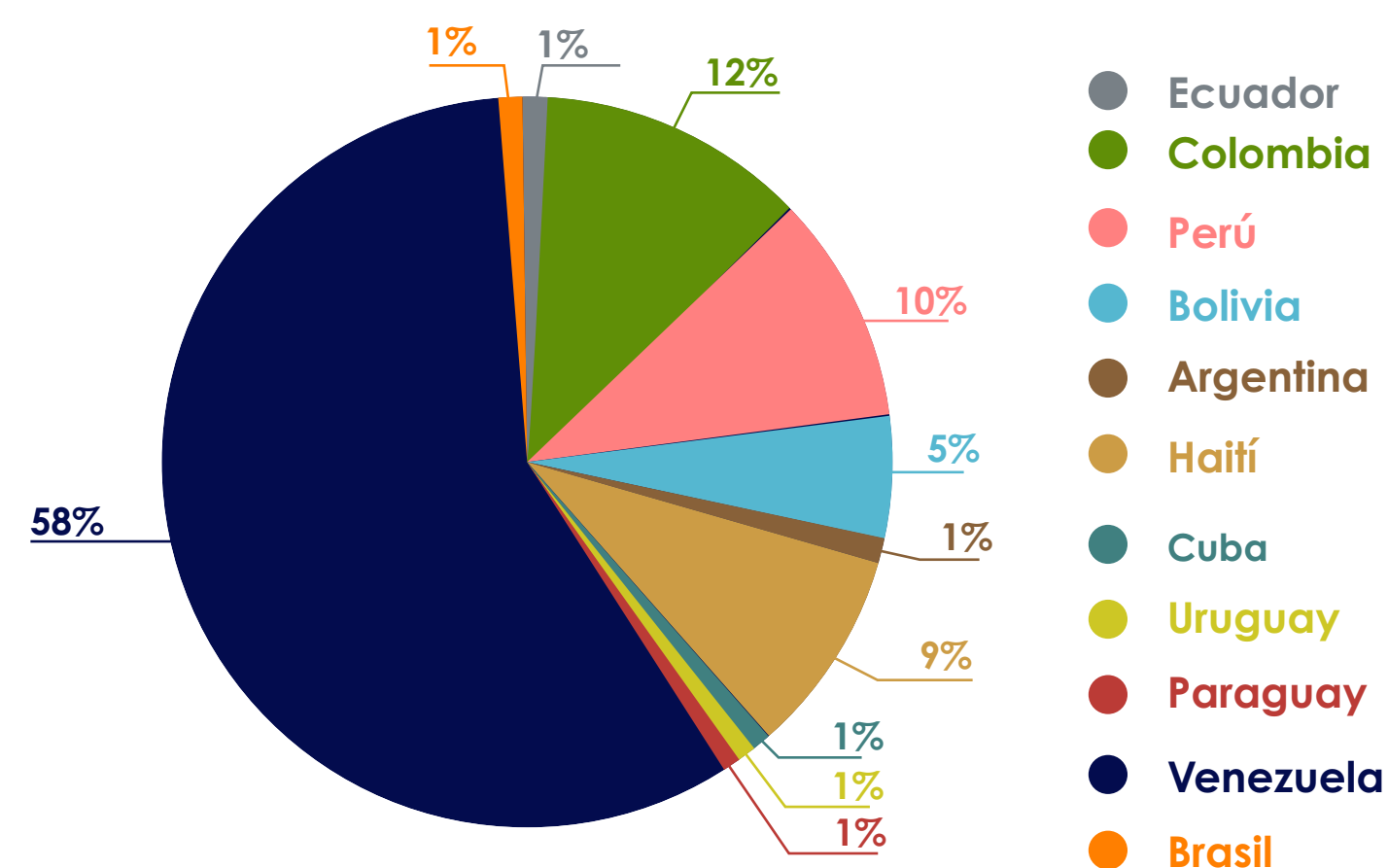
Algunas publicaciones expresan preocupaciones sobre la afluencia de inmigrantes venezolanos en Chile. Hay inquietudes sobre posibles problemas sociales, como las tasas de criminalidad, la presión sobre los recursos y el impacto en las comunidades locales.

Representación negativa de los venezolanos:

Ciertas publicaciones retratan a los venezolanos de manera negativa, destacando casos de actividad delictiva, violencia y comportamientos sociales negativos. Estos contribuyen a la percepción negativa de los venezolanos en Chile.

Gráfico 9. Distribución de nacionalidades que son más mencionadas en publicaciones de xenofobia

Para entender mejor quiénes son las personas que movilizan los mensajes xenófobos, creamos un panel social, que consiste en un grupo de usuarios determinados para analizar sus características en específico, utilizando los hashtags y las frases xenófobas más utilizadas. Esto nos entregó un panel de 1.150 usuarios de los cuales podemos obtener información que nos da valiosos insights.



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

La aparición de los ciudadanos colombianos está relacionada a crímenes en los que están involucrados, además de menciones negativas que expresan xenofobia y actitudes negativas hacia ellos, acusándolos de ser delincuentes, invasores o causantes de problemas en Chile. Este tema demuestra una percepción negativa y prejuicio contra los ciudadanos colombianos como población migrante. Por último, las menciones hacia las personas colombianas incluyen comentarios despectivos y estereotipos, refiriéndose a ellos como narcotraficantes, violentos o problemáticos. Este tema revela la perpetuación de estereotipos y generalizaciones negativas.

progremones (progremones) @progremones 14 Jan
 En metro **Tobalaba** recién, 6 guardias intentando controlar a 2 colombianos que pateaban y gritaban como desaforados: "RACISTAS, MARICONES, me hacen esto por ser colombiano" Nadie les compró la farsa, les abrieron la mochila... tenían 15 celulares.

pilback (Catalina Fez) @pilback 19 Feb
 COLOMBIANOS atacaron con armas blancas y **botellas** a conserjes de un edificio en Santiago Centro, debido a que les solicitaron que bajaran la música. Luego, también extranjeros pelean en la calle. Puede haber inmigración más penca? [#InmigracionLegalDesatada](https://t.co/BsadcqdzWb) <https://t.co/BsadcqdzWb>

antirojonefasto (🇸🇵🇵🇸 EL CABO BORIS) @antirojonefasto 20 Jun
 Dios quiera que los miles de colombianos que invaden nuestro país con su onda sicariatos, prostitución, narcotráfico, secuestro etc etc se vayan pronto a su país a ejercer con libertad sus costumbres. Con su nuevo presidente **guerrillero** ya no tienen de que temer 🙄🤔😏#SinFiltros

Respecto a los trending topics dentro de las publicaciones de xenofobia, hay algunos conceptos que se mantienen constantes en el tiempo y son aquellos ligados a la delincuencia y a la inmigración ilegal. El concepto “derecho a una vivienda” surge como crítica a la constitución venezolana, la que supuestamente asegura este derecho.

Gráfico 10. Trending Topics en publicaciones de xenofobia

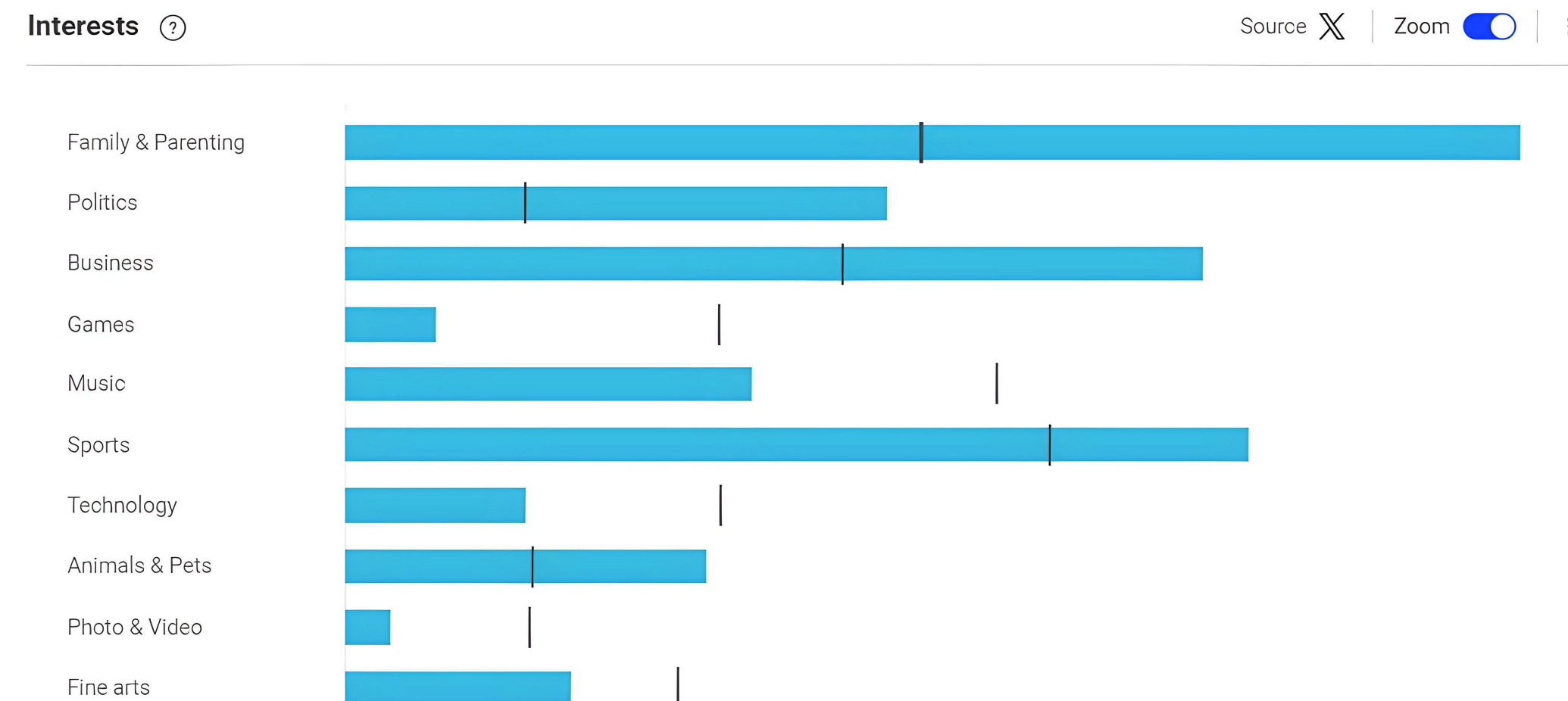


Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

AUDIENCIA XENÓFOBOS

Para entender mejor quiénes son las personas que movilizan los mensajes xenófobos, creamos un panel social, que consiste en un grupo de usuarios determinados para analizar sus características en específico, utilizando los hashtags y las frases xenófobas más utilizadas. Esto nos entregó un panel de 1.150 usuarios de los cuales podemos obtener información que nos da valiosos insights.

Gráfico 11. Intereses de audiencia xenófoba



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

Entre los temas de interés de esta audiencia, encontramos que son usuarios que siguen temáticas principalmente de 'Familia', de 'Política' y de 'Negocios'. Al observar las bio keywords (palabras clave del perfil) que más se repiten, encontramos algunas que no nos remiten a nada tan relevante, como "amante de los animales o "hermoso del mundo" (haciendo referencia probablemente a su hij@), pero también encontramos un importante número de frases que hacen una clara alusión a una tendencia política: "republicano", "pinochetista", "patriota", "contra el comunismo", "fuera comunistas" o "anticomunistas".

Gráfico 12. Bio keywords más repetidas en audiencia xenófoba



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

Si observamos además los trending topics de estos usuarios, encontramos muchas referencias a la inmigración "ilegal o descontrolada", además de varias menciones al Presidente Boric, a quien responsabilizan por la crisis.

Gráfico 13. Trending Topics audiencia xenófoba

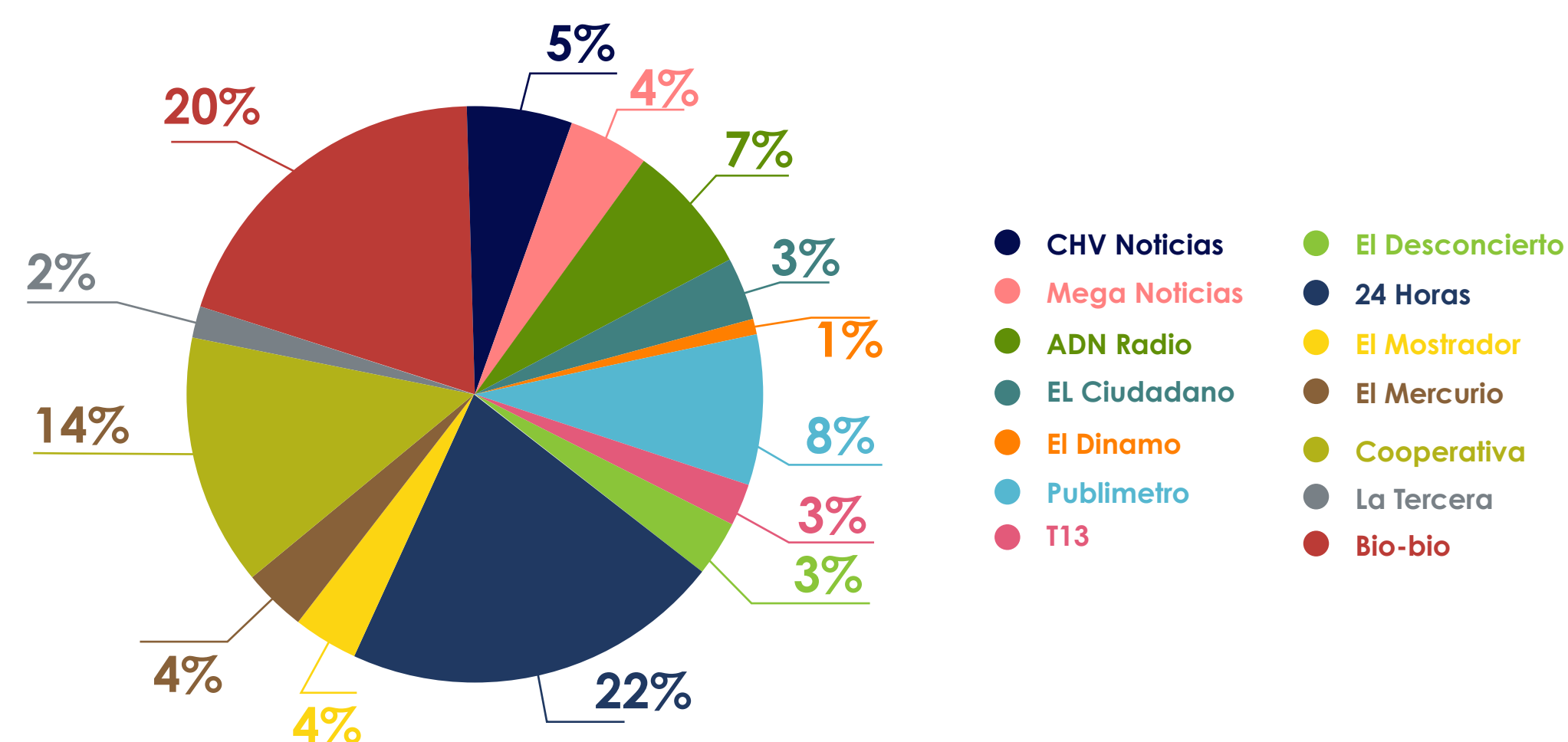


Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

XENOFOBIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Se registraron 111 publicaciones categorizadas como xenofóbicas en medios de comunicación.

Gráfico 14. Publicaciones "Xenófobas" por medio de comunicación



Entre estas publicaciones encontramos diversos tipos de malas prácticas con que los medios hacen referencia a las personas migrantes en sus titulares:

Incluir la nacionalidad

biobiochile.cl 10 May
Preso queda colombiano acusado por fatal atropello de ciclista en Quilpué: aplican "criterio..."
 La investigación **inicial** da cuenta que tras el accidente de tránsito, el imputado se dio a la fuga e incluso intentó disimular evidencia, como los daños en el vehículo. Con la medida cautelar de prisión preventiva quedó un hombre de nacionalidad...

24horas.cl 16 Sep
Detienen a ex policía colombiano por violento robo a joyería en Calama. | 24horas
 Antofagasta Detienen a ex policía colombiano por violento robo a **joyería** en Calama. Un ex policía colombiano fue detenido e imputado por su presunta participación en un violento robo que afectó hace algunos días a una **joyería** de Calama . Desde el recinto...

adnradio.cl 9 Feb
Cuatro ciudadanos bolivianos fueron detenidos en el paso fronterizo de Colchane por con...
 Cuatro sujetos de nacionalidad boliviana resultaron detenidos tras un operativo llevado a cabo la madrugada del miércoles en la comuna de Colchane región de Tarapacá. La acción fue ejecutada por funcionarios de Carabineros de el Departamento de **Encargo...**

Utilizar metáforas negativas (ej: ola migratoria)

24horas.cl 8 Sep
"Destruirá la ciudad": la desesperación de Nueva York ante ola migratoria | 24horas
 Noticias "Destruirá la ciudad": la desesperación de Nueva York ante ola migratoria Hay alerta en Nueva York ante la masiva llegada de migrantes enviados desde Texas. Las autoridades de La Gran **Manzana** aseguran que "la ciudad podría destruirse" y que ya...

chvnoticias.cl 12 Feb
Gobernador de Antofagasta: 'La gran ola migratoria empieza cuando el pdte. Piñera hace la ...
 Nacional Antofagasta 12.02.2022 / 10:41 Gobernador de Antofagasta: 'La gran ola migratoria empieza cuando el pdte. Piñera hace la invitación en **Cúcuta**' En conversación con CHV Noticias, Ricardo Díaz aseguró que cuando tienes una migración desbordada, un...

cooperativa.cl 11 Mar
Italia rescata a más de 1.400 personas en 24 horas en nueva ola de migrantes
 El Gobierno **Italiano** aumentará las penas a los encargados de conducir las barcas hasta 30 años de prisión. La Guardia Costera italiana ha rescatado a más de 1.400 migrantes en las últimas 24 hora s en una nueva ola de llegadas de barcas procedentes...

Hablar de migración o migrantes “ilegales”

Christian Leal - **biobiochile.cl** 20 Feb
Devuelven a Bolivia a 5 migrantes ilegales sorprendidos en la comuna de Ollagüe | Naciona...
 ...edad, todos de nacionalidad extranjera, fueron reconducidos por la PDI hasta Bolivia, luego de que
 atravesaran **ilegalmente** la frontera hasta la comuna de Ollagüe. Cerca del mediodía de este
 domingo, personal de la Tenencia de Carabineros de Ollagüe junto a...

emol.com 2 Dec
Cierre del caso Silala: Ex cancilleres establecen seguridad y migración ilegal como los próx...
 EMOLTV Streaming y entrevistas: La programación de este viernes 2 de diciembre Cierre del caso
Silala: Ex cancilleres establecen seguridad y migración ilegal como los próximos
 desafíos con Bolivia Los ex secretarios de Estado coincidieron en...

24horas.cl 15 Jan
Más de 400 personas realizaron marcha en contra la migración ilegal en Iquique
 ...sociales " alrededor de 450 personas interrumpen el tránsito en el sector de avenida Prat en
 dirección norte sector de playa **Cavancha** Las personas se manifestaron en contra de los migrantes
 ilegales que están acampando en el borde costero de la playa...

Mencionar a las personas migrantes como amenazas (acaparan, colapsan, etc...)

Florencia Ortiz - **biobiochile.cl** 20 Mar
Aumento de población migrante provoca colapso en matrículas escolares de la Macrozona ...
 ...". "El dilema del **colapso** de las matrículas es otra dimensión de la crisis migratoria que afecta al
 norte de Chile ", sentenció Paredes. Demanda de matrículas Las comunas de Iquique y Alto
 Hospicio, en la región de Tarapacá, y Calama y Antofagasta, en la...

adnradio.cl 15 Nov
Joven venezolana “robamaridos” de TikTok arremetió con nuevo viral: ahora basureó a lo...
 ...entre chilenos y los nacidos en el país tropical. Todo partió cuando la joven decidió subir un video
 donde “amenazaba” a las chilenas con una particular advertencia que las llamaba a tener ojo con
 sus esposos. " Chilenas, cuiden a sus **maridos**, preciosas...

Krishna González - **biobiochile.cl** 22 May
"Peligro para la sociedad": denuncian que ciudadano haitiano abusó sexualmente de una v...
 El dueño de las cámaras asegura que el desconocido quería violar a la vaca, pero sólo alcanzó a
 tocarla, es decir, abusar sexualmente de ella, antes de ser increpado. A través de redes sociales se
 ha **viralizado** un video desde la primera semana de mayo...

Al observar los trending topics encontramos que uno de los temas más prominentes es “redes sociales”, debido a que en la actualidad muchos de los hechos noticiosos que cubre la prensa tradicional vienen desde las redes sociales o surgen por alguna publicación en redes sociales. También destacan otros conceptos como “Policia de Investigaciones”, “banda criminal”, “libertad vigilada” o “prisión preventiva”, todos ligados a hechos delictuales.

Gráfico 15. Trending Topics dentro de las publicaciones de xenofobia dentro de los medios de comunicación.



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

GÉNERO



GÉNERO

En el periodo estudiado se registraron un total de **15.367** menciones en torno a la temática de género. Los tres temas más recurrentes son:

EXPERIENCIAS DE PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS:

Muchas publicaciones abordan las experiencias y dificultades de las personas migrantes venezolanas y colombianas, incluyendo problemas como la dificultad para encontrar trabajo, la violencia y las travesías que hicieron para llegar a Chile.

dadalu_ (Daniela dadalu) @dadalu_ 6 Oct
Me ayudan a difundir esta petición de trabajo. Son dos mujeres migrantes, una es **madre** de un niño de 1 año y una niña de 6 años. Si alguien conoce de algún trabajo o alguna ayuda para ellas porfavor <https://t.co/xolgBvEjeV>

DrRepublicano (Miguel) @DrRepublicano 20 Apr
Mi **nana** es venezolana. Me cuenta q su nuera pasó x Colchane. Pagó USD950 y como un tour, alojó en hotel, se subió en una micro hasta la frontera donde carabineros le tomó huellas y datos, y otro bus la trajo hasta Santiago NO HAY NINGUNA VOLUNTAD DE DETENER LA INMIGRACIÓN ILEGAL

VIOLENCIA DE GÉNERO:

Diversas publicaciones resaltan casos de feminicidios y violencia contra mujeres de distintas nacionalidades.

Ro_Bellota (R0min^a) @Ro_Bellota 16 Feb
#FEMICIDIOS Paulina **Gatica** 42 años, madre de 3 hijos muere apuñalada. Rosa Millanao 74 años, la encuentran en el patio de sus casa violada y asesinada. Stephanie Emilien, haitiana madre de un niño de 2 años, su pareja la mata a puñaladas.

HombredeRadio (Cristián Nuñez Fica) @HombredeRadio 3 Mar
#QUIQUE Mujer boliviana de 49 años fue **atacada** brutalmente por su pareja. La víctima ingresó grave y con múltiples heridas a la Urgencia del Hospital. Estando en la sala de reanimación entró el atacante para matarla, fue detenido por Carabineros por femicidio frustrado [@biobio](#)

ACTIVIDADES ILEGALES:

Algunas publicaciones señalan la participación de mujeres migrantes en actividades ilícitas, como el tráfico de drogas y cruces ilegales de fronteras, lo que demuestra las terribles condiciones a las que deben exponerse para sobrevivir fuera de sus fronteras.

Alberto85366967 (Alberto Jesus) @Alberto85366967 7 Sep
- POR FAVOR DIFUNDIR!!!!!! - NO contratar a nana venezolana **KARLEY PÉREZ CAICEDO**, rut 27.119.315-7. Es una delincuente y estafadora que se dedica a buscar trabajo en casas del barrio alto para luego demandar por maltrato y abuso laboral, así amedrentar para llegar a acuerdos \$. <https://t.co/gSWrJpwsQC>

NoticiasLiveCh (NOTICIAS LIVE CHILE/CANAL ONLINE) @NoticiasLiveCh 3 Jan
● MUJER **#VENEZOLANA** INGRESÓ 97 KILOS DE **#KETAMINA** POR PASO NO HABILITADO Una Mujer de Nacionalidad Venezolana de 25 Años, fue Capturada por **#Carabineros** de la Subcomisaría **#Colchane** en conjunto con el Ejército de Chile, cuando fue sorprendida ingresando por un Paso No Habilitado. <https://t.co/c1PmZH1sOU>

En las menciones en torno a la temática de género, hay varios momentos en que la conversación se disparó por sobre la media como muestra el gráfico 13, pero ningún pico significativo ligado a algún hecho específico. La mayoría de las alzas en el volumen de menciones corresponden a casos de femicidio o violencia contra las mujeres migrantes.

Gráfico 16. Volumen diario en publicaciones de género



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

Al observar los trending topics ligados al género, encontramos conceptos como mujer + nacionalidad o mujeres migrantes, que surgen a partir de los diversos hechos que involucran a mujeres de distintas nacionalidades. Otros conceptos que aparecen son “aborto libre”, “enfoque de género” y “violencia de género”, dos temas que han tomado mayor relevancia en los últimos años.

Gráfico 17. Trending Topics en publicaciones de género



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

En cuanto a las **nacionalidades**, **Venezuela (46%)** es la más mencionada en las publicaciones en torno al género, seguido por Colombia con un **18%**. **Los principales temas en torno a mujeres colombianas** tienen relación con hechos de violencia, acoso sexual o narcotráfico.



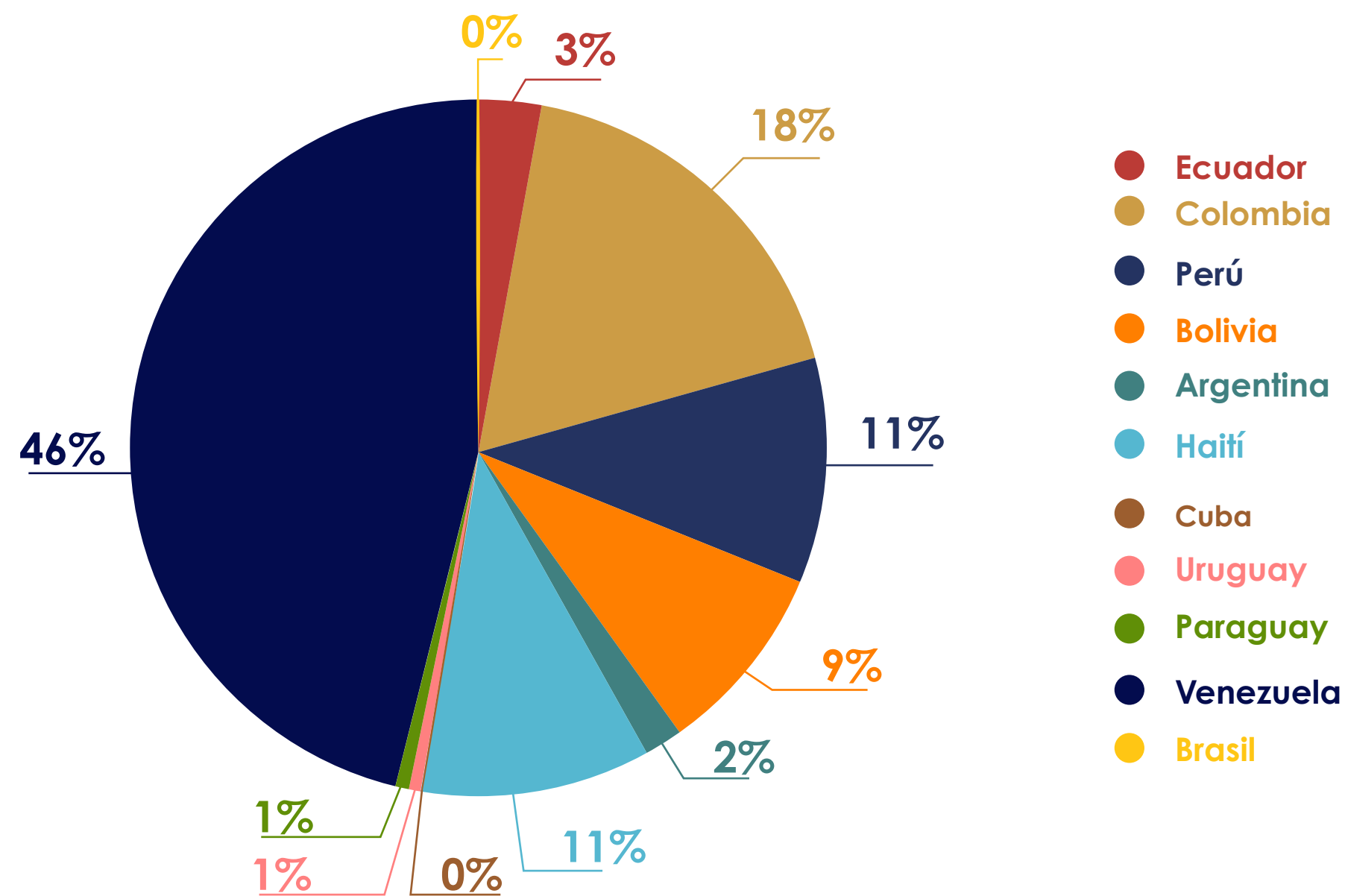


Se registraron un total de 2.203 menciones ligadas a temáticas de género en medios de comunicación. Se repite la tendencia de InfoBae como el medio con mayor volumen de publicaciones en esta temática, porque es un medio que en general tiene un mayor volumen de publicaciones totales

PUBLICACIONES DE GÉNERO CON MÁS RETWEETS

Lo que más sorprende de las publicaciones de género y migración que alcanzaron más retweets es que en su mayoría son denuncias de feminicidios. Esto puede dar evidencia de que las redes se están utilizando como mecanismo para el reporte público de este tipo de casos. La pregunta es si, además de este canal, existen canales formales de reporte y denuncia de casos de feminicidio, y si son utilizados en caso de existir.

Gráfico 18. Nacionalidades más mencionadas en publicaciones de género



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

Ro_Bellota (@Ro_Bellota) 16 Feb
 #FEMICIDIOS Paulina Gatica 42 años, madre de 3 hijos muere apuñalada. Rosa Millanao 74 años, la encuentran en el patio de sus casa violada y asesinada. Stephanie Emilien, **haitiana** madre de un niño de 2 años, su pareja la mata a puñaladas.

LaTascaLore (Lorena Tasca) (@LaTascaLore) 3 Jan
 En Chile URGE que editores y periodistas hagan cursos de **migración** con enfoque de género, derechos humanos y empatía, porque da dolor darse cuenta cómo trabajan los titulares cuando se trata de personas **migrantes**. Va [aquí](#) con algunos pésimos ejemplos:

HombredeRadio (Cristián Nuñez Fica) (@HombredeRadio) 3 Mar
 #QUIQUE Mujer **boliviana** de 49 años fue atacada brutalmente por su pareja. La víctima ingresó grave y con múltiples heridas a la Urgencia del Hospital. Estando en la sala de reanimación entró el atacante para matarla, fue detenido por Carabineros por femicidio frustrado [@biobio](#)

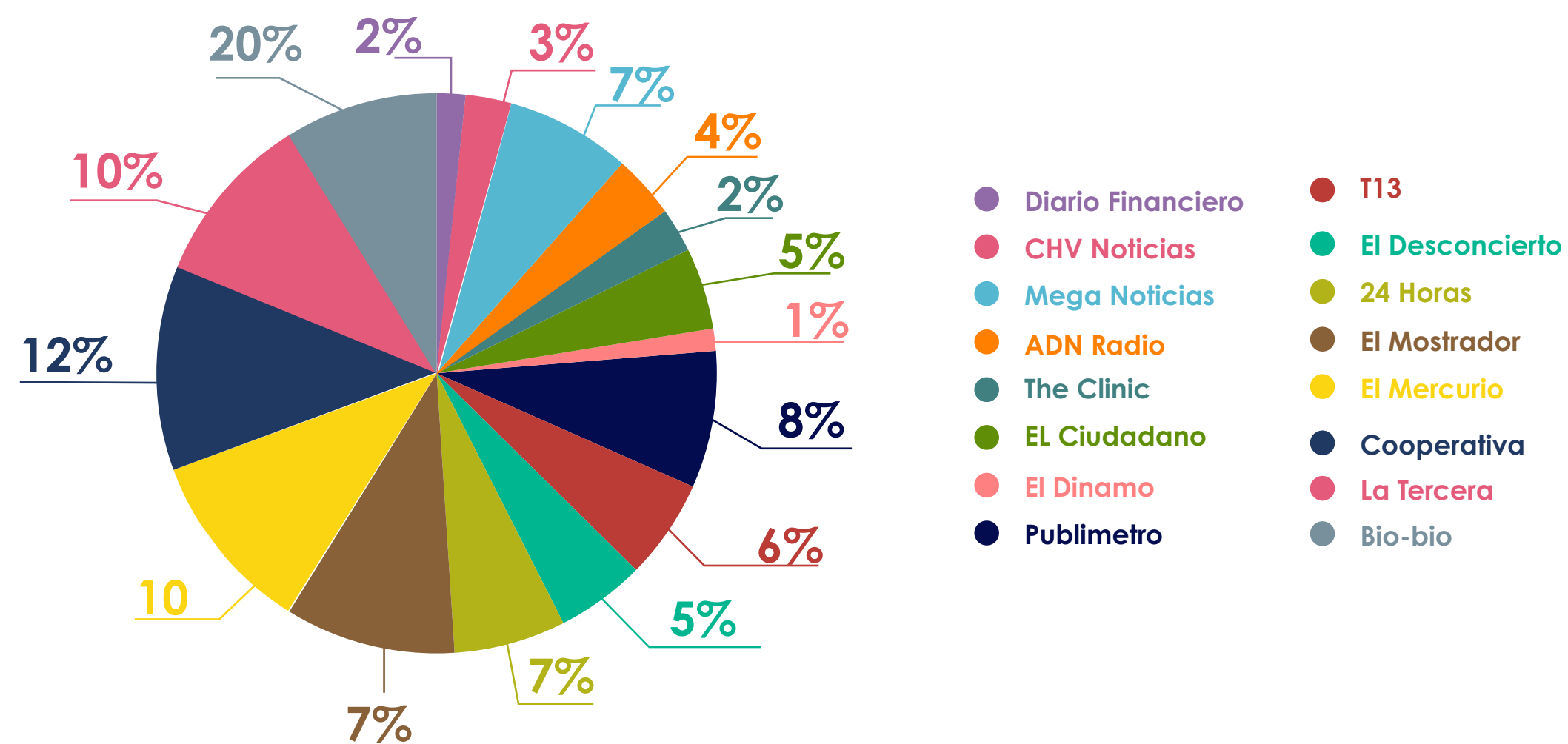
biobio (BioBioChile) (@biobio) 19 Feb
 En riesgo vital queda mujer **venezolana** tras ser apuñalada por su pareja al sur de Iquique <https://t.co/Pdsa0PKcDX>



GÉNERO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Se registraron un total de **1177** menciones ligadas a temáticas de género en medios de comunicación. Al igual que en los casos anteriores, El Mercurio es el medio con el mayor volumen de publicaciones.

Gráfico 19. Publicaciones de género por medio de comunicación



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

Los principales trending topics fueron “**derechos humanos**”, “**policía de investigaciones**”, “**prisión preventiva**” y también aparece “**equidad de género**”, “**violencia de género**” y “**femicidio frustrado**”.

Gráfico 19. Trending Topics en publicaciones de género dentro de medios de comunicación



Fuente: Elaboración propia en Brandwatch Analytics.

CONCLUSIONES



- En Chile, el tema migratorio es un asunto de interés político. Sectores de derecha se aprovechan de la crisis migratoria para difundir mensajes xenofóbicos que pueden -potencialmente- beneficiarlos electoralmente. Sectores más cercanos a la izquierda responden, pero no utilizan la migración con el mismo fin político. La migración en Chile es un tema de clivaje político, es un tema que genera división.
- Menciones en torno a la Integración están muy ligadas al concepto de derechos humanos. La realidad que viven algunos migrantes es muy compleja lo que genera empatía por parte de algunas personas. En este sentido, la 'reunificación familiar' surge como un concepto clave. La mayoría de las personas tiene familia y por lo tanto logra empatizar a través de esa arista.
- La comunidad migrante que tiene más peso en la discusión es la venezolana. Personas migrantes colombianas aparecen ligadas a hechos de violencia lo que demuestra la existencia de estereotipos y prejuicios que continúan difundiéndose. Las personas migrantes de Haití ya no son tan relevantes en la discusión local.

- El tratamiento de la migración por parte de los medios de comunicación cae en numerosas malas prácticas. Parece haber un desconocimiento de parte de editores y periodistas respecto al tratamiento informativo de noticias ligadas a la migración.
- Temática de género está muy ligada a hechos de violencia de género. Muchas de las mujeres migrantes, al encontrarse en entornos más vulnerables, se ven más expuestas a este tipo de violencia.



HOLA AMÉRICA

HOLAAMERICA.ORG

Un proyecto de:

2811



En colaboración con:

